

Artikel 1 – Toepassingsgebied

- 1.1 Behoudens uitdrukkelijk en andersluidend Schriftelijk akkoord door een gemachtigd vertegenwoordiger van SERIS Logistics, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle Vervoersopdrachten die door SERIS Logistics aanvaard worden.
- 1.2 SERIS Logistics behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk ogenblik te wijzigen zonder kennisgeving. Vanaf de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden van kracht worden, zullen deze van toepassing zijn op alle Vervoersopdrachten die door SERIS Logistics aanvaard worden vanaf die datum. Vervoersopdrachten die door SERIS Logistics aanvaard werden vóór de datum waarop de wijziging van de Algemene Voorwaarden van kracht werd, blijven onderworpen aan de versie van de Algemene Voorwaarden die van kracht was op de datum van de aanvaarding van de Vervoersopdracht.
- 1.3 De geldende versie van de Algemene Voorwaarden kan steeds geraadpleegd worden op <http://www.seris.be>, of opgevraagd worden per email op information.logistics@seris.be of per telefoon op +32 (0)2 254 32 10.

Artikel 2 – Aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden

- 2.1 Door beroep te doen op SERIS Logistics voor de uitvoering van een Vervoersopdracht aanvaardt de Opdrachtgever automatisch deze Algemene Voorwaarden, waarvan slechts afgeweken kan worden door een uitdrukkelijk en andersluidend Schriftelijk akkoord vanwege een gemachtigd vertegenwoordiger van SERIS Logistics.
- 2.2 De Opdrachtgever aanvaardt deze Algemene Voorwaarden zowel voor zichzelf als voor alle andere partijen (andere dan SERIS Logistics, haar Verbonden Ondernemingen, of hun werknemers of aangestelden) die betrokken zijn bij de uitvoering van de Vervoersopdracht, in het bijzonder de Bestemming, waarvoor de Opdrachtgever zich sterk maakt.
- 2.3 Eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de Opdrachtgever of de Bestemming zijn nooit van toepassing op de Vervoersopdracht, tenzij zij Schriftelijk en uitdrukkelijk aanvaard werden door een gemachtigde vertegenwoordiger van SERIS Logistics. Deze bepaling is ook van toepassing indien de Opdrachtgever de eigen algemene of bijzondere voorwaarden voegt bij zijn bestelling of offerteaanvraag, of in geval de Opdrachtgever of de Bestemming afwijkende voorwaarden meedeelt aan SERIS Logistics. Eventuele Schriftelijke instructies vanwege de Opdrachtgever of de Bestemming die strijdig zijn met deze Algemene Voorwaarden zullen niet van toepassing zijn op de Vervoersopdracht.
- 2.4 Aspecten van de Vervoersopdracht die niet geregeld worden door deze Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan het gemene recht, in het bijzonder (wanneer van toepassing) het CMR Verdrag zoals uitgebreid door artikel 51, § 1 van de Wet van 15 juli 2013.

Artikel 3 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden betekent:

Bestemming	De natuurlijke of rechtspersoon aan wie de Zending afgeleverd dient te worden. In voorkomend geval is dat de Opdrachtgever zelf
Opdrachtgever	De natuurlijke of rechtspersoon die de Vervoersopdracht toevertrouwt aan SERIS Logistics
Overmacht	Elke gebeurtenis die niet door de Partijen veroorzaakt wordt, waarmee de Partijen geen rekening hebben gehouden bij het aangaan van de Vervoersopdracht en die de verdere uitvoering van de Vervoersopdracht onmogelijk maakt of aanzienlijk verzwaart zoals (zonder beperking) natuurrampen of extreme weersomstandigheden, gewapende conflicten of oproer, misdrijven, oproer en terroristische activiteiten, sociale onrust (stakingen, lock-outs enz.), stroom- of telecommunicatieonderbreking, schaarste aan grondstoffen of energiebronnen, handelsembargo's, brand, ongevallen, machinebreuk, uitzonderlijke verkeersomstandigheden, ziekten of epidemieën en maatregelen van overheidswege
Partij(en)	SERIS Logistics en de Opdrachtgever zijn elk een "Partij" en gezamenlijk de "Partijen"
SERIS Logistics	SERIS Logistics NV, met maatschappelijke zetel te Telecomlaan 8, 1831 Machelen, KBO nr. 0436.369.742, houdster van vervoersvergunning nr. 18021.
Schriftelijk	Elke vorm van geschreven tekst die op een duurzame gegevensdrager bewaard wordt, ongeacht de aard van de gegevensdrager, met inbegrip van fax en email
Verboden Zendingen	Zendingen (i) die krachtens wettelijke of reglementaire bepalingen niet verhandeld, verkocht, gebruikt, gehouden of vervoerd mogen worden, (ii) die enkel vervoerd mogen worden door een houder van een bijzondere vergunning, andere dan de algemene vergunning voor wegvervoer van goederen voor derden, (iii) die als gevaarlijk of risicovol beschouwd worden door het ADR Verdrag of door andere verdragen, wettelijke of reglementaire bepalingen, (iv) die plantaardige producten, levende dieren, producten van dierlijke oorsprong of parasieten bevatten, (v) die bederfelijke, besmettelijke of giftige producten of substanties bevatten, (vi) die wapens, munitie of onderdelen van wapens of munitie bevatten, (vii) die per Zending de maximale waarde waarvoor SERIS Logistics aansprakelijk kan zijn volgens het CMR Verdrag overschrijden of (viii) die opschriften, vermeldingen of afbeeldingen vertonen die indruisen tegen de openbare orde of de goede zeden
Verbonden Onderneming	Een verbonden onderneming zoals bedoeld in artikel 11 van het Wetboek van vennootschappen
Vertrouwelijke Informatie	Financiële, technische, juridische, commerciële en andere zakelijke informatie met betrekking tot de meedelende Partij of een Verbonden Onderneming, of met betrekking tot de Vervoersopdracht, welke onder materiële (documenten, brochures, afbeeldingen, enz.) of immateriële vorm (mondeling, elektronische of audiovisuele middelen, enz.), expliciet of impliciet werd megedeeld door de ene Partij aan de andere, en die niet publiek beschikbaar is, met inbegrip van bedrijfsgeheimen en persoonsgegevens van de (medewerkers van) de Partijen. Is geen Vertrouwelijke Informatie, informatie: a) Welke reeds op wettige wijze in het bezit was van de ontvangende Partij voor de mededeling ervan door de meedelende Partij; b) Welke reeds publiek beschikbaar is op het ogenblik van de mededeling;

	<p>c) Welke na de mededeling ervan publiek wordt gemaakt anders dan ingevolge een fout van de ontvangende Partij;</p> <p>d) Welke toegankelijk wordt gemaakt voor de ontvangende Partij op niet-vertrouwelijke basis, door een andere bron dan de meedelende Partij;</p> <p>e) Welke op onafhankelijke wijze werd ontwikkeld door een Partij zonder dat hierbij gebruik werd gemaakt van Vertrouwelijke informatie;</p> <p>f) Waarvan de meedelende Partij schriftelijk meldt dat ze haar vertrouwelijk karakter verloor.</p> <p>De Partij die aanvoert dat bepaalde informatie geen Vertrouwelijke Informatie is draagt hiervan de bewijslast.</p>
Vervoersopdracht	De vervoers- en andere gerelateerde diensten geleverd door of namens SERIS Logistics vanaf de ophaling tot aan de aflevering van de Zending
Zending	De goederen of documenten, inclusief de verpakking, die het voorwerp uitmaken van de Vervoersopdracht

Artikel 4 – Aanvaarding van de Vervoersopdracht

4.1 SERIS Logistics beslist discretionair of zij één of meerdere Vervoersopdrachten wenst te aanvaarden. Dergelijke aanvaarding kan Schriftelijk en uitdrukkelijk zijn of blijken uit de uitvoering van de Vervoersopdracht door SERIS Logistics.

Artikel 5 - Ophaling

- 5.1 SERIS Logistics zal de Zending ophalen op de plaats en het tijdstip die uitdrukkelijk en Schriftelijk aangeduid wordt door of namens de Opdrachtgever.
- 5.2 De Opdrachtgever staat ervoor in dat de plaatsen of gebouwen waar SERIS Logistics de Zending dient op te halen vlot en veilig toegankelijk zijn op het moment van de ophaling en dat adequate parkeergelegenheid voorzien is op of in de onmiddellijke nabijheid van de plaats van ophaling, waar SERIS Logistics kosteloos gebruik van kan maken.
- 5.3 De Opdrachtgever staat ervoor in dat de Zending op veilige en afdoende wijze verpakt is, zodat deze bestand is tegen de normale risico's eigen aan laden, lossen en het uitvoeren van de Vervoersopdracht. SERIS Logistics behoudt zich het recht voor om Zendingen die niet veilig of die op onvoldoende of gebrekkige wijze verpakt zijn te weigeren. SERIS Logistics is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de Zending veroorzaakt door een onveilige, onvoldoende of gebrekkige verpakking, zelfs niet indien SERIS Logistics de Zending in kwestie voorbehoudsloos aanvaard heeft voor ophaling. De opdrachtgever vergoedt en vrijwaart SERIS Logistics voor alle schade aan goederen of personen die veroorzaakt wordt door een onveilige, onvoldoende of gebrekkige verpakking.
- 5.4 De Opdrachtgever verbindt zich ertoe om geen Verboden Zendingen voor ophaling aan te bieden aan SERIS Logistics. In geval van inbreuk op deze verbintenis vrijwaart en vergoedt de Opdrachtgever SERIS Logistics voor alle schade veroorzaakt door de inbreuk in kwestie.
- 5.5 De ophaling van de Zending door SERIS Logistics houdt geen erkenning in door SERIS Logistics dat de Zending voldoet aan de bepalingen van dit artikel 5.
- 5.6 Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen is, staat de Opdrachtgever in voor het laden van de Zending in de vervoermiddelen gebruikt door SERIS Logistics.

Artikel 6 - Vervoer

- 6.1 SERIS Logistics bepaalt geheel vrij en naar eigen inzichten de te volgen route van de plaats van ophaling van de Zending tot aan de aflevering ervan aan de Bestemming.
- 6.2 Behoudens wanneer uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen is, bepaalt SERIS Logistics geheel vrij en naar eigen inzichten de keuze van de gebruikte vervoermiddelen.
- 6.3 De Opdrachtgever stemt ermee in dat overheidsinstanties het recht hebben om de Zending op elk moment te openen en de inhoud ervan te inspecteren of om deze aan een veiligheidscontrole te onderwerpen.
- 6.4 SERIS Logistics heeft het recht om de Vervoersopdracht geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan één of meerdere onderaannemers van haar keuze. SERIS Logistics staat tegenover de Opdrachtgever in voor de correcte uitvoering door haar onderaannemers van de Vervoersopdracht.

Artikel 7 – Afleveren

- 7.1 De Opdrachtgever staat in voor de nauwkeurige en juiste beschrijving van de Bestemming en van de plaats van aflevering van de Zending. SERIS Logistics zal geacht worden te hebben voldaan aan haar verplichting tot aflevering van de Zending indien zij deze aanbiedt aan de Bestemming op de plaats van aflevering van de Zending die aangeduid werden door de Opdrachtgever. SERIS Logistics staat er niet voor in dat de Bestemming niet aanwezig is op het ogenblik van de aflevering van de Zending of dat de Bestemming of diens werknemer of aangestelde weigert of zich in de onmogelijkheid bevindt de Zending in ontvangst te nemen.
- 7.2 De Opdrachtgever staat in voor elke meerkost opgelopen door SERIS Logistics ten gevolge van het vruchteloos aanbieden van de Zending.
- 7.3 De Opdrachtgever staat ervoor in dat de plaatsen of gebouwen waar SERIS Logistics de Zending dient af te leveren vlot en veilig toegankelijk zijn op het moment van de aflevering en dat adequate parkeergelegenheid voorzien is op of in de onmiddellijke nabijheid van de plaats van aflevering, waar SERIS Logistics kosteloos gebruik van kan maken.

- 7.4 Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen is, staat de Bestemming in voor het lossen van de Zending vanuit de vervoermiddelen gebruikt door SERIS Logistics.
- 7.5 SERIS Logistics zal redelijke inspanningen leveren om de Zending af te leveren uiterlijk op het voor de aflevering van de Zending voorziene tijdstip. De tijdige aflevering van de Zending door SERIS Logistics is een inspanningsverbintenis, geen resultaatverbintenis.

Artikel 8 – Douane, Exportcontrole en Embargo

- 8.1 De Opdrachtgever staat zelf in voor alle eventuele douaneverrichtingen in verband met de Zending en is als enige aansprakelijk voor het naleven van alle wettelijke en reglementaire bepalingen inzake douane, import en export.
- 8.2 De Opdrachtgever verklaart op de hoogte te zijn van alle toepasselijke regelgeving inzake exportcontrole, handelssancties en embargo's. Hij aanvaardt uitdrukkelijk dat hij geen Zendingen zal aanbieden aan SERIS Logistics die strijdig zijn met deze regelgeving.
- 8.3 De Opdrachtgever vergoedt en vrijwaart SERIS Security voor alle schade die SERIS Logistics lijdt ten gevolge van het niet-naleven door de Opdrachtgever van de regelgeving inzake douane, import- en exportvergunningen, handelssancties en embargo's.

Artikel 9 - Tarieven, Facturatie en Betaling

- 9.1 Tenzij de Partijen Schriftelijk een tarief afgesproken hebben, gelden voor elke Vervoersopdracht de op dat ogenblik algemeen gangbare tarieven van Seris Logistics. Alle vermelde tarieven gelden enkel en alleen voor Zendingen die een maximumgewicht van dertig kilogram (30 kg) niet te boven gaan. Voor Zendingen zwaarder dan dertig kilogram (30 kg) zullen Partijen specifieke tarieven afspreken. Bij gebreke aan dergelijke afspraak behoudt SERIS Logistics zich het recht voor om een redelijke toeslag aan te rekenen, die rekening houdt met de meerkost veroorzaakt door het hogere gewicht.
- 9.2 Alle tarieven zijn exclusief BTW en alle andere thans of in de toekomst verschuldigde belastingen, lasten, rechten, toeslagen of heffingen, die alle voor rekening zijn van de Opdrachtgever. Indien deze betaalbaar zijn of voorgeschoten worden door SERIS Logistics, dan zal deze laatste het recht hebben om deze aan de Opdrachtgever bijkomend in rekening te brengen.
- 9.3 Behoudens wanneer dit uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, zal SERIS Logistics de Opdrachtgever maandelijks factureren voor alle Vervoersopdrachten verricht tijdens de afgelopen maand. De factuur zal vergezeld zijn van een redelijke detailopgave van de geleverde vervoersprestaties.
- 9.4 De Opdrachtgever verbindt zich ertoe om de factuur bij ontvangst na te kijken. Zijn eventueel protest (i) dient de Opdrachtgever Schriftelijk en uiterlijk binnen de 15 kalenderdagen na de ontvangst van de factuur mee te delen aan SERIS Logistics en (ii) dient redelijk gemotiveerd te zijn, bij gebreke waaraan de factuur in kwestie definitief en onherroepelijk geacht zal worden aanvaard te zijn.
- 9.5 De Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties is van toepassing op alle facturen van SERIS Logistics. Als betalingstermijn geldt 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag volgend op de dag van de ontvangst van de factuur. Bij gebreke aan tijdige betaling heeft SERIS Logistics van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op verwijlinteressen aan de rentevoet bedoeld in artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 en heeft zij bovendien recht op de betaling van een forfaitaire vergoeding van 60 euro voor de eigen invorderingskosten, alsook op een redelijke schadeloosstelling voor alle andere invorderingskosten welke deze forfaitaire vergoeding te boven gaan en die ontstaan zijn door de laattijdige betaling.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid en Verjaring

- 10.1 Alle verbintenissen die SERIS Logistics aangaat uit hoofde van de Vervoersopdracht zijn middelenverbintenissen.
- 10.2 SERIS Logistics is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt (i) door de eigen handelingen of het verzuim van de Opdrachtgever, van de Bestemming (met inbegrip van hun respectieve werknemers of aangestelden) of van enige derde (behoudens derden waarvoor SERIS Logistics aansprakelijk is) of (ii) door Overmacht.
- 10.3 SERIS Logistics is niet verantwoordelijk voor enige indirecte schade, noch voor enig inkomstenverlies, gederfde winst, verlies van een kans of een commerciële opportuniteit, of enige reputatieschade die voortvloeit uit het verlies, de beschadiging of de laattijdige afgifte of de niet-afgifte van een Zending.
- 10.4 Indien SERIS Logistics aansprakelijk is, is haar schadevergoedingsplicht in elk geval (en onverminderd de overige bepalingen van dit artikel 10) beperkt tot de volgende maximumbedragen:
- Indien SERIS Logistics aansprakelijk is voor het verlies of de beschadiging van de Zending, een maximumbedrag uitgedrukt in euro dat gelijk is aan 8,33 speciale trekkingsrechten (zoals omschreven door het Internationale Monetair Fonds) per bruto kilogram. Bovendien wordt in dergelijk geval de vrachtprijs, de douanerechten en de overige met betrekking tot het vervoer der goederen gemaakte kosten terugbetaald (in geval van geheel verlies volledig en in geval van gedeeltelijk verlies naar verhouding);
 - Indien SERIS Logistics aansprakelijk is voor vertraging in de aflevering van de Zending en indien de Opdrachtgever bewijst dat hij hierdoor schade geleden heeft, een maximumbedrag gelijk aan de vrachtprijs van de Zending in kwestie;
 - In alle andere gevallen waarin SERIS Logistics aansprakelijk is, een maximumbedrag gelijk aan tien procent (10%) van de totale vrachtprijs die de Opdrachtgever effectief betaald heeft aan SERIS Logistics gedurende de periode van twaalf maanden voorafgaand aan het schadegeval, met een maximum van 100.000 euro. Dit maximumbedrag geldt per schadegeval en in totaal per periode van twaalf maanden sinds de Startdatum.

- 10.5 De uitsluitingsgronden en aansprakelijkheidsbeperkingen die voorzien zijn in dit artikel zijn niet van toepassing in geval van bedrog of opzettelijke fout gepleegd door SERIS Logistics of wanneer en in de mate dat dergelijke uitsluiting of beperking strijdig zou zijn met een dwingende wetsbepaling.
- 10.6 Alle rechtsvorderingen uit hoofde of naar aanleiding van de Vervoersopdracht verjaren door verloop van één jaar, behalve in geval van opzet waar de verjaringstermijn drie jaar bedraagt. De verjaringstermijn loopt:
- in geval van gedeeltelijk verlies, beschadiging of vertraging, vanaf de dag, waarop de Zending is afgeleverd;
 - in geval van volledig verlies, vanaf de dertigste dag na afloop van de bedongen termijn of, bij gebreke van zulk een termijn, vanaf de zestigste dag na de inontvangstneming van de Zending door SERIS Logistics;
 - in alle andere gevallen, na afloop van een termijn van drie maanden na de aanvaarding van de Vervoersopdracht waarop de vordering betrekking heeft.
- 10.7 De bepalingen van dit artikel 10 zijn ook van toepassing indien de Zending in kwestie niet valt binnen het toepassingsgebied van het CMR Verdrag, zoals uitgebreid door artikel 51, § 1 van de Wet van 15 juli 2013.

Artikel 11 – Verzekering

- 11.1 De aansprakelijkheid van SERIS Logistics is als volgt verzekerd:
- Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid : dekking uitbating, na levering en beroepsaansprakelijkheid vermengd.
 - Personenverzekering : arbeidsongevallen en specifieke ongevallen.
- De Opdrachtgever verklaart hiermee genoegen te nemen.
- 11.2 Op Schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever zal SERIS Logistics hem de nodige verzekeringsattesten overmaken.

Artikel 12 – Overmacht

- 12.1 Geen van de Partijen zal aansprakelijk zijn voor de niet-uitvoering of de vertraging in de uitvoering van haar verbintenissen uit hoofde van de Vervoersopdracht indien dit veroorzaakt wordt door Overmacht. De voorgaande bepaling is niet van toepassing op de verbintenis van de Opdrachtgever om de facturen uitgeschreven door SERIS Logistics tijdig te betalen.
- 12.2 De Partij die schuldenaar is van de verbintenis waarvan de uitvoering verhinderd of vertraagd wordt door Overmacht zal de andere Partij hiervan zonder verwijl Schriftelijk inlichten.

Artikel 13 - Schorsing

- 13.1 SERIS Logistics heeft het recht om de uitvoering van de Vervoersopdracht geheel of gedeeltelijk te schorsen met onmiddellijke ingang en zonder noodzaak van voorafgaande ingebrekestelling indien:
- een overheidsinstelling of rechtbank SERIS Logistics verplicht om dit te doen;
 - de vervoersvergunning van SERIS Logistics geschorst wordt;
 - de Opdrachtgever één of meerdere van zijn verbintenissen uit hoofde van de Vervoersopdracht geheel of gedeeltelijk niet of niet tijdig nakomt.
- 13.2 In alle gevallen waar SERIS Logistics de uitvoering van de Vervoersopdracht geheel of gedeeltelijk schorst, zal SERIS Logistics de Opdrachtgever hiervan Schriftelijk op de hoogte brengen. Wanneer dit redelijkerwijze mogelijk is, zal SERIS Logistics zulks voorafgaandelijk aan de schorsing doen.

Artikel 14 – Duur en Beëindiging

- 14.1 De uitvoering van de Vervoersopdracht neemt een aanvang op het ogenblik van de aanvaarding ervan door SERIS Logistics en neemt een einde wanneer SERIS Logistics de Zending aanbiedt aan de Bestemming op de plaats aangegeven door de Opdrachtgever.

Artikel 15 – Vertrouwelijkheid

- 15.1 De ontvangende Partij verbindt zich ertoe:
- Alle Vertrouwelijke informatie vertrouwelijk te houden en met dezelfde graad van voorzichtigheid te behandelen als deze die zij hanteert voor de bescherming van haar eigen Vertrouwelijke Informatie; en
 - De Vertrouwelijke informatie niet mee te delen aan derden of te publiceren, noch toestemming te geven voor de mededeling of de publicatie ervan, zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van de meedelende Partij. De ontvangende Partij zal nochtans het recht hebben om de Vertrouwelijke informatie mee te delen aan haar bestuurders, werknemers, vertegenwoordigers en professionele raadgevers zowel van de eigen onderneming als van hun Verbonden Ondernemingen, op voorwaarde dat:
 - Voormelde personen toegang dienen te hebben tot de Vertrouwelijke Informatie om de Vervoersopdracht te kunnen uitvoeren of hierover te kunnen adviseren (“need-to-know” principe); en
 - De ontvangende Partij redelijke maatregelen neemt opdat voormelde personen gehouden zijn tot dezelfde vertrouwelijkheidsverplichtingen.

- 15.2 Indien een ontvangende Partij ingevolge de wet, een reglementaire bepaling, een gerechtelijke beslissing of een administratieve handeling ertoe gehouden is de Vertrouwelijke informatie openbaar te maken of mee te delen, zal de ontvangende Partij de meedelende Partij hiervan op de hoogte stellen, van zodra mogelijk en in de mate waarin zij dit mag doen, en zal de ontvangende Partij alle noodzakelijke voorzorgen nemen teneinde de verspreiding of publicatie van de Vertrouwelijke Informatie te beperken tot datgene wat absoluut vereist is.

Artikel 16 – Verwerking van Persoonsgegevens

- 16.1 SERIS Logistics heeft niet het recht om de Zending te openen. Derhalve zal SERIS Logistics geen toegang hebben tot de (persoons-)gegevens die zich mogelijk bevinden in de Zending, zodat SERIS Logistics (behoudens in de beperkte mate aangegeven in artikel 16.3) met betrekking tot deze gegevens geen “verwerker”, noch “verwerkingsverantwoordelijke”, noch “ontvanger”, noch “derde” is in de zin van Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (hierna de “AVG”).
- 16.2 SERIS Logistics is niet aansprakelijk voor de inhoud van de Zending. Zonder afbreuk te doen aan de algemene strekking van de voorgaande zin, draagt SERIS Logistics geen enkele aansprakelijkheid op het vlak van de bescherming van de persoonsgegevens die zich mogelijk in de Zending bevinden.
- 16.3 Voor het beperkt aantal persoonsgegevens meegegeeld door de Odrachtgever dat Seris zal verwerken in het kader van de Vervoersopdracht ten einde deze correct te kunnen uitvoeren, is SERIS Logistics “verwerkingsverantwoordelijke” volgens de AVG. SERIS Logistics neemt passende organisatorische en technische maatregelen om deze persoonsgegevens te beschermen. De vertrouwelijkheidsverbintenissen opgenomen in artikel 15 is van toepassing op deze gegevens.
- 16.4 De Odrachtgever garandeert dat hij het recht heeft om de persoonsgegevens bedoeld in artikel 16.3 mee te delen aan SERIS Logistics.

Artikel 17 - Werknemers

- 17.1 Onder geen beding zal de Odrachtgever instructies geven aan werknemers van SERIS Logistics. Deze laatste staan onder het uitsluitende gezag van SERIS Logistics.
- 17.2 Tijdens de Vervoersopdracht en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na haar beëindiging, zal de Odrachtgever zich er – rechtstreeks en onrechtstreeks - van weerhouden om werknemers of gewezen werknemers van SERIS Logistics in dienst te nemen (als werknemer of in een andere hoedanigheid) of derden bij te staan om dit te doen. De Odrachtgever maakt zich sterk dat zijn Verbonden Ondernemingen zich eveneens aan deze verbintenis zullen houden. Voor doeleinden van deze bepaling zijn gewezen werknemers van SERIS Logistics werknemers die minder dan zes (6) maanden uit dienst zijn bij SERIS Logistics. In geval van inbreuk op deze verbintenis zal de Odrachtgever automatisch een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan het bruto jaarsalaris van de betrokken werknemer of gewezen werknemer.

Artikel 18 – Anti-corruptie

De Partijen verbinden zich ertoe om in al hun relaties en transacties, al dan niet in verband met een Vervoersopdracht, te allen tijde te voldoen aan alle wetten en voorschriften die alle handelingen die als een vorm van corruptie kunnen worden beschouwd verbieden, verhinderen of afkeuren. De Partijen verbinden zich ertoe deze verplichtingen over te maken aan hun werknemers en bestuurders (bv. door middel van een gedragscode) en ze over te dragen aan derden die bij de uitvoering van een Vervoersopdracht zijn betrokken. Geen enkele aanbidding, vergoeding of betaling of voordeel van welke aard ook die een onwettige handeling of vorm van corruptie uitmaken of kunnen uitmaken, worden of zullen worden aanvaard of toegestaan, direct of indirect, met het oog op of als tegenprestatie voor de toewijzing of uitvoering van een Vervoersopdracht.

Onverminderd strafrechtelijke sancties, is elke handeling van een Partij die in strijd is met de bepalingen van dit artikel een voldoende reden om een Vervoersopdracht onmiddellijk te beëindigen, zonder gerechtelijke tussenkomst, zonder enige schadeloosstelling voor de Partij die de bepalingen van dit artikel heeft overtreden.

Artikel 19 – Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbanken

- 19.1 De Vervoersopdracht wordt beheerst door het Belgische recht.
- 19.2 Partijen zullen naar best vermogen trachten om eventuele geschillen die tussen hen rijzen naar aanleiding van de Vervoersopdracht op minnelijke wijze op te lossen. Indien geen minnelijke oplossing mogelijk is, zullen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel uitsluitend bevoegd zijn.