

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Levering van Goederen en/of Diensten door SBD NV (hierna genoemd "SERIS Academy"), met maatschappelijke zetel te B-1831 Diegem, Telecomlaan 8 (tel. 02/745.37.03, e-mailadres: information.academy@seris.be), ondernemingsnummer BE 0890.333.504, aan een consument (hierna genoemd "de Klant") die daartoe met SERIS Academy NV een Contract is aangegaan. SERIS Academy is door de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken vergund als opleidingsinstelling en onderneming voor veiligheidsadvies¹.
- 1.2 De prestaties van SERIS Academy strekken zich in het bijzonder, maar niet exclusief, uit tot bewakings-, beveiligings- en andere opleidingen, alsook de verkoop van Goederen (zoals bijvoorbeeld boeken, EHBO-materiaal, enz.) en consulting.
- 1.3 Door het Contract te ondertekenen, erkent de Klant deze algemene voorwaarden volledig te hebben gelezen en ze onvoorwaardelijk te aanvaarden. Alleen de algemene en/of bijzondere voorwaarden van SERIS Academy zijn van toepassing. Afwijkingen, voor zover ze door de wet zijn toegestaan, zijn niet van toepassing tenzij anders schriftelijk werd overeengekomen. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de verkoopovereenkomst en de algemene en/of bijzondere voorwaarden van SERIS Academy, hebben de bepalingen van de verkoopovereenkomst de overhand. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard, heeft die nietigheid geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing bij een inschrijving of aankoop via de website van SERIS Academy.

Artikel 2. Definities

- 2.1 **Contract:** verwijst naar deze algemene verkoopvoorwaarden, de inschrijving, de verkoopovereenkomst en/of alle bijlagen.
- 2.2 **Partij:** verwijst naar iedere partij bij het Contract afzonderlijk (SERIS Academy of de Klant) of gezamenlijk naar "de Partijen".
- 2.3 **Klant:** "de consument" volgens art. 1.1, 2° van het Wetboek van economisch recht die met SERIS Academy een Contract is aangegaan voor de Levering van Goederen en/of Diensten.
- 2.4 **Cursus:** dit omvat de opleidingen, alsook eender welke andere Diensten of eender welke Goederen die SERIS Academy aanbiedt en deel uitmaken van de opleiding of daarvoor gebruikt worden.
- 2.5 **Lesgever:** de persoon die een Cursus doceert. Deze persoon is ofwel een werknemer van SERIS Academy ofwel een extern persoon waarmee SERIS Academy een verbintenis aangaat tot het geven van een Cursus.
- 2.6 **Deelnemer:** persoon die een opleiding georganiseerd door SERIS Academy volgt.
- 2.7 **Goederen:** (im-)materiële roerende goederen, daaronder ook begrepen de goederen die deel van een prestatie van Diensten kunnen uitmaken.
- 2.8 **Diensten:** de uitvoering van werkzaamheden, al dan niet subsidiair vergezeld van de levering van Goederen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten, daaronder begrepen alle opleidingen en consultingdiensten die SERIS Academy aanbiedt.
- 2.9 **Levering van Goederen:** de fysieke terbeschikkingstelling van de Goederen aan de Klant.
- 2.10 **Levering van Diensten:** het moment waarop de Klant de uitgevoerde Diensten aanvaardt. Voor opleidingen blijkt aanvaarding uit de bestelling, het ondertekende ontvangstbewijs of uit een ondertekende offerte. Voor de andere Diensten geldt het eerste document dat wordt opgesteld als aanvaarding. Bij gebrek daaraan wordt aanvaarding verkregen na het verstrijken van acht (8) kalenderdagen vanaf de dag van de uitvoering zonder Schriftelijke kennisgeving van de Klant dat hij de uitgevoerde Diensten niet aanvaardt.
- 2.11 **Overmacht:** elke omstandigheid buiten de redelijke controle van één van de Partijen die de mogelijkheid tot de normale uitoefening van haar verbintenissen onder het Contract aantast en niet redelijkerwijze voorzien en vermeden konden worden. Worden onder andere, doch niet exclusief, als overmacht aangemerkt: brand, overstroming, blikseminslag, oorlog, een daad van terrorisme of terroristische dreiging, rellen, handelsembargo, overheidsbeslissing, natuurrampen, biologische of chemische verontreiniging of nucleair risico.
- 2.12 **Schriftelijk:** Elke vorm van geschreven tekst die op een duurzame gegevensdrager bewaard wordt, ongeacht de aard van de gegevensdrager, met inbegrip van fax en e-mail en met uitzondering van sms.

Artikel 3. Offertes en annulering, uitstel of schorsing of verplaatsing van een opleiding

- 3.1 Alle prijzen en offertes die mondeling of schriftelijk zijn meegedeeld, kunnen veranderingen ondergaan en zijn vrijblijvend tot op het moment van acceptatie door de Klant. Het Contract ontstaat wanneer de Klant de offerte binnen de tien (10) werkdagen expliciet of impliciet aanvaardt. Expliciete aanvaarding gebeurt door het ondertekend voor akkoord terugzenden van de offerte. Impliciete aanvaarding gebeurt bij de deelname aan de opleiding door het ondertekenen van de aanwezigheidslijst.
- 3.2 **Annulering door de Klant:** Annulering van de bestelde opleiding dient schriftelijk te gebeuren ten aanzien van SERIS Academy. Indien deze annulering:
 - minstens tien (10) werkdagen voor de aanvang van de opleiding door SERIS Academy schriftelijk wordt ontvangen, zal deze geen kosten met zich meebrengen;
 - tijdens de laatste tien (10) werkdagen voor de aanvang van de opleiding schriftelijk wordt ontvangen, zal automatisch 50% van de prijs (van het geannuleerde gedeelte) van de opleiding verschuldigd zijn.Indien er geen annulering is gebeurd, zal de volledige prijs van de opleiding verschuldigd zijn.
- 3.3 **Annulering, uitstel of schorsing door SERIS Academy:** SERIS Academy behoudt zich het recht voor om een opleiding te annuleren of uit te stellen indien het aantal Deelnemers onvoldoende is. In dit geval wordt de Klant hiervan op de hoogte gebracht. Bij annulering van een betaalde opleiding wordt enkel de betaalde prijs van de opleiding teruggestort, zonder dat SERIS Academy aansprakelijk gesteld kan worden voor kosten of (directe en/of indirecte) schade die door deze annulering, of in voorkomend geval door het uitstel, worden veroorzaakt. In geval van overmacht kan SERIS Academy overgaan tot een schorsing van de opleiding in afwachting van het verdwijnen van de oorzaak van de overmacht.
- 3.4 Indien omstandigheden, onafhankelijk van de wil van de Partijen, de uitvoering van de prestaties door SERIS Academy zeer moeilijk zouden maken of deze aanzienlijk zouden vertragen, dan verbinden Partijen zich ertoe te heronderhandelen over de voorwaarden van het Contract.

¹ Conform art. 8 en 10 van de wet Private Veiligheid van 2 oktober 2017 (BS 31 oktober 2017).

- 3.5 De prijs die aan de Klant wordt meegedeeld is inclusief BTW, alle andere taksen of diensten.
- 3.6 **De Klant heeft het recht de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopsruimte gesloten kosteloos te herroepen gedurende een periode van veertien (14) kalenderdagen na het sluiten van het Contract². Dit dient Schriftelijk te gebeuren.** Bij Levering van Diensten geldt dit herroepingsrecht niet meer als de Diensten reeds volledig zijn uitgevoerd. Indien de Dienst deels uitgevoerd werd, moet de Klant aan SERIS Academy een evenredig bedrag betalen voor hetgeen reeds is uitgevoerd op het moment dat de Klant SERIS Academy in kennis heeft gesteld dat hij zijn herroepingsrecht uitoefent, vergeleken met de volledige uitoefening van de overeenkomst. Het bedrag wordt berekend op grondslag van de totale prijs zoals vastgelegd in het Contract. Goederen worden onverwijld teruggestuurd naar SERIS Academy, waarbij de Klant instaat voor de verzendingskosten, alsook voor een mogelijke waardevermindering.

Artikel 4. Algemene bepalingen opleiding

- 4.1 Door de elektronische inschrijvingsfiche toe te sturen verplicht de Klant zich ertoe de kosten van de opleiding te betalen na ontvangst van de factuur.
- 4.2 De prijs van de opleiding is vermeld op de inschrijvingsfiche en omvat de deelnamekosten, BTW, de syllabi, de retributie aan de FOD Binnenlandse Zaken alsook het gebruik van materiaal. Alle bijkomende kosten, taksen en belastingen die worden opgelegd door de overheid en alle kosten die voortvloeien uit de wijziging van de toepasselijke wetgeving en/of reglementering na de begindatum van het Contract, zijn ten laste van de Klant (bv. wijziging in het wettelijk programma van de opleiding, verhoging in de retributies van toepassing op deze opleiding ten aanzien van de FOD Binnenlandse Zaken, enz.). Verplaatsingskosten en kosten voor maaltijden zijn nooit voor rekening van SERIS Academy. Elke begonnen opleiding zal volledig worden gefactureerd.
- 4.3 De Cursussen vinden plaats in de lokalen van SERIS Academy of een locatie door de SERIS Academy aangeduid.
- 4.4 De Deelnemers moeten, in voorkomend geval, beantwoorden aan de voorwaarden van het "KB Opleiding"³. In bijzonderheid worden zij slechts tot een opleiding waarop dit KB betrekking heeft, toegelaten na afgifte van een "uittreksel uit het strafregister" conform artikel 596, eerste lid Sv. dat maximum zes (6) maanden oud is op de startdatum van de opleiding. SERIS Academy behoudt zich het recht om een Deelnemer te weigeren indien de voorgenoemde wettelijke voorwaarden niet vervuld zijn.
- 4.5 Het intern reglement betreffende de organisatie van de opleiding van SERIS Academy is steeds van toepassing, zowel bij activiteiten die plaatsvinden in haar gebouwen, als bij activiteiten op een andere locatie onder de verantwoordelijkheid en toezicht van medewerkers van of verbonden met SERIS Academy. Het intern reglement is raadpleegbaar op de website van SERIS Academy.
- 4.6 Deelnemers dienen tijdens praktische opleidingen steeds de veiligheidsrichtlijnen van de Lesgevers te volgen. SERIS Academy zal niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor (directe en/of indirecte) schade die voortvloeit uit het niet terdege volgen van deze richtlijnen.
- 4.7 Inzake het slagen voor examens en testen geldt de relevante wetgeving.⁴

Artikel 5. Facturen, geldboete en verwijlinteressen

- 5.1 Verschuldigde bedragen dienen onmiddellijk betaald te worden bij de uitnodiging tot betaling. Deze betaling geldt in voorkomend geval als geldige inschrijving voor de Cursus.
- 5.2 Elke betaling van een factuur na haar vervaldatum heeft van rechtswege en na ingebrekestelling de betaling van een interest van 8% op de verschuldigde som tot gevolg, vanaf de datum van opeisbaarheid van de factuur en tot aan de volledige betaling.
- 5.3 Indien de Klant niet overgaat tot betaling binnen acht (8) kalenderdagen na ontvangst van een ingebrekestelling, is de Klant automatisch een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 50,00 verschuldigd. Indien de betaling van de factuur vijftien (15) kalenderdagen na de ingebrekestelling nog steeds niet gebeurd is, kan SERIS Academy het Contract onmiddellijk en zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder compensatie beëindigen. Daardoor zal de Klant alle nog verschuldigde bedragen onverwijld moeten betalen, evenals alle bedragen die normaal nog tijdens de looptijd van het Contract zouden verschuldigd zijn.
- 5.4 Betwistingen van facturen dienen schriftelijk te geschieden, binnen vijf (5) kalenderdagen na ontvangst van de factuur, op straffe van niet-ontvankelijkheid. De Klant moet de datum en het factuurnummer in al zijn communicaties vermelden.
- 5.5 De betaling van een gedeelte van de factuur geldt als aanvaarding van de gehele factuur. Zolang de factuur niet of niet volledig betaald is, heeft SERIS Academy het recht om de behaalde resultaten en de daarmee gepaard gaande opleidingsattesten achter te houden, tenzij wettelijk anders bepaald.

Artikel 6. Leveringen, ontvangst, garanties en eigendoms- en risico-overdracht

- 6.1 Behalve in geval van Overmacht is de levertijd van dertig (30) kalenderdagen na de sluiting van het Contract, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen tussen de Partijen. Indien SERIS Academy niet binnen deze termijn kan leveren, kan de Klant verzoeken om de Levering te verrichten binnen een bijkomende termijn van vijftien (15) kalenderdagen. Indien de Klant niet akkoord gaat met deze bijkomende termijn, of indien SERIS Academy zelfs met de bijkomende termijn niet kan leveren kan de Klant het Contract onmiddellijk beëindigen via aangetekende brief gericht naar SERIS Academy. In dit laatste geval zal SERIS Academy de Klant vergoeden voor alle door de Klant uit hoofde van het Contract reeds betaalde bedragen.
- 6.2 De Klant moet de geleverde Goederen onmiddellijk ontvangen en inspecteren. Gebreken aan geleverde Goederen en klachten worden slechts aanvaard als ze per aangetekende brief binnen acht (8) kalenderdagen na Levering zijn ingediend. Klachten dienen SERIS Academy in elk geval

² Overeenkomstig de artikelen 47 en verder van het Wetboek Economisch Recht.

³ Koninklijk besluit van 23 mei 2018 betreffende de vereisten inzake beroepsopleiding, -ervaring en -bekwaamheid en inzake het psychotechnisch onderzoek voor het uitoefenen van een leidinggevende, uitvoerende of commerciële functie in een bewakingsonderneming, interne bewakingsdienst of opleidingsinstelling en de organisatie ervan (BS 18 juni 2018).

⁴ Koninklijk besluit van 17 december 1990 betreffende de opleiding van het personeel van de beveiligingsondernemingen en de erkenning van de opleidingsinstellingen (BS 29 december 1990) en Koninklijk besluit van 23 mei 2018 betreffende de vereisten inzake beroepsopleiding, -ervaring en -bekwaamheid en inzake het psychotechnisch onderzoek voor het uitoefenen van een leidinggevende, uitvoerende of commerciële functie in een bewakingsonderneming, interne bewakingsdienst of opleidingsinstelling en de organisatie ervan (BS 18 juni 2018).

- te bereiken voor de betreffende Goederen worden gebruikt. Als SERIS Academy binnen deze periode van acht (8) dagen geen klacht ontvangt, wil dat zeggen dat de Klant alle prestaties volledig aanvaardt en dat de Klant verklaart dat de zichtbare gebreken gedekt zijn.
- 6.3 De garantie tegen elk gebrek aan overeenstemming van de Goederen dat al bestaat bij de Levering van de Goederen (fabricagefout, gebrek in de grondstoffen, enz.) bedraagt vierentwintig (24) maanden (na de datum van Levering).
 - 6.4 De Klant dient binnen de twee (2) maanden na vaststelling van het gebrek SERIS Academy op de hoogte te brengen, nadien vervalt elk recht op reparatie of vervanging. Defecten die zich manifesteren na een periode van zes (6) maanden na de Levering, worden niet geacht aanwezig te zijn op het ogenblik van de Levering, behoudens tegenbewijs door de Klant. SERIS Academy zal de onbruikbaar geworden elementen herstellen of vernieuwen volgens de wettelijke bepalingen. De herstelling of de vervanging in toepassing van deze bepalingen heeft louter de schorsing (en dus nooit de hernieuwing) van de oorspronkelijke garantietermijn tot gevolg. De garantie geldt slechts voor zover de Klant aantoont dat de gebreken tot uiting komen in de normale gebruiksvoorwaarden. Zij sluiten de gevolgen uit van Overmacht, abnormaal gebruik, verergering van de toestand door nalatigheid, en elke andere externe oorzaak (manipulatie door derden, waterschade, bliksem, enz.).
 - 6.5 De Goederen worden vervoerd op risico van SERIS Academy. Als de transportkosten voor rekening van de Klant zijn worden ze in de offerte opgenomen.
 - 6.6 Het risico wordt bij de Levering overgedragen van SERIS Academy op de Klant. De Klant draagt dan het risico van verlies, schade en diefstal. De bewaring van de Goederen in afwachting van de levering en de verzending gebeuren voor risico van SERIS Academy.
 - 6.7 De eigendomsoverdracht van SERIS Academy aan de Klant heeft plaats op het moment van volledige betaling van het bedrag van de hoofdsom, kosten en interest inbegrepen.
 - 6.8 De geleverde Goederen blijven eigendom van SERIS Academy tot de volledige betaling van de koopprijs, zowel in hoofdsom, interesten en kosten. Bij laattijdige of niet-betaling kan SERIS Academy de geleverde Goederen te allen tijde terugvorderen. In geval de Klant de Goederen verder verkoopt, heeft SERIS Academy recht op de koopprijs of de vordering tot betaling van de koopprijs. In geval de Klant de geleverde Goederen onroerend maakt door incorporatie, blijft het eigendomsvoorbehoud van SERIS Academy onverlet, op voorwaarde dat het eigendomsvoorbehoud is ingeschreven in het pandregister. De vermenging van de geleverde vervangbare Goederen laat het eigendomsvoorbehoud onverlet.
 - 6.9 Als de Klant de Goederen/Diensten, zonder gegronde reden, niet afhaalt op de datum die hem werd meegedeeld of als hij weigert ze in ontvangst te nemen, behoudt SERIS Academy zich het recht voor om het Contract, na het verstrijken van een termijn van tien (10) kalenderdagen na ingebrekestelling, als ontbonden te beschouwen en onverminderd zijn recht om aanspraak te maken op bijkomende schadevergoeding (opslagkosten, transportkosten, enz.).
 - 6.10 De Klant moet ervoor zorgen dat SERIS Academy de Levering van de Goederen/Diensten op een normale manier, op de geplande locatie en op de afgesproken datum kan uitvoeren. Hij moet er met name voor zorgen dat de plaats van levering toegankelijk is, dat de apparatuur die nodig is om de Goederen te lossen of om de Diensten te verlenen, ter beschikking is en dat er voldoende gratis parkeerplaatsen zijn. Deze voorwaarden zullen in de offerte worden opgenomen. Als die voorwaarden niet worden nageleefd, moet de Klant alle schade vergoeden, inclusief de wachturen en de parkeertarieven of -boetes die SERIS Academy heeft opgelopen.
 - 6.11 De Klant heeft recht op een vergoeding van 10% van de waarde van het Contract indien SERIS Academy in gebreke blijft een van haar verbintenissen na te komen binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na de afgesproken dag van Levering van de Goederen of Diensten, onverminderd de bepalingen opgenomen in de artikelen 3 en 6.1.

Artikel 7. Aansprakelijkheid en verzekeringen

- 7.1 Alle verbintenissen van SERIS Academy die uit dit Contract voortvloeien, zijn middelenverbintenissen, behalve wat betreft de leveringen van Goederen waarvoor SERIS Academy een resultaatsverbintenis op zich neemt.
- 7.2 Onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, en behalve voor wettelijke uitzonderingen, is de burgerlijke aansprakelijkheid van SERIS Academy jegens de Klant beperkt tot een bedrag van maximaal vijf (5) keer de waarde van het Contract, per schadegeval en per jaar, materiële schade en beroepsaansprakelijkheid. Deze waarde kan nooit hoger zijn dan de verzekerde bedragen. Voor indirecte schade is SERIS Academy nooit aansprakelijk.
- 7.3 SERIS Academy is nooit aansprakelijk voor schade, verlies of kosten die voortvloeien uit Overmacht.
- 7.4 SERIS Academy is ontheven van zijn verplichting tot schadevergoeding wanneer de schade het gevolg is van niet correcte behandeling, oneigenlijk gebruik of nalatigheid van de Klant, schade veroorzaakt door derden of door de Klant zelf, schade veroorzaakt door reparaties door derden of door de Klant zelf aan Goederen die door SERIS Academy werden geleverd en/of geplaatst. De reparatie van de bovengenoemde schade is de verantwoordelijkheid van de Klant.
- 7.5 Indien de Klant de verantwoordelijkheid van eender welke schade wil toelaggen op SERIS Academy, moet deze de motivering hiertoe schriftelijk toesturen binnen de vijftien (15) kalenderdagen na het schadegeval, op straffe van onontvankelijkheid.
- 7.6 SERIS Academy heeft de wettelijk verplichte BA-verzekering afgesloten op naam van SBD nv.

Artikel 8. Verwerking van persoonsgegevens

- 8.1 SERIS Academy verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de doeleinden en grondslagen die worden beschreven in de "Privacyverklaring" (Privacy notice) zoals deze op de website www.seris.be te vinden is. SERIS Academy verwerkt persoonsgegevens altijd in overeenstemming met de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. In de "Privacyverklaring" kan meer informatie gevonden worden over de soorten persoonsgegevens die SERIS Academy als verwerkingsverantwoordelijke kan verwerken, evenals de bewaartermijnen van deze gegevens, de personen die toegang hebben tot die informatie en de eventuele overdracht van persoonsgegevens aan derden. Iedere betrokkene heeft recht op toegang tot en correctie van zijn persoonsgegevens. Iedere betrokkene kan ook vragen om zijn persoonsgegevens te verwijderen in de door de wet vermelde gevallen. In geval van betwisting m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens kan de betrokkene vragen dat de verwerking van zijn persoonsgegevens wordt beperkt tot het geschil is opgelost. Ten slotte heeft iedere betrokkene recht op overdraagbaarheid van zijn persoonsgegevens. Iedereen kan zich op elk moment en zonder dat hij zich daarvoor hoeft te rechtvaardigen, verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor directmarketingdoeleinden. Iedereen die van deze rechten wil gebruikmaken, wordt verzocht een e-mail te sturen naar dpo@seris.be met een kopie van een identiteitsbewijs.

- 8.2 Bepaalde voor de opleiding relevante persoonsgegevens van Deelnemers zullen aan de interne en externe Lesgevers van SERIS Academy worden doorgegeven. Deze personen zullen de informatie met de nodige discretie en professionaliteit behandelen en deze uitsluitend gebruiken voor de uitoefening van hun werkzaamheden en dit in het kader van het Contract.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

- 9.1 De verlening van de Diensten of de levering van Goederen door SERIS Academy brengt geen intellectuele-eigendomsoverdracht van SERIS Academy met zich mee. SERIS Academy behoudt het eigendoms- en auteursrecht op alle prijsopgaven, offertes, syllabi, concepten, ontwerpen, tekeningen, software, modellen en andere documenten die aan de Klant worden verstrekt. De Klant is echter wel bevoegd dergelijke materialen te gebruiken voor het doel van het Contract. De Klant mag deze niet aan derden meedelen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SERIS Academy.
- 9.2 In het geval een externe Lesgever de intellectuele eigendomsrechten van benodigde cursusmaterialen in handen heeft, gaan deze evenmin over.
- 9.3 Het is de Klant ten strengste verboden om een product waarvoor SERIS Academy of een externe Lesgever de intellectuele rechten heeft openbaar te maken, te dupliceren of voor commerciële doeleinden te exploiteren. Dat geldt ook voor de producten waarvoor SERIS Academy een gebruiksrecht heeft verkregen.
- 9.4 In geval van niet-naleving van de bepalingen van dit artikel 9 moet de Klant een vaste vergoeding van €15.000,00 betalen, onverminderd het recht van SERIS Academy of de externe Lesgever om een hogere schadevergoeding te eisen op grond van de werkelijk geleden schade.

Artikel 10. Anti-corruptiebepaling

De Partijen van het Contract verbinden zich ertoe om in al hun relaties en transacties, al dan niet in verband met het Contract, te allen tijde te voldoen aan alle wetten en voorschriften die alle handelingen die als een vorm van corruptie kunnen worden beschouwd verbieden, verhinderen of afkeuren. SERIS Academy verbindt zich ertoe deze verplichtingen over te maken aan haar werknemers en bestuurders (bijvoorbeeld door middel van een Gedragscode) en ze over te dragen aan derden die bij de uitvoering van het Contract zijn betrokken. Geen enkele aanbidding, vergoeding of betaling of voordeel van welke aard dan ook die een onwettige handeling of vorm van corruptie uitmaken of kunnen uitmaken, worden of zullen worden aanvaard of toegestaan, direct of indirect, met het oog op of als tegenprestatie voor de toewijzing of uitvoering van het Contract. Onverminderd strafrechtelijke sancties, vormt elke handeling van een Partij bij dit Contract die in strijd is met de bepalingen van dit artikel voldoende reden om het Contract onmiddellijk te ontbinden, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder enige schadeloosstelling voor de Partij die de bepalingen van dit artikel heeft overtreden.

Artikel 11. Vertrouwelijkheidsverklaring

De Partij die informatie ontvangt, verbindt zich ertoe alle redelijke stappen te ondernemen om de vertrouwelijkheid te bewaren van alle informatie die door de communicerende Partij wordt verstrekt, zowel tijdens de voorbereidingsfase als tijdens de uitvoering van het Contract, alsook na afloop van het Contract. Deze wederzijdse verplichting betreft zowel informatie in materiële (bestelbonnen, contracten en bijlagen, andere documenten, brochures, procedures, enz.) als immateriële vorm (verbaal, elektronisch, audiovisueel, enz.), alsook alle persoonsgegevens⁵ en bedrijfsgeheimen⁶. De geheimhoudingsplicht waarin dit artikel voorziet, is niet van toepassing als de informatie: a) reeds legaal in het bezit was van de ontvangende Partij vóór de mededeling van de informatie; b) reeds toegankelijk is voor het publiek op het moment van de communicatie; c) openbaar wordt gemaakt na mededeling op een andere manier dan als gevolg van een fout van de ontvangende Partij; d) voor de ontvangende Partij op een niet-vertrouwelijke basis toegankelijk wordt gemaakt door een andere bron dan de mededelende Partij; e) onafhankelijk werd ontwikkeld door een Partij zonder het gebruik van vertrouwelijke informatie van de communicerende Partij; f) door de mededelende Partij schriftelijk is aangegeven als niet vertrouwelijk.

Artikel 12. Buitengerechtelijke beëindiging van het Contract

SERIS Academy heeft het recht om het Contract geheel of gedeeltelijk op elk ogenblik per aangetekende brief te beëindigen zonder compensatie en zonder gerechtelijke tussenkomst in de volgende gevallen: (i) indien de Klant een inbreuk pleegt op zijn verbintenissen aangaande in het Contract en vijftien (15) kalenderdagen na een Schriftelijke ingebrekestelling nog steeds in gebreke blijft de betreffende verbintenissen na te komen; (ii) bij aanhoudende wanbetaling; (iii) indien de Klant een factuur die niet betwist werd overeenkomstig artikel 5.4 niet betaald heeft binnen de vijftien (15) kalenderdagen volgend op een Schriftelijke ingebrekestelling verstuurd door SERIS Academy; (iv) indien de Deelnemer niet (meer) aan de wettelijke of contractuele voorwaarden voldoet.

Artikel 13. Geschillen en toepasselijk recht

- 13.1 Op het Contract is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
- 13.2 In geval van geschillen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van het Contract, moeten de Partijen eerst proberen om het geschil in der minne, in alle loyaliteit en te goeder trouw te regelen.
- 13.3 Ingeval er geen minnelijke schikking wordt getroffen, zijn in principe de rechtbanken van Brussel bevoegd om te beslissen over geschillen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van het Contract, tenzij de wet de bevoegdheid van bepaalde rechtbanken oplegt.

⁵ Volgens de definitie van het artikel 4 van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (...), hierna de "AVG".

⁶ Volgens de definitie van het artikel 2.1 van de Richtlijn (EU) 2016/943 van het Europees Parlement en de Raad van 8 juni 2016 betreffende de bescherming van niet-openbaar gemaakte knowhow en bedrijfsinformatie (bedrijfsgeheimen) tegen het onrechtmatig verkrijgen, gebruiken en openbaar maken daarvan.