



La demande de solutions de sécurité explose L'expert en sécurité SERIS cherche 500 nouveaux collaborateurs

La relance de l'économie s'accompagne d'une explosion de la demande d'agents de gardiennage et de solutions de sécurité innovantes pour la logistique et la distribution, les banques, les parcs d'activités et de nombreux autres secteurs. L'expert en sécurité SERIS est dès lors à la recherche de 500 nouveaux collègues. Principalement des agents de gardiennage et des opérateurs de centrale d'alarme, mais également des techniciens et des ingénieurs. *« Pour offrir des services supplémentaires à nos clients existants, mais aussi pour des projets d'envergure que nous venons de décrocher. J'espère donc vite pouvoir accueillir nos premiers nouveaux collègues au sein de notre secteur passionnant »,* affirme Christophe Segært, CEO de SERIS au Benelux.

Diegem, le 30 novembre 2021 – SERIS, l'un des trois plus grands experts en sécurité de Belgique, a vu la demande de solutions de sécurité intégrées augmenter de manière exponentielle au cours des six derniers mois. Surtout dans les secteurs et les segments qui ont toujours eu un besoin important en matière de sécurité, tels que les banques, la logistique et la distribution, les parcs d'activités et les sites industriels. SERIS a en outre décroché de nombreux nouveaux projets, dont la sécurisation de 5 sites militaires supplémentaires, notamment à Meerdaal, Burcht et Elsenborn, ainsi que la protection du parc de distributeurs automatiques de billets de Batopin annoncé il y a peu. Afin de pouvoir répondre à la demande de manière qualitative, l'entreprise engage pas moins de 500 nouveaux collaborateurs dans tout le pays. SERIS recherche surtout des agents de gardiennage, mais aussi des opérateurs de centrale d'alarme, des project managers, des installateurs, des profils techniques et des experts en informatique. Un mélange représentatif de l'évolution de l'entreprise et du secteur.

Évolution permanente

Le secteur de la sécurité se trouve en effet dans une phase de transition, dans laquelle l'intelligence et les capacités humaines sont de plus en plus soutenues par des solutions high-tech. C'est justement à ce niveau que SERIS joue un rôle de pionnier. Christophe Segært : *« Nous voyons que nos clients recherchent de plus en plus des agents compétents et fiables associés à des systèmes intelligents de protection et de surveillance. D'où les profils que nous souhaitons attirer aujourd'hui. Une centaine de nos offres d'emploi s'adressent ainsi aux experts en technologie et informatique, dotés d'un certain niveau d'expérience. »*

Les 400 autres postes vacants sont réservés aux agents de gardiennage. Les candidats ayant la bonne attitude peuvent également être formés sur le tas par SERIS. La fonction d'agent de gardiennage a beaucoup évolué ces dernières années. Les aptitudes sociales et les compétences en communication jouent par exemple un rôle toujours plus important. Christophe Segært : *« Nos agents sont souvent les premiers interlocuteurs de nos clients. C'est pourquoi il est essentiel qu'ils aient les qualités nécessaires pour aborder les visiteurs de la bonne manière, quelle que soit la situation. Nous proposons par conséquent un parcours de formation interne étendu, dans le cadre duquel nous travaillons notamment avec des acteurs professionnels pour simuler diverses situations complexes afin d'envoyer les nouveaux agents sur le terrain armés de l'attitude appropriée. »*



La demande de solutions de sécurité explose L'expert en sécurité SERIS cherche 500 nouveaux collaborateurs

Des opportunités pour tous au sein du 2^{ième} employeur le plus attractif

Ces formations ne s'adressent pas uniquement aux débutants, mais constituent un fil rouge tout au long de la carrière des collaborateurs de SERIS. L'entreprise a ainsi organisé pas moins de 4 000 journées de formation formelle pour son personnel en 2020. Ces formations veillent d'une part à ce que les collaborateurs puissent (continuer à) faire leur travail de manière optimale, mais offrent d'autre part des possibilités d'évolution au sein de l'entreprise, qu'il s'agisse d'une promotion à un poste dirigeant ou de l'extension du contenu de la fonction, comme le fait de travailler avec des chiens. Christophe Segært : « *Cet accent prononcé sur la formation porte ses fruits : nos clients nous indiquent non seulement systématiquement que nos équipes font vraiment la différence, mais nous affichons aussi les niveaux de rétention les plus élevés de notre secteur. Notre politique RH nous a également valu le titre de deuxième employeur le plus attractif de Belgique lors des Randstad Awards de cette année.* »

Dans sa politique RH, SERIS adopte une approche très inclusive considérant la diversité comme une force. Il en sera de même pour les recrutements à venir. Christophe Segært : « *Notre politique de recrutement est neutre, elle ne s'intéresse pas à la génération ou au sexe, mais uniquement à l'attitude. J'espère donc que nous pourrions intégrer un groupe très divers de nouveaux collègues à notre équipe actuelle.* »

Détails pratiques : Posez votre candidature via serisjobs.be

À PROPOS DE SERIS

Avec 40 000 collaborateurs à travers le monde, le groupe familial international SERIS fait partie du top 10 mondial des entreprises de sécurité et offre une expertise complète dans le domaine de la gestion des risques et des solutions de protection à un vaste éventail de clients (entreprises, pouvoirs publics et organisations internationales). Les collaborateurs de SERIS allient compétences humaines et solutions technologiques et orientées data afin de rendre le monde plus sûr. La valeur ajoutée de SERIS se trouve dans une compréhension profonde des tendances du marché et des besoins uniques des clients, l'innovation, l'amélioration continue et une expérience client de qualité supérieure.

Fort d'une histoire de plus de cent ans, SERIS est le plus ancien expert en sécurité de Belgique. L'entreprise fait partie du top 3 des plus grands acteurs et se distingue par un fort accent sur les solutions de haute technologie intégrées mises en œuvre par 2000 collaborateurs engagés. L'équipe de SERIS en Belgique présente des chiffres de rétention particulièrement élevés pour le secteur et peut dès lors s'appuyer sur un niveau d'expérience exceptionnel. Cela a d'ailleurs valu à SERIS le titre de 2e employeur le plus attractif de Belgique lors des Randstad Awards 2020.

CONTACT PRESSE : Wyngs - Els Bruyninckx - 0032 474 28 81 77 - els@wyngs.be