

1. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de Levering van Goederen en/of Diensten door SERIS Technology N.V. (hierna genoemd "SERIS Technology"), met maatschappelijke zetel te Kleine Mechelsebaan 52A, B-3200 Aarschot (tel: +32 (0)16 68 98 68 – +32 (0)16 68 98 60 – fax: +32 (0)16 68 98 69 – e-mail: information.technology@seris.be) met ondernemingsnummer BE 0475.583.377, beveiligingsonderneming door de FOD Binnenlandse Zaken erkend onder nummer 20.1196.09, aan de onderneming (hierna genoemd "de Klant") die hierover met SERIS Technology een Overeenkomst heeft gesloten.

Door de Overeenkomst te ondertekenen of een bestelling te plaatsen, erkent de Klant deze Algemene Verkoopvoorwaarden te hebben gelezen en ze te aanvaarden. Alleen de algemene en/of bijzondere voorwaarden van SERIS Technology zijn van toepassing, met uitsluiting van de algemene en/of bijzondere voorwaarden van de Klant. Afwijkingen, voor zover ze door de wet zijn toegestaan, zijn niet van toepassing tenzij anders schriftelijk tussen de Partijen werd overeengekomen. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de verkoopovereenkomst en de algemene en/of bijzondere voorwaarden van SERIS Technology, hebben de bepalingen van de verkoopovereenkomst de overhand. Indien een bepaling van deze Algemene Verkoopvoorwaarden ongeldig wordt verklaard, heeft die nietigheid geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen.

2. DEFINITIES

- 2.1 **Overeenkomst:** Verwijst naar deze Algemene Verkoopvoorwaarden, de verkoopovereenkomst en alle bijlagen.
- 2.2 **Klant:** "de onderneming" volgens art. I.1, 1° van het Wetboek van economisch recht die met SERIS Technology een Overeenkomst is aangegaan voor de Levering van Goederen en/of Diensten.
- 2.3 **Partij(en):** Verwijst naar iedere Partij bij de Overeenkomst afzonderlijk (SERIS Technology of de Klant) of gezamenlijk naar "de Partijen".
- 2.4 **Goederen:** (im-)materiële roerende zaken.
- 2.5 **Diensten:** De uitvoering van werkzaamheden, al dan niet subsidiair vergezeld van de Levering van Goederen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten.
- 2.6 **Levering van Goederen:** De fysieke terbeschikkingstelling van de Goederen aan de Klant.
- 2.7 **Levering van Diensten:** De aanvaarding door de Klant van de uitgevoerde Diensten, zoals dit onder meer blijkt uit het PV van oplevering of de ondertekende werkbbon, waarbij het eerstkomende document geldt als aanvaarding, en in afwezigheid hiervan, het verstrijken van acht (8) kalenderdagen sinds de uitvoering zonder schriftelijke kennisgeving door de Klant dat hij de uitgevoerde diensten niet aanvaardt. Wanneer bij uitgebreide werkzaamheden tussentijdse PV's van oplevering of werkbbonen worden ondertekend door de Klant, gelden deze eveneens als bewijs van Levering van Diensten voor de reeds uitgevoerde werken.
- 2.8 **Overmacht:** Elke omstandigheid buiten de redelijke controle van één van de Partijen die de mogelijkheid tot de normale uitoefening van haar verbintenissen onder de Overeenkomst aantast en niet redelijkerwijze voorzien en vermeden kon worden. Worden onder andere, doch niet exclusief, als Overmacht aangemerkt: brand, overstroming, blikseminslag, oorlog, een daad van terrorisme of terroristische dreiging, rellen, staking, lock-out, handelsembargo, overheidsbeslissingen, epidemieën, natuurrampen, biologische of chemische verontreiniging en nucleair risico.

3. PRIJZEN

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Alle rechten en belastingen van welke aard dan ook, geheven of nog te heffen door de bevoegde overheid, komen ten laste van de Klant.
- 3.2 De bestekken en prijsoffertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen, materialen en vaste kosten. Indien deze door een externe oorzaak wijzigingen ondergaan, behoudt SERIS Technology zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen. Dit zijn onder meer (maar niet exhaustief): de taksen, belastingen of kosten opgelegd door de overheid, zoals bijvoorbeeld een verhoging van het BTW-tarief in de periode tussen de bestelling en de Levering, de kosten en lasten opgelegd door de collectieve arbeidsovereenkomsten die SERIS Technology verbinden, de verhogingen van andere sociale lasten en verzekeringspremies, wettelijke of reglementaire wijzigingen die aanleiding geven tot een kostenverhoging, enz.

4. ADMINISTRatieve KOSTEN

In het geval van repetitieve administratieve aanvragen of aanvragen waarvoor bijkomende administratieve handelingen vereist zijn, zal er een administratieve kost aangerekend worden.

5. GELDIGHEID(SDUUR) BESTEKKEN EN PRIJSOFFERTES

Alle bestekken en prijsoffertes, in welke vorm dan ook, zijn louter indicatief, tenzij deze expliciet een geldigheidsduur vermelden. Zolang de Klant een bestek of prijsofferte niet heeft geaccepteerd, hebben deze een louter informatieve waarde en kan SERIS Technology ze op elk moment intrekken.

6. INHOUD VAN DE BESTEKKEN EN PRIJSOFFERTES

Bestekken en prijsoffertes worden steeds opgemaakt op basis van de informatie meegedeeld door de Klant. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant zelf om zijn informatie af te toetsen bij zijn verzekeraar indien vanuit deze laatste eisen worden opgelegd. SERIS Technology kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook die voortvloeit uit de mededeling van onjuiste en/of onvolledige informatie door de Klant.

7. ANNULERING OF VOORTIJDIGE BEËINDIGING DOOR KLANT

- 7.1 In geval van annulering van de bestelling, is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van vijftien (15) % van de waarde van de bestelling.

Onderneming vergund door de FOD Binnenlandse Zaken voor alarmsystemen.

- 7.2 In geval van voortijdige beëindiging van de Dienstenovereenkomst door de Klant zonder inachtneming van de modaliteiten inzake opzegging, is deze aan SERIS Technology een vergoeding verschuldigd die overeenstemt met de vergoeding voor de normale resterende looptijd van de Overeenkomst.
- 7.3 De voorgaande bepalingen gelden onverminderd het recht van SERIS Technology om een hogere schadevergoeding te eisen wegens werkelijk geleden schade.

8. LEVERINGSTERMIJNEN

De leveringstermijnen zijn louter indicatief en verbinden SERIS Technology niet, tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen werd overeengekomen. SERIS Technology kan niet verantwoordelijk worden gesteld in geval van overschrijding van deze termijnen. Overschrijding van de termijnen kan evenmin een reden zijn om de Overeenkomst te beëindigen.

9. GEBREKEN – WAARBORGEN

- 9.1 Klachten betreffende de Levering van Goederen en/of Diensten moeten SERIS Technology toekomen binnen de acht (8) kalenderdagen vanaf de Levering. Indien de Klant echter voor het verstrijken van deze acht (8) kalenderdagen een PV van oplevering of een werkbon heeft ondertekend betreffende de geleverde Diensten, vervalt zijn recht om klacht in te dienen.
- 9.2 Klachten moeten SERIS Technology toekomen voor het gebruik of de voortverkoop van de Goederen. Indien SERIS Technology binnen deze termijn van acht (8) dagen geen klacht ontvangt, heeft dit tot gevolg, dat de Klant alle prestaties volledig aanvaard heeft en dat de zichtbare gebreken gedekt zijn.
- 9.3 De garantie tegen verborgen gebreken (fabricagefouten, defecten in grondstoffen, installatiefouten) gaat niet verder dan die van de leveranciers van SERIS Technology en is in geen geval meer dan één (1) jaar na Levering geldig. De Klant moet binnen twee (2) maanden na vaststelling van een defect SERIS Technology daarvan in kennis stellen. Na die termijn vervalt elk recht op reparatie of vervanging. Gebreken die meer dan zes (6) maanden na Levering aan het licht komen, worden niet geacht aanwezig te zijn geweest op het moment van Levering, tenzij de Klant het tegendeel bewijst. De reparatie of vervanging die krachtens deze bepalingen wordt uitgevoerd, heeft alleen tot gevolg dat de oorspronkelijke garantieperiode wordt opgeschort (en dus nooit wordt verlengd). De garantie is alleen van toepassing als de Klant aantoonbaar dat de defecten zich onder normale gebruiksomstandigheden voordoen. Deze sluiten de gevolgen uit van Overmacht, abnormaal gebruik, verergering van de situatie door nalatigheid en alle andere externe oorzaken (manipulatie door derden, enz.).

10. EIGENDOMS- EN RISICO OVERDRACHT

- 10.1 De geleverde Goederen blijven eigendom van SERIS Technology tot de volledige betaling van de koopprijs, zowel in hoofdsom, interesten en kosten. Bij laattijdige of niet-betaling kan SERIS Technology de geleverde Goederen te allen tijde terugvorderen, zelfs indien deze Goederen werden bewerkt of geïncorporeerd. In geval de Klant de Goederen verder verkoopt, heeft SERIS Technology recht op de koopprijs of de vordering tot betaling van de koopprijs. De eigendomsoverdracht van SERIS Technology aan de Klant vindt plaats bij volledige betaling van de koopprijs, zowel in hoofdsom, interesten en kosten.
- 10.2 Het risico wordt bij de sluiting van de Overeenkomst overgedragen van SERIS Technology op de Klant. De Klant draagt dan het risico van verlies, schade en diefstal. De bewaring van de Goederen in afwachting van de Levering of de verzending, geschiedt op risico van de Klant. De Goederen worden verzonden op risico van de Klant. De vervoerskosten komen, tenzij anders bepaald, voor rekening van de Klant.
- 10.3 Montage, afbraak, herstellingen of onderhoudswerkzaamheden kunnen beschadigingen veroorzaken aan de lokalen van de Klant. Kosten voor herstelling van normaal te verwachten beschadigingen blijven in ieder geval ten laste van de Klant.
- 10.4 De Goederen en materialen die de Klant huurt van SERIS Technology blijven de eigendom van SERIS Technology en kunnen als dusdanig niet door de Klant worden overgedragen, verkocht, omgeruild, in pand gegeven of verhuurd zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van SERIS Technology.
- 10.5 Door SERIS Technology afgebroken Goederen in het kader van de Overeenkomst, worden eigendom van SERIS Technology, tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen werd overeengekomen.
- 10.6 Indien de Klant in dit laatste geval SERIS Technology verzoekt om de afgebroken materialen tijdelijk te stockeren, met het oog op hergebruik, dan zal de Klant een vergoeding verschuldigd zijn van één (1) € per kalenderdag per gestockeerd item. Als "gestockeerd item" geldt een individueel toestel (een toestel dat afzonderlijk kan functioneren), dan wel een unit van minimum één (1) dm³ als verzameling van kleinere toestellen, elementen of toebehoren. Naargelang het geval zal steeds de voor de Klant goedkoopste wijze van stockage worden aangerekend.

11. ONTVANGST

- 11.1 Als de Klant de Goederen/Diensten, zonder gegronde reden, niet afhaalt op de datum die hem werd meegedeeld of als hij weigert om de Levering in ontvangst te nemen, behoudt SERIS Technology zich het recht voor om de Overeenkomst, na het verstrijken van een termijn van vijftien (15) kalenderdagen, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen, onverminderd zijn recht om aanspraak te maken op bijkomende schadevergoedingen (opslagkosten, transportkosten, enz.).
- 11.2 De Klant moet ervoor zorgen dat SERIS Technology de Levering van de Goederen/Diensten op een normale manier, op de geplande locatie en op de afgesproken datum kan uitvoeren. De Klant moet er met name voor zorgen dat de plaats van Levering toegankelijk is, dat de apparatuur die nodig is om de Goederen te lossen of om de Diensten te verlenen ter beschikking is en dat er voldoende gratis parkeerplaatsen zijn. Als deze voorwaarden niet worden nageleefd, moet de Klant alle schade vergoeden, inclusief de wachturen en de parkeertarieven of -boetes die SERIS Technology heeft opgelopen.

12. VEILIGHEID

De Klant neemt de nodige maatregelen opdat de werknemers of aangestelden van SERIS Technology de Levering van de Goederen en/of Diensten in veilige en passende omstandigheden kunnen doen, conform de toepasselijke wet- en regelgevingen.

13. OVERMACHT

Wanneer SERIS Technology ten gevolge van Overmacht niet in de mogelijkheid verkeert de Overeenkomst uit te voeren, behoudt SERIS Technology zich het recht voor de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen na een termijn van dertig (30) kalenderdagen, zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist door de Klant.

14. AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERINGEN

- 14.1 De burgerlijke aansprakelijkheid van SERIS Technology tegenover de Klant is beperkt (behoudens wettelijke uitzonderingen) tot een bedrag van maximaal vijf (5) keer de jaarwaarde van de Overeenkomst, met een maximum van 2.000.000 € per schadegeval en per jaar, voor lichamelijke letsels, materiële schade en beroepsaansprakelijkheid. In geen geval kan SERIS Technology aansprakelijk worden gehouden voor indirecte of gevolgschade zoals, maar niet beperkt tot, omzetsderving, winstderving, totale kosten van de bedrijfsonderbreking, enz. SERIS Technology garandeert altijd voldoende verzekerd te zijn.
- 14.2 SERIS Technology gaat een middelenverbintenis aan, met uitzondering voor wat betreft de Levering van Goederen, waarvoor SERIS Technology een resultaatsverbintenis aangaat.
- 14.3 SERIS Technology zal in geen geval de Klant vrijwaren indien deze wordt aangesproken op grond van art. 544 BW.
- 14.4 Om aanspraak te kunnen maken op een schadevergoeding dient de Klant elk schadegeval schriftelijk binnen de vier (4) kalenderdagen na de vaststelling ervan aan SERIS Technology te melden. De Klant zal bewijs dienen te leveren dat de schade ontstaan is door een fout van SERIS Technology evenals bewijs van de grootte van de schade.

15. UITSLUITINGEN

- 15.1 SERIS Technology is ontslagen van haar vrijwaringsplicht in geval van schade ten gevolge van bedieningsfouten, verkeerd gebruik of nalatigheid door de Klant/beschadigingen aangebracht door derden of door de Klant zelf/schade ten gevolge van herstellingen uitgevoerd door derden of door de Klant zelf aan de door SERIS Technology geleverde en/of geplaatste Goederen/schade ten gevolge van de aansluiting van onaangepaste apparatuur door derden of door de Klant zelf/netstoringen of storingen aan de eigenschappen van transmissielijnen/poging tot indringing/daden van sabotage of vandalisme/andere vormen van Overmacht.
- 15.2 Alle reparaties van dit soort schade vallen ten laste van de Klant.

16. REDENEN VOOR DE BUITENGERECHTELIJKE BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 16.1 Partijen hebben het recht om de Overeenkomst per aangetekende brief zonder gerechtelijke tussenkomst, zonder compensatie en zonder voorafgaande ingebrekestelling, te beëindigen indien de andere Partij aangifte van faillissement doet, failliet verklaard wordt, ontbonden of vereffend wordt.
- 16.2 SERIS Technology heeft het recht om de Overeenkomst op elk ogenblik per aangetekende brief zonder gerechtelijke tussenkomst, zonder compensatie en zonder voorafgaande ingebrekestelling, te beëindigen in de volgende gevallen:
 - indien de Klant een inbreuk pleegt op zijn verbintenissen aangegaan in de Overeenkomst en dertig (30) kalenderdagen na een schriftelijke ingebrekestelling nog steeds in gebreke blijft de betreffende verbintenissen na te komen;
 - indien de Klant een factuur die niet betwist werd overeenkomstig artikel 17.3 niet betaald heeft binnen de vijftien (15) kalenderdagen volgend op een schriftelijke ingebrekestelling verstuurd door SERIS Technology;
 - in geval van belangrijke wijzigingen in de juridische situatie van de Klant.

17. FACTUUR

- 17.1 Facturen zijn betaalbaar binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen werd overeengekomen.
- 17.2 Facturen en documenten met betrekking tot de Overeenkomst zullen elektronisch door SERIS Technology aan de Klant bezorgd worden. Indien de Klant deze echter per post wenst te ontvangen, richt hij hiertoe een uitdrukkelijk schriftelijk verzoek aan SERIS Technology en zal hier een vergoeding voor aangerekend worden.
- 17.3 Betwistingen van facturen dienen schriftelijk te geschieden, binnen vijftien (15) kalenderdagen na ontvangst van de factuur, op straffe van niet-ontvankelijkheid. De Klant moet de datum en het factuurnummer in al zijn communicaties vermelden.
- 17.4 Indien een factuur van SERIS Technology betwist zou worden, met verzoek deze te corrigeren, op grond van wijzigingen eigen aan de Klant (bv. vennootschapsvorm, naam, adres, enz.) of toevoegingen gevraagd door de Klant (bv. bestelnummer) die niet minstens één (1) maand vóór de volgende contractperiode schriftelijk aan SERIS Technology werden medegedeeld, behoudt SERIS Technology zich het recht voor deze betwisting te verwerpen. Indien SERIS Technology desondanks genoodzaakt wordt deze te aanvaarden om betaling van zijn Diensten te bekomen, houdt SERIS Technology zich het recht voor om hiervoor administratieve kosten aan te rekenen.
- 17.5 Elke laattijdige betaling van een factuur heeft zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling de betaling van een interest van acht (8) % op de verschuldigde som tot gevolg, vanaf de datum van opeisbaarheid van de factuur en tot aan de volledige betaling.
- 17.6 Bij elke vertraging van langer dan één (1) maand wordt het bedrag van de factuur zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling verhoogd met vijftien (15) % (met een minimum van vijfenzeventig (75) €) als forfaitaire schadevergoeding. SERIS Technology houdt zich het recht voor om een hogere schadevergoeding te eisen indien de geleden schade hoger is dan de forfaitaire schadevergoeding.
- 17.7 In geval van laattijdige betaling heeft SERIS Technology het recht om de prestaties jegens de Klant op te schorten, zonder afbreuk te doen aan zijn recht om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen per aangetekende brief. Opschorting van de prestaties heeft tot gevolg dat SERIS Technology zal worden ontslagen van alle aansprakelijkheid jegens de Klant die in dat verband geen compensatie, terugbetaling of schadevergoeding kan vorderen. De bedragen die tijdens de opschortingsperiode verschuldigd zijn, komen SERIS Technology toe als schadevergoeding.

18. VERTROUWELIJKHEID EN BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens

- 18.1 De Partij die informatie ontvangt, verbindt zich ertoe alle redelijke stappen te ondernemen om de vertrouwelijkheid te bewaren van alle informatie die door de communicerende Partij wordt verstrekt, zowel tijdens de voorbereidingsfase als tijdens de uitvoering van de

Onderneming vergund door de FOD Binnenlandse Zaken voor alarmsystemen.

Overeenkomst, alsook na afloop van het Overeenkomst. Deze wederzijdse verplichting betreft zowel informatie in materiële (bestelbonnen, Overeenkomsten en bijlagen, andere documenten, brochures, procedures, enz.) als immateriële vorm (verbaal, elektronisch, audiovisueel, enz.), alsook alle persoonsgegevens¹ en bedrijfsgeheimen². De geheimhoudingsplicht waarin dit artikel voorziet, is niet van toepassing indien de informatie: a) reeds legaal in het bezit was van de ontvangende Partij vóór de mededeling van de informatie; b) reeds toegankelijk is voor het publiek op het moment van de communicatie; c) openbaar wordt gemaakt na mededeling op een andere manier dan als gevolg van een fout van de ontvangende Partij; d) voor de ontvangende Partij op een niet-vertrouwelijke basis toegankelijk wordt gemaakt door een andere bron dan de mededelende Partij; e) onafhankelijk werd ontwikkeld door een Partij zonder het gebruik van vertrouwelijke informatie van de communicerende Partij; f) door de mededelende Partij schriftelijk is aangemerkt als niet vertrouwelijk.

- 18.2 SERIS Technology N.V. (Kleine Mechelsebaan 52A, 3200 Aarschot, België) verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de doeleinden en grondslagen die worden beschreven in onze "Privacyverklaring" (Privacy notice) zoals deze op onze website www.seris.be te vinden is. Wij verwerken persoonsgegevens altijd in overeenstemming met de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. In onze "Privacyverklaring" vindt u meer informatie over de soorten persoonsgegevens die wij als verwerkingsverantwoordelijke verwerken, evenals de bewaartermijnen van deze gegevens en de eventuele overdracht van persoonsgegevens aan derden. Iedere betrokkene heeft recht op toegang tot en correctie van zijn persoonsgegevens. Iedere betrokkene kan ook vragen om zijn persoonsgegevens te verwijderen in de door de wet vermelde gevallen. In geval van betwisting m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens kan de betrokkene vragen dat de verwerking van zijn persoonsgegevens wordt beperkt tot het geschil is opgelost. Ten slotte heeft iedere betrokkene recht op overdraagbaarheid van zijn persoonsgegevens. Iedereen kan zich op elk moment en zonder dat hij zich daarvoor hoeft te rechtvaardigen, verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor directmarketingdoeleinden. Betrokkenen die deze rechten wensen uit te oefenen, worden verzocht een e-mail te sturen naar dpo@seris.be met een kopie van een identiteitsbewijs.
- 18.3 Indien SERIS Technology ten aanzien van de Klant bij de uitvoering van het Overeenkomst zou gekwalificeerd worden als "verwerker" (in de zin van de AVG) dan zal de desbetreffende verwerking van persoonsgegevens plaatsvinden in overeenstemming met de bepalingen van de specifieke verwerkingsovereenkomst die tussen de Partijen zal worden afgesloten.

19. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 19.1 De verlening van de Diensten of de Levering van Goederen door SERIS Technology brengt geen intellectuele-eigendomsoverdracht met zich mee. SERIS Technology behoudt het eigendoms- en auteursrecht op alle prijsopgaven, offertes, syllabi, tekeningen, software, modellen en andere documenten die aan de Klant worden verstrekt. De Klant is echter wel bevoegd bovenvermelde zaken te gebruiken voor het doel van de Overeenkomst. De Klant mag deze niet aan derden meedelen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SERIS Technology.
- 19.2 Computerprogramma's en andere software welke worden geleverd bij de installatie blijven de eigendom van de fabrikant. De Klant verkrijgt een non-exclusief, tijdelijk en onoverdraagbaar gebruiksrecht.

20. INTEGRITEIT, ANTICORRUPTIE EN MERKIMAGO

- 20.1 SERIS Technology beschikt over een interne integriteitsverklaring en een gedragscode die op verzoek ter inzage kan worden bezorgd.
- 20.2 De Partijen verbinden zich ertoe om in al hun relaties en transacties, al dan niet in verband met de Overeenkomst, te allen tijde te voldoen aan alle wetten en voorschriften die alle handelingen die als een vorm van corruptie kunnen worden beschouwd verbieden, verhinderen of afkeuren. De Partijen verbinden zich ertoe deze verplichtingen over te maken aan hun werknemers en bestuurders (bijvoorbeeld door middel van een Gedragscode) en ze over te dragen aan derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Geen enkele aanbieder, vergoeding of betaling of voordeel van welke aard dan ook die een onwettige handeling of vorm van corruptie uitmaken of kunnen uitmaken, worden of zullen worden aanvaard of toegestaan, direct of indirect, met het oog op of als tegenprestatie voor de toewijzing of uitvoering van de Overeenkomst.
- 20.3 Onverminderd strafrechtelijke sancties, vormt elke handeling van een Partij bij deze Overeenkomst die in strijd is met de bepalingen van dit artikel voldoende reden om de Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder enige schadeloosstelling voor de Partij die de bepalingen van dit artikel heeft overtreden.
- 20.4 Iedere Partij verbindt zich ertoe de reputatie en het imago van de andere Partij bij de Overeenkomst niet te schaden, zowel tijdens de uitvoering van de Overeenkomst als na de beëindiging van de Overeenkomst. Deze verplichting geldt eveneens voor elke aantasting van de reputatie, het merk, het concept of het product waarop de Overeenkomst betrekking heeft.

21. PERSONEEL VAN SERIS TECHNOLOGY

- 21.1 De Klant zal het personeel van SERIS Technology tijdens de duurtijd van de Overeenkomst en twaalf (12) maanden na de beëindiging van de Overeenkomst niet in dienst nemen, noch direct of via een derde beroep doen op de diensten van het personeel van SERIS Technology, behoudens schriftelijk en voorafgaand akkoord van SERIS Technology. Bij overtreding van dit verbod is de Klant onvoorwaardelijk een forfaitaire minimumvergoeding verschuldigd aan SERIS Technology, gelijk aan zes (6) maanden brutoloon van het betreffende personeelslid, onverminderd het recht van SERIS Technology om een hogere schadevergoeding te eisen wegens werkelijk geleden schade.
- 21.2 Het personeel of de aangestelden van SERIS Technology zijn niet contractueel verbonden met de Klant en blijven uitsluitend onderworpen aan het gezag van SERIS technology. SERIS Technology duidt een verantwoordelijke aan met wie de Klant steeds contact kan opnemen met het oog op de optimale uitvoering van de Overeenkomst.

22. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 22.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 22.2 In geval van geschillen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van de Overeenkomst, moeten de Partijen eerst proberen om het geschil in der minne, in alle loyaliteit en te goeder trouw te regelen.
- 22.3 Ingeval er geen minnelijke schikking wordt getroffen, zijn enkel de rechtbanken van Leuven bevoegd om te beslissen over geschillen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van de Overeenkomst.

¹ Volgens de definitie van het artikel 4 van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (...), hierna de "AVG".

² Volgens de definitie van het artikel 2.1 van de Richtlijn (EU) 2016/943 van het Europees Parlement en de Raad van 8 juni 2016 betreffende de bescherming van niet-openbaar gemaakte knowhow en bedrijfsinformatie (bedrijfsgeheimen) tegen het onrechtmatig verkrijgen, gebruiken en openbaar maken daarvan.