



## Boom in vraag naar veiligheidsoplossingen Veiligheidsspecialist SERIS zoekt 500 nieuwe medewerkers

**Nu de economie herleeft, boomt ook de vraag naar zowel bewakingsagenten als naar innovatieve veiligheidsoplossingen in logistiek & distributie, de bankwereld, bedrijvenparken en tal van andere sectoren. Veiligheidsspecialist SERIS is daarom op zoek naar liefst 500 nieuwe collega's. Vooral bewakingsagenten en meldkameroperatoren, maar ook technici en ingenieurs. "Voor extra service bij onze bestaande klanten, maar ook voor enkele nieuwe, grote projecten die we binnengehaald hebben. Ik hoop dus snel de eerste nieuwe collega's te mogen verwelkomen in onze boeiende sector", zegt Christophe Segaeert, CEO van SERIS in de Benelux.**

Diegem, 30 november 2021 – SERIS, één van de drie grootste veiligheidsspecialisten in België, heeft de voorbije zes maanden de vraag naar geïntegreerde veiligheidsoplossingen exponentieel zien toenemen. Vooral in sectoren en segmenten die traditioneel altijd al een aanzienlijke veiligheidsbehoefte hadden zoals het bankwezen, logistiek & distributie, bedrijvenparken en industriële sites. Bovendien kon SERIS ook tal van nieuwe opdrachten binnenhalen, waaronder de beveiliging van 5 extra militaire sites, onder meer in Meerdaal, Burcht en Elsenborn, alsook de beveiliging van het recent aangekondigde geldautomatenpark van Batopin. Om op een kwalitatieve manier aan de vraag te kunnen voldoen, is het bedrijf op zoek naar maar liefst 500 nieuwe medewerkers verspreid over het hele land. SERIS zoekt vooral bewakingsagenten maar ook alarmcentrale-operatoren, projectmanagers, monteurs, technische profielen en IT-specialisten. Deze mix is representatief voor de ontwikkeling van het bedrijf en de sector.

### Constante evolutie

De veiligheidssector zit namelijk in een transitiefase, waarbij de menselijke inzichten en capaciteit steeds meer ondersteund worden met hightech oplossingen. En net daarin heeft SERIS een voortrekkersrol. Christophe Segaeert: *"Wij zien dat onze klanten steeds meer op zoek zijn naar de combinatie van bekwame en betrouwbare agenten met slimme beveiligings- en monitoringsystemen. Dat vertaalt zich door naar de profielen die we vandaag willen aantrekken. Een 100-tal van onze vacatures zijn dan ook voor technische en IT-specialisten met een bepaald ervaringsniveau."*

De andere 400 vacatures zijn voor bewakingsagenten. Kandidaten met de juiste ingesteldheid kunnen door SERIS on-the-job worden opgeleid. De functie van bewakingsagent is de voorbije jaren flink geëvolueerd. Zo spelen bijvoorbeeld sociale vaardigheden en communicatie skills een steeds grotere rol. *"Onze agenten zijn dikwijls het eerste aanspreekpunt bij onze klanten. Daarom is het belangrijk dat zij de kwaliteiten hebben om op de juiste manier met bezoekers om te gaan, in eender welke situatie. Wij hebben dan ook een uitgebreid intern opleidingstraject, waar we o.a. met professionele acteurs werken om simulaties te doen van diverse, uitdagende situaties, om nieuwe agenten gewapend met de juiste attitude het veld in te sturen,"* aldus Segaeert.

### Opportunities voor iedereen bij de tweede aantrekkelijkste werkgever

En die opleidingen zijn niet enkel een aandachtspunt bij de starters, maar vormen de rode draad doorheen de loopbaan van de SERIS-medewerkers. Zo organiseerde het bedrijf in 2020 maar liefst 4.000 formele opleidingsdagen voor zijn personeel. Die opleidingen zorgen er enerzijds voor dat de



## Boom in vraag naar veiligheidsoplossingen Veiligheidsspecialist SERIS zoekt 500 nieuwe medewerkers

medewerkers hun job optimaal kunnen (blijven) uitvoeren maar bieden natuurlijk ook mogelijkheden om door te groeien in het bedrijf – naar leidinggevende functies maar ook qua verbreding van de jobinhoud zoals bv. werken met honden. Christophe Segaert: *“Die sterke focus op opleidingen rendeert echt. Niet alleen geven onze klanten steevast aan dat onze teams echt het verschil maken, maar we hebben ook de hoogste retentieniveaus in onze sector. Ons HR-beleid leverde ons ook de titel op van tweede aantrekkelijkste werkgever van België op de Randstad Awards van dit jaar”*.

In zijn HR-beleid hanteert SERIS een heel inclusieve aanpak waar diversiteit als een sterkte beschouwd wordt. Dat zal voor de komende aanwervingen ook niet anders zijn. Christophe Segaert: *“Wij hebben een neutraal aanwervingsbeleid, waar niet gekeken wordt naar generatie of geslacht, maar enkel naar attitude. Ik hoop dus dat we een heel diverse groep nieuwe collega’s aan ons huidige team kunnen toevoegen”*.

Praktische details: Solliciteren kan via [www.serisjobs.be](http://www.serisjobs.be)

### OVER SERIS

Met 40.000 werknemers wereldwijd is SERIS een internationale familiegroep die tot de top 10 van de grootste beveiligingsbedrijven ter wereld behoort en die een complete expertise in risicobeheer en beschermende beveiligingsoplossingen biedt aan een breed scala van klanten (bedrijven, overheden en internationale organisaties). De medewerkers van SERIS combineren menselijke competenties met data- en technologische oplossingen waar nodig, om de wereld veiliger te maken door een diepgaand begrip van de unieke behoeften en markttrends van onze klanten, innovatie, continue verbetering en een superieure klantervaring.

In België is SERIS de oudste veiligheidsspecialist met een rijke historiek van meer dan 100 jaar. Het bedrijf maakt deel uit van de top 3 van grootste spelers en onderscheidt zich door een sterke focus op hoogtechnologische en geïntegreerde oplossingen die geïmplementeerd worden door 2000 geëngageerde medewerkers. Het team van SERIS in België heeft bijzonder hoge retentiecijfers voor de sector en kan dan ook bogen op een uitzonderlijk ervaringsniveau. Dit leverde SERIS in 2020 dan ook de titel op van 2de aantrekkelijkste werkgever van België bij de jaarlijkse Randstad Awards.

**PERS CONTACT** : Wyngs - Els Bruyninckx - 0032 474 28 81 77 - [els@wyngs.be](mailto:els@wyngs.be)