

1. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Levering van Goederen en/of Diensten door SERIS Security NV (hierna genoemd "SERIS Security"), met maatschappelijke zetel te B-1831 Diegem, Telecomlaan 8 (tel. 02/745.37.11, e-mailadres: information.security@seris.be), ondernemingsnummer BE 0404.770.607, aan een consument (hierna genoemd "de Klant") die daartoe met SERIS Security NV een Contract is aangegaan. SERIS Security is door de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken vergund als bewakingsonderneming en als onderneming voor alarmsystemen.

Door het Contract te ondertekenen, erkent de Klant deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en ze te aanvaarden. Alleen de algemene en/of bijzondere voorwaarden van SERIS Security zijn van toepassing, met uitsluiting van de algemene en/of bijzondere voorwaarden van de Klant. Afwijkingen, voor zover ze door de wet zijn toegestaan, zijn niet van toepassing tenzij anders schriftelijk werd overeengekomen. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de verkoopovereenkomst en de algemene en/of bijzondere voorwaarden van SERIS Security, hebben de bepalingen van de verkoopovereenkomst de overhand. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard, heeft die nietigheid geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen.

2. DEFINITIES

- 2.1 **Contract:** verwijst naar deze algemene voorwaarden, de verkoopovereenkomst en alle bijlagen.
- 2.2 **Klant:** "de consument" volgens art. 1.1, 2° van het Wetboek van economisch recht die met SERIS Security een Contract is aangegaan voor de Levering van Goederen en/of Diensten.
- 2.3 **Partij:** verwijst naar iedere partij bij het Contract afzonderlijk (SERIS Security of de Klant) of gezamenlijk naar "de Partijen".
- 2.4 **Goederen:** (im-)materiële roerende goederen die onlosmakelijk deel van een prestatie van Diensten van bewaking kunnen uitmaken.
- 2.5 **Diensten:** de uitvoering van werkzaamheden, al dan niet subsidiair vergezeld van de levering van Goederen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de diensten.
- 2.6 **Levering van Goederen:** de fysieke terbeschikkingstelling van de Goederen aan de Klant.
- 2.7 **Levering van Diensten:** het moment waarop de Klant de uitgevoerde Diensten aanvaardt. Aanvaarding blijkt uit het ondertekende ontvangstbewijs of uit een ondertekend werkorder. Het eerste document dat wordt opgesteld, geldt als aanvaarding. Bij gebrek daaraan wordt aanvaarding verkregen na het verstrijken van acht (8) kalenderdagen vanaf de dag van de uitvoering zonder schriftelijke kennisgeving van de Klant dat hij de uitgevoerde Diensten niet aanvaardt.

3. DUUR, SCHORSING EN ONTBINDING VAN HET CONTRACT

- 3.1 **Het Contract wordt aangegaan voor een eerste vaste periode van één (1) jaar, tenzij anders schriftelijk bepaald door de Partijen.**
- 3.2 **Aan het einde van elke termijn van één (1) jaar wordt het Contract automatisch voor een nieuwe periode van één (1) jaar hernieuwd.**
- 3.3 **Na de eerste vaste periode van één (1) jaar, kan elk Partij het Contract op elk moment opzeggen per aangetekende brief gericht naar de andere Partij, mits het respecteren van een opzegtermijn van twee (2) maanden.**
- 3.4 Ingeval de Klant het Contract niet conform artikel 3.3 voortijdig beëindigt, moet hij SERIS Security een vergoeding betalen die overeenkomt met het verschuldigde bedrag voor de resterende looptijd van het betreffende Contract, behoudens hetgeen is bepaald in het art. 3.3. Deze bepaling is van toepassing onverminderd het recht van SERIS Security om een hogere schadevergoeding te eisen gelet op de werkelijk geleden schade.
- 3.5 SERIS Security mag de uitvoering van het Contract opschorten wanneer een van de volgende gebeurtenissen de risico's doen toenemen die het Contract geacht wordt te beperken: oorlog, onrust, oproer, brand, ongeval, staking, lock-out, aanslag, terreurdreiging, overheid- of regeringsbeslissingen, enz.
- 3.6 Het aantal prestatie-uren wordt vastgesteld in het in het Contract beschreven uitvoeringsprogramma. De Klant mag die uren slechts verminderen naar aanleiding van een contractuele vervalddag en mits hij daarvan ten minste drie (3) maanden voor de vervalddag per aangetekende brief kennisgeeft. SERIS Security moet zijn akkoord steeds schriftelijk bevestigen.
In geval van vermindering van de prestaties waarbij de in dit artikel vermelde voorwaarden niet worden nageleefd, heeft SERIS Security het recht om een compenserende vergoeding te eisen die gelijk is aan de waarde van de verminderde prestaties.
- 3.7 Indien omstandigheden, onafhankelijk van de wil van de Partijen, de uitvoering van de prestaties door SERIS Security zeer moeilijk zouden maken of deze aanzienlijk zouden vertragen, dan verbinden Partijen zich ertoe te heronderhandelen over de voorwaarden van het Contract.

4. OFFERTES EN ANNULERING VAN BESTELLINGEN

- 4.1 Alle prijsopgaven en offertes zijn louter indicatief, tenzij ze een geldigheidsperiode vermelden. Zolang de Klant een prijsopgave of offerte niet heeft geaccepteerd, hebben deze een louter informatieve waarde en kan SERIS Security ze op elk moment intrekken.
- 4.2 Alle prijzen in een prijsopgave of offerte zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 4.3 Prijsopgaven en offertes zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die de Klant heeft verstrekt. De Klant is ervoor verantwoordelijk om die informatie te controleren en om bij zijn verzekeraar na te gaan of er eisen worden gesteld. SERIS Security kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit de mededeling van onjuiste en/of onvolledige informatie door de Klant.
- 4.4 Ingeval de Klant een bestelling annuleert, moet de Klant een forfaitaire vergoeding betalen van 10% van het bedrag van de bestelling.

5. LEVERINGEN, ONTVANGST, GARANTIES EN EIGENDOMS- EN RISICO-OVERDRACHT

- 5.1 Behalve in geval van overmacht is de levertijd van dertig (30) kalenderdagen na de sluiting van het Contract, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen de Partijen. Indien SERIS Security niet binnen deze termijn kan leveren, kan de Klant verzoeken om de levering te verrichten binnen een bijkomende termijn van vijftien (15) kalenderdagen. Indien de Klant niet akkoord gaat met deze bijkomende termijn, of indien SERIS Security zelfs met de bijkomende termijn niet kan leveren heeft de Klant recht op een vergoeding berekend volgens artikel 4.4 en kan de Klant het Contract onmiddellijk beëindigen via aangetekende brief gericht naar SERIS Security.
- 5.2 De Klant moet de geleverde Goederen onmiddellijk ontvangen en inspecteren. Gebreken aan geleverde Goederen en klachten worden slechts aanvaard als ze per aangetekende brief binnen acht (8) kalenderdagen na Levering zijn ingediend. Klachten dienen SERIS Security in elk geval te bereiken voor de betreffende Goederen worden gebruikt. Tijdens de afhandeling van klachten mogen Goederen eveneens niet worden gebruikt. Als SERIS Security binnen deze periode van acht (8) dagen geen klacht ontvangt, wil dat zeggen dat de Klant alle prestaties volledig aanvaardt en dat de Klant verklaart dat de zichtbare gebreken gedekt zijn.
- 5.3 De garantie tegen elk gebrek aan overeenstemming van de Goederen dat al bestaat bij de Levering van de Goederen (fabricagefout, gebrek in de grondstoffen, enz.) bedraagt 24 maanden (na de datum van Levering).

Onderneming vergund door de FOD Binnenlandse Zaken voor bewaking en voor alarmsystemen.

- 5.4 De Klant dient binnen de twee (2) maanden na vaststelling van het gebrek SERIS Security op de hoogte te brengen, nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging. Defecten die zich manifesteren na een periode van zes (6) maanden na de Levering, worden niet geacht aanwezig te zijn op het ogenblik van de Levering, behoudens tegenbewijs door de Klant. SERIS Security zal de onbruikbaar geworden elementen herstellen of vervangen volgens de wettelijke bepalingen. De herstelling of de vervanging in toepassing van deze bepalingen heeft louter de schorsing (en dus nooit de hernieuwing) van de oorspronkelijke garantietermijn tot gevolg. De garantie geldt slechts voor zover de Klant aantoont dat de gebreken tot uiting komen in de normale gebruiksvoorwaarden. Zij sluiten de gevolgen uit van overmacht, abnormaal gebruik, verergering van de situatie door nalatigheid, en elke andere externe oorzaak (manipulatie door derden, waterschade, bliksem, overspanning, enz.).
- 5.5 De Goederen worden vervoerd op risico van SERIS Security. Als de transportkosten voor rekening van de Klant zijn worden ze in de offerte opgenomen.
- 5.6 Het risico wordt bij de Levering overgedragen van SERIS Security op de Klant. De Klant draagt dan het risico van verlies, schade en diefstal. De bewaring van de Goederen in afwachting van de levering en de verzending gebeuren voor risico van SERIS Security.
- 5.7 De eigendomsoverdracht van SERIS Security aan de Klant heeft plaats op het moment van volledige betaling van het bedrag van de hoofdsom, kosten en interest inbegrepen.
- 5.8 De geleverde Goederen blijven eigendom van SERIS Security tot de volledige betaling van de koopprijs, zowel in hoofdsom, interesten en kosten. Bij laattijdige of niet-betaling kan SERIS Security de geleverde Goederen te allen tijde terugvorderen. In geval de Klant de Goederen verder verkoopt, heeft SERIS Security recht op de koopprijs of de vordering tot betaling van de koopprijs. In geval de Klant de geleverde Goederen onroerend maakt door incorporatie, blijft het eigendomsvoorbehoud van SERIS Security onverlet, op voorwaarde dat het eigendomsvoorbehoud is ingeschreven in het pandregister. De vermenging van de geleverde vervangbare Goederen laat het eigendomsvoorbehoud onverlet.
- 5.9 Als de Klant de Goederen/Diensten, zonder gegronde reden, niet afhaalt op de datum die hem werd meegedeeld of als hij weigert ze in ontvangst te nemen, behoudt SERIS Security zich het recht voor om het Contract, zonder gerechtelijke tussenkomst, na het verstrijken van een termijn van tien (10) kalenderdagen na ingebrekestelling, als ontbonden te beschouwen en onverminderd zijn recht om aanspraak te maken op bijkomende schadevergoeding (opslagkosten, transportkosten, enz.).
- 5.10 De Klant moet ervoor zorgen dat SERIS Security de Levering van de Goederen/Diensten op een normale manier, op de geplande locatie en op de afgesproken datum kan uitvoeren. Hij moet er met name voor zorgen dat de plaats van levering toegankelijk is, dat de apparatuur die nodig is om de Goederen te lossen of om de Diensten te verlenen ter beschikking is en dat er voldoende gratis parkeerplaatsen zijn. Deze voorwaarden zullen in de offerte worden opgenomen. Als die voorwaarden niet worden nageleefd, moet de Klant alle schade vergoeden, inclusief de wachturen en de parkeertarieven of -boetes die SERIS Security heeft opgelopen.

6. PERSONEEL VAN SERIS SECURITY EN ONDERAANEMING

- 6.1 In overeenstemming met art. 50 van de wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid, wil SERIS Security de aandacht van de Klant vestigen op het feit dat bewakingsagenten niet in een politiek of een arbeidsconflict mogen tussenkomen. Ze kunnen in deze omstandigheden bewakingsactiviteiten uitoefenen voor zover er geen contact is tussen de bewakingsagenten en personen die politieke of vakbondsactiviteiten uitoefenen. Het is bewakingsagenten en -ondernemingen eveneens verboden toezicht te houden op politieke, filosofische, godsdienstige of vakbondsovertuigingen of op het lidmaatschap van een ziekenbond, en op de uiting van die overtuigingen of dat lidmaatschap, alsmede te dien einde gegevensbestanden aan te leggen of te voeren.
- 6.2 SERIS Security behoudt zich het recht voor om op elk moment de werknemers te wijzigen die het heeft toegewezen voor de uitvoering van het Contract. De Klant kan SERIS Security vragen om een personeelslid van SERIS Security dat werd toegewezen voor de uitvoering van het Contract, te vervangen, maar de uiteindelijke beslissing ligt volledig bij SERIS Security. Personeelswijzigingen moeten schriftelijk worden gevraagd aan SERIS Security. Deze aanvragen moeten voldoende en transparant gemotiveerd zijn.
- 6.3 Het personeel of de aangestelden van SERIS Security zijn niet contractueel verbonden met de Klant en blijven uitsluitend onderworpen aan het gezag van SERIS Security. SERIS Security duidt een verantwoordelijke, een lid van het leidinggevend personeel, aan met wie de Klant steeds contact kan opnemen met het oog op de optimale uitvoering van het Contract.
- 6.4 Als algemene regel geldt dat de instructies aan de medewerkers van SERIS Security altijd door een lid van het leidinggevend personeel van SERIS Security moeten worden gegeven. Niettemin kan de Klant instructies geven aan werknemers van SERIS Security met betrekking tot het welzijn op het werk op de site van de Klant en het praktische gebruik van de hulpmiddelen en systemen die de Klant ter beschikking stelt (bijv. een database of een telefooncentrale). Dit recht van de Klant om instructies te geven, kan op geen enkele manier het werkgeversgezag van SERIS Security beïnvloeden.
De Klant verbindt zich ertoe de agenten van SERIS Security niet te vragen om taken uit te voeren die wettelijk verboden zijn (met name door de wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid en de uitvoeringsbesluiten). Als de Klant de agenten van SERIS Security vraagt om andere taken dan de in het Contract bepaalde taken uit te voeren, kan hij van SERIS Security geen vergoeding vorderen wegens mogelijke schade die daaruit zou kunnen voortvloeien.
- 6.5 SERIS Security behoudt zich het recht voor om een beroep te doen op onderaannemers voor de uitvoering van het Contract. Onder voorbehoud van de toepassing van artikel 7 van deze algemene verkoopvoorwaarden, is SERIS Security verantwoordelijk voor deze onderaannemers.

7. AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERINGEN

- 7.1 Alle verbintenissen van SERIS Security die uit dit Contract voortvloeien, zijn inspanningsverbintenissen, behalve wat betreft de leveringen van Goederen waarvoor SERIS Security een resultaatsverbintenis op zich neemt.
- 7.2 De burgerlijke aansprakelijkheid van SERIS Security jegens de Klant is beperkt (behalve voor wettelijke uitzonderingen) tot een bedrag van maximaal vijf (5) keer de jaarwaarde van het Contract, met een maximum van 3.500.000,00 € per schadegeval en per jaar, voor materiële schade en beroepsaansprakelijkheid. SERIS Security zal zorgen dat zij steeds voldoende verzekerd is. Dat bedrag omvat geen indirecte of gevolgschade.
- 7.3 SERIS Security zal de Klant in geen geval vrijwaren als deze wordt aangesproken op grond van art. 544 van het Burgerlijk Wetboek.
- 7.4 SERIS Security is ontheven van zijn verplichting tot schadevergoeding wanneer de schade het gevolg is van niet correcte behandeling, oneigenlijk gebruik of nalatigheid van de Klant, schade veroorzaakt door derden of door de Klant zelf, schade veroorzaakt door herstellingen door derden of door de Klant zelf aan Goederen die door SERIS Security werden geleverd en/of geplaatst. De herstelling van de bovengenoemde schade is de verantwoordelijkheid van de Klant.
- 7.5 Indien SERIS Security ingevolge overmacht of omstandigheden buiten zijn wil (zoals, maar niet beperkt tot, staking, lock-out, oorlog, terroristische acties of terreurdreiging, overheid- of regeringsbeslissingen, brand, overstroming, overspanning, ongeval, enz.) verhinderd is om bepaalde van zijn bij dit Contract aangegane verbintenissen (tijdig) na te komen, is SERIS Security niet aansprakelijk voor de niet-nakoming of de opgelopen vertraging zolang deze omstandigheden voortduren.
Wanneer SERIS Security zijn verplichtingen echter niet kan nakomen gedurende een periode van drie (3) maanden, zullen de Partijen samen overleggen teneinde maatregelen te nemen in onderling akkoord.

8. VERBINTENISSEN VAN DE KLANT

- 8.1 De Klant verbindt zich ertoe om tegenover de bewakingsagenten van SERIS Security de voorschriften van het Algemeen Reglement voor de Arbeidsbescherming en de Codex over het Welzijn op het Werk na te leven, alsmede de arbeidsvoorwaarden te bieden die Paritair Comité nr. 317 voorziet voor bewakingsdiensten.
- 8.2 Bij elk voorval of ongeval waarvoor SERIS Security verantwoordelijk zou kunnen worden gesteld, moet de Klant, op straffe van verval, SERIS Security binnen de 72 uur per aangetekend schrijven verwittigen.
- 8.3 De Klant moet ook alle maatregelen nemen om de inspecteurs van SERIS Security die belast zijn met de controle van het werk van de bewakingsagenten, toegang te bieden tot zijn sites. Op verzoek van de Klant deelt SERIS Security tijdig de identiteit van deze inspecteurs mee.
- 8.4 Wanneer een interventie onmogelijk wordt door een beslissing of nalatigheid van de Klant (bijvoorbeeld: de onmogelijkheid om toegang te krijgen tot de plaats waar de prestatie moet worden geleverd of de mededeling van onjuiste informatie), worden de geprogrammeerde prestaties in rekening gebracht alsof ze waren uitgevoerd.
- 8.5 Wanneer de Klant bewakingscamera's gebruikt, berust de verantwoordelijkheid voor de naleving van de bepalingen van de wet van 21 maart 2007 tot regeling van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's (en de uitvoeringsbesluiten) volledig bij de Klant.

9. FACTUREN, GELDBOETE EN VERWIJLINTERESTEN

- 9.1 Facturen zijn betaalbaar dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen werd overeengekomen.
- 9.2 Betwistingen van facturen dienen schriftelijk te geschieden, binnen vijftien (15) kalenderdagen na ontvangst van de factuur, op straffe van niet-ontvankelijkheid. De Klant moet de datum en het factuurnummer in al zijn communicaties vermelden.
- 9.3 Elke laattijdige betaling van een factuur heeft na ingebrekestelling de betaling van een interest van 8% op de verschuldigde som tot gevolg, vanaf de datum van opeisbaarheid van de factuur en tot aan de volledige betaling.
- 9.4 Bovendien wordt bij elke vertraging van langer dan een (1) maand het bedrag van de factuur na ingebrekestelling verhoogd met 12% (met een minimum van 50,00 €) als forfaitaire schadevergoeding. Daarnaast behoudt SERIS Security zich het recht voor om een hogere schadeloosstelling te eisen indien de geleden schade hoger is dan de forfaitaire schadeloosstelling.
- 9.5 Indien SERIS Security de eventuele aan de Klant verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, heeft de Klant recht op een forfaitaire schadevergoeding berekend volgens het artikel 9.4.
- 9.6 In geval van laattijdige betaling heeft SERIS Security het recht om de uitvoering van de Diensten op te schorten, zonder afbreuk te doen aan zijn recht om het Contract per aangetekende brief te ontbinden, zonder gerechtelijke tussenkomst en na voorafgaande ingebrekestelling. De opschorting heeft tot gevolg dat SERIS Security zal worden ontslagen van alle aansprakelijkheid jegens de Klant die in dat verband geen compensatie, terugbetaling of schadevergoeding kan vorderen. De bedragen die tijdens de opschortingsperiode verschuldigd zijn, komen SERIS Security toe als schadeloosstelling.
- 9.7 De Klant stemt ermee in om de facturen en documenten met betrekking tot het Contract elektronisch te ontvangen, onverminderd het recht van SERIS Security om de facturen te allen tijde op papier te verzenden. Elektronisch verzonden facturen worden niet op papier verzonden. De Klant is verantwoordelijk voor het bewaren en archiveren van de facturen gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn.

10. AANPASSING VAN DE PRIJZEN

- 10.1 Vanaf de begindatum van het Contract en conform de door de FOD Economie toegestane afwijking, mogen de prijzen van de aan de Klant door SERIS Security geleverde prestaties worden aangepast volgens deze formule:

$$VP_N = VP_{N-1} (1 + 0.9 \times X)$$

VP_N = nieuwe verkoopprijs

VP_{N-1} = verkoopprijs vroeger van toepassing

X = het percentage van alle kostenverhogingen gerelateerd aan het Contract (bv. de indexering en/of kostenverhogingen opgelegd in het kader van wettelijke beslissingen of beslissingen genomen binnen Paritair Comité nr. 317 voor de bewakingsdiensten cf. collectieve arbeidsovereenkomsten). Die verhogingen zijn van toepassing aan 90% voortvloeiend uit de formule met vermenigvuldiger 0,9.

- 10.2 Alle bijkomende kosten, rechten en belastingen die worden opgelegd door de federale overheid of door een andere bevoegde overheid en alle kosten die voortvloeien uit de wijziging van de toepasselijke reglementering na de begindatum van het Contract, zijn ten laste van de Klant.

11. INTEGRITEIT, ANTICORRUPTIE EN MERKIMAGO

- 11.1 SERIS Security beschikt over een interne integriteitsverklaring en een gedragscode die ter inzage wordt bezorgd wanneer daarom wordt verzocht. De financiële soliditeit van SERIS Security kan steeds via de officiële kanalen worden gecontroleerd.
- 11.2 De Partijen verbinden zich ertoe om in al hun relaties en transacties, al dan niet in verband met het Contract, te allen tijde te voldoen aan alle wetten en voorschriften die onwettige handelingen verbieden, verhinderen of afkeuren, en in het bijzonder alle handelingen die als een vorm van corruptie kunnen worden beschouwd. De Partijen verbinden zich ertoe deze verplichtingen op te leggen aan hun werknemers, bestuurders en zaakvoerders en ze te laten nakomen door derden die bij de uitvoering van het Contract zijn betrokken. Geen enkele aanbidding, vergoeding of betaling of voordeel van welke aard dan ook die een onwettige handeling of vorm van corruptie uitmaken of kunnen uitmaken, worden of zullen worden aanvaard of toegestaan, direct of indirect, met het oog op of als tegenprestatie voor de toewijzing of uitvoering van het Contract. Onverminderd strafrechtelijke sancties, is elke handeling die in strijd is met de bepalingen van dit artikel een voldoende reden om het Contract zonder gerechtelijke tussenkomst onmiddellijk via aangetekende brief te ontbinden, zonder enige schadeloosstelling voor de Partij die de bepalingen van dit artikel heeft overtreden.
- 11.3 De Klant verbindt zich ertoe de reputatie en het imago van SERIS Security niet te schaden, zowel tijdens de uitvoering van het Contract als na de beëindiging van het Contract. Deze verplichting geldt eveneens voor elke aantasting van de reputatie, het merk, het concept of het product waarop het Contract betrekking heeft.

12. VERTROUWELIJKHEID EN BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

- 12.1 De Partij die informatie ontvangt, verbindt zich ertoe alle redelijke stappen te ondernemen om de vertrouwelijkheid te bewaren van alle informatie die door de communicerende Partij wordt verstrekt, zowel tijdens de voorbereidingsfase als tijdens de uitvoering van het Contract, alsook na afloop van het Contract. Deze wederzijdse verplichting betreft zowel informatie in materiële (bestelbonnen, contracten en bijlagen, andere documenten,

Onderneming vergund door de FOD Binnenlandse Zaken voor bewaking en voor alarmsystemen.

brochures, procedures, enz.) als immateriële vorm (verbaal, elektronisch, audiovisueel, enz.), alsook alle persoonsgegevens¹ en bedrijfsgeheimen². De geheimhoudingsplicht waarin dit artikel voorziet, is niet van toepassing als de informatie: a) reeds legaal in het bezit was van de ontvangende Partij vóór de mededeling van de informatie; b) reeds toegankelijk is voor het publiek op het moment van de communicatie; c) openbaar wordt gemaakt na mededeling op een andere manier dan als gevolg van een fout van de ontvangende Partij; d) voor de ontvangende Partij op een niet-vertrouwelijke basis toegankelijk wordt gemaakt door een andere bron dan de mededelende Partij; e) onafhankelijk werd ontwikkeld door een Partij zonder het gebruik van vertrouwelijke informatie van de communicerende Partij; f) door de mededelende Partij schriftelijk is aangegeven als niet vertrouwelijk.

12.2 SERIS Security NV (Telecomlaan 8, 1831 Diegem, België) verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de doeleinden en grondslagen die worden beschreven in onze "Privacyverklaring" (*Privacy notice*) zoals deze op onze website www.seris.be te vinden is. Wij verwerken persoonsgegevens altijd in overeenstemming met de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. In onze "Privacyverklaring" vindt u meer informatie over de soorten persoonsgegevens die wij als *verwerkingsverantwoordelijke* kunnen verwerken, evenals de bewaartermijnen van deze gegevens, de personen die toegang hebben tot die informatie en de eventuele overdracht van persoonsgegevens aan derden. Iedere betrokkene heeft recht op toegang tot en correctie van zijn persoonsgegevens. Iedere betrokkene kan ook vragen om zijn persoonsgegevens te verwijderen in de door de wet vermelde gevallen. In geval van betwisting m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens kan de betrokkene vragen dat de verwerking van zijn persoonsgegevens wordt beperkt tot het geschil is opgelost. Ten slotte heeft iedere betrokkene recht op overdraagbaarheid van zijn persoonsgegevens. Iedereen kan zich op elk moment en zonder dat hij zich daarvoor hoeft te rechtvaardigen, verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor directmarketingdoeleinden. Iedereen die van deze rechten wil gebruikmaken, wordt verzocht een e-mail te sturen naar ppo@seris.be met een kopie van een identiteitsbewijs.

13. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 13.1 De verlening van de Diensten of de levering van Goederen door SERIS Security brengt geen intellectuele-eigendomsoverdracht met zich mee. SERIS Security behoudt het eigendoms- en auteursrecht op alle prijsopgaven, offertes, tekeningen, software, concepten, ontwerpen, modellen en andere documenten. De Klant is echter wel bevoegd dergelijke materialen te gebruiken voor het doel van het Contract. De Klant mag deze niet aan derden meedelen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SERIS Security.
- 13.2 Het is de Klant ten strengste verboden om een product waarvoor SERIS Security intellectuele rechten heeft, openbaar te maken, te dupliceren of voor commerciële doeleinden te exploiteren. Dat geldt ook voor de producten waarvoor SERIS Security een gebruiksrecht heeft verkregen.
- 13.3 Alle intellectuele-eigendomsrechten die ontstaan tijdens of voortvloeien uit de uitvoering van het Contract behoren toe aan SERIS Security.
- 13.4 De computerprogramma's en andere oplossingen die worden geleverd bij de installatie of aangeboden om de uitvoering van de Diensten van het Contract te garanderen, blijven eigendom van de fabrikant. De Klant verkrijgt enkel een niet-exclusief, tijdelijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
- 13.5 In geval van niet-naleving van de bepalingen van dit artikel 13 moet de Klant een vaste vergoeding van EUR 15.000,00 betalen, onverminderd het recht van SERIS Security om een hogere schadevergoeding te eisen op grond van de werkelijk geleden schade.

14. WIJZIGINGEN

Elke wijziging of toevoeging aan het Contract moet schriftelijk gebeuren. Het Contract vervangt alle vorige contracten, briefwisseling, offertes en andere documenten.

15. REDENEN VOOR DE BUITENGERECHTELIJKE ONTBINDING VAN HET CONTRACT

- 15.1 SERIS Security heeft het recht het Contract zonder gerechtelijke tussenkomst, zonder compensatie en zonder voorafgaande ingebrekestelling via aangetekende brief te ontbinden in geval van faillissement of kennelijke insolventie van de Klant.
- 15.2 SERIS Security behoudt zich eveneens het recht voor om het Contract via aangetekende brief te ontbinden, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder compensatie, in geval van ernstige wanprestatie door de Klant die niet werd rechtgezet binnen de acht (8) kalenderdagen na ingebrekestelling.

16. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 16.1 Op het Contract is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
- 16.2 In geval van geschillen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van het Contract, moeten de Partijen eerst proberen om het geschil in der minne, in alle loyaliteit en te goeder trouw te regelen.
- 16.3 Ingeval er geen minnelijke schikking wordt getroffen, zijn in principe de rechtbanken van Brussel bevoegd om te beslissen over geschillen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van het Contract, tenzij de wet de bevoegdheid van bepaalde rechtbanken oplegt.

17. KWALITEIT VAN DE PRESTATIES

- 17.1 SERIS Security hecht veel belang aan de kwaliteit van de dienstverlening aan de Klant. Alle klachten en/of betwistingen van de Klant met betrekking tot een dienst van SERIS Security moeten schriftelijk en binnen de 72 uur na de gebeurtenis die daartoe aanleiding heeft gegeven, zijn ingediend.
- 17.2 Indien de Klant niet tevreden is met de klachtenbehandeling kan hij zich steeds tot de Consumentenombudsdienst wenden.

¹ Volgens de definitie van het artikel 4 van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (...), hierna de "AVG".

² Volgens de definitie van het artikel 2.1 van de Richtlijn (EU) 2016/943 van het Europees Parlement en de Raad van 8 juni 2016 betreffende de bescherming van niet-openbaar gemaakte knowhow en bedrijfsinformatie (bedrijfsgeheimen) tegen het onrechtmatig verkrijgen, gebruiken en openbaar maken daarvan.