



## Zakelijke Gedragscode voor SERIS

FOR-SB-GEN-06 SERIS Zakelijke Gedragscode - editie 7 – 19/06/24

### Introductie

Bij SERIS in België, met de aangesloten bedrijven SERIS Security NV, SERIS Technology NV, SERIS Logistics NV, SERIS Event Security BV en SBD NV, zetten we ons sterk in voor een veiligere wereld. Centraal in deze verbintenis staat onze toewijding aan duurzaamheid en de ESG-principes van Environment, Social, Governance (Milieu, Sociale verantwoordelijkheid en Goed bestuur), samengevat in de pijlers People, Planet, Profit en Partnership. Wij zijn ervan overtuigd dat deze waarden niet alleen essentieel zijn voor onze activiteiten, maar ook door al onze zakenpartners, inclusief leveranciers, klanten en andere belanghebbenden, moeten worden nageleefd. We verwachten van al onze partners dat ze zich houden aan internationale en nationale wetten op het gebied van ethiek, compliance, milieubeheer en mensenrechten, in overeenstemming met de normen die zijn uiteengezet door de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO), de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO) en de tien principes van het Global Compact van de Verenigde Naties. Met SERIS-lidmaatschappen van 'UN Global Compact' en 'The International League of Security Companies' toont SERIS zijn toewijding en toewijding aan het bevorderen van ESG binnen hun eigen bedrijf en veiligheidsgemeenschap.

### Doel

Het doel van SERIS is om 'een veiligere wereld te creëren' door beveiligingsoplossingen aan te bieden die het beste van mens en technologie combineren.

### Waarden

Onze waarden weerspiegelen onze geschiedenis, onze identiteit en onze ambities in de beveiligingsmarkt. Ze belichamen onze bedrijfscultuur en komen tot uiting in de dagelijkse handelingen van al onze teams. Ze structureren onze professionele aanpak en geven vorm aan onze relaties met al onze stakeholders in alle landen waar we actief zijn.

#### **EXPERTISE: ELKE DAG UITBLINKEN IN ONZE BUSINESS**

Binnen de groep delen we dezelfde passie: het beste van mensen en technologie combineren en onze expertise inzetten om duurzame oplossingen te bieden die nauw aansluiten bij de behoeften van onze klanten. Als beveiligingsspecialisten hebben we een diepgaande kennis en begrip van de uitdagingen van ons bedrijf. We zetten ons in om onze teams regelmatig op te leiden en de beveiligingsstrategie en -systemen van onze klanten te ondersteunen met hoge normen en reactievermogen.

#### **WENDBAARHEID: FLEXIBEL EN RESPONSIEF HANDELEN**

Omdat het onverwachte de kern van ons bedrijf vormt, is ons collectieve succes gebaseerd op de overtuiging, steun en mobilisatie van iedereen. Ons vermogen om ons aan te passen aan

SERIS Security NV. BE 0404.770.607 – Vergund door FOD BIZa als bewakingsonderneming en voor alarmsystemen  
SERIS Technology NV. BE 0475.583.377- Vergund door FOD BIZa als beveiligingsonderneming en onderneming voor camerasystemen  
SBD NV. BE 0890.333.504- Vergund door FOD BIZa als opleidingsinstelling- onderneming voor veiligheidsadvies- KMO DV.O107117-DV.A233115



## Zakelijke Gedragscode voor SERIS

FOR-SB-GEN-06 SERIS Zakelijke Gedragscode - editie 7 – 19/06/24

veranderingen, aan de verwachtingen van de markt en aan de specifieke behoeften van onze klanten, hangt af van de wendbaarheid van elk van onze medewerkers.

Deze wendbaarheid, die zich vertaalt in een gedecentraliseerde organisatie die een vlekkeloze uitvoering garandeert, is vooral een gemoedstoestand en een dagelijkse gedragsnorm.

### **AUTHENTICITEIT: NIETS IS BELANGRIJKER DAN VERTROUWEN!**

Authenticiteit is geworteld in onze geschiedenis, onze identiteit en onze bedrijfscultuur. Het geeft vorm aan de manier waarop we handelen, gebaseerd op respect, integriteit, transparantie en eerlijkheid. Het is de sleutel tot het behoud van het vertrouwen van al onze belanghebbenden en is een kernwaarde die gebaseerd is op een ethische en onberispelijke benadering van ons bedrijf.

### **TEAMGEEST: INDIVIDUEEL TALENT GEBRUIKEN OM COLLECTIEVE PRESTATIES TE VERBETEREN**

Ons bedrijf vereist constante interactie en teamwork. Onze kracht ligt in de diversiteit en complementariteit van onze talenten. Samenwerking, nabijheid en teamgeest zorgen voor een echte synergie van vaardigheden en gepersonaliseerde en aangepaste ondersteuning voor onze klanten.

We zetten ons in om deze teamgeest met al onze stakeholders te behouden en te bevorderen. Dit vertaalt zich in absoluut vertrouwen in al onze teams op dagelijkse basis, met name op het terrein, en directe en transparante communicatie met onze klanten en medewerkers.

## Milieu:

In overeenstemming met de wereldwijde conventies en onze inzet voor duurzaamheid, houdt SERIS zichzelf en zijn stakeholders aan hoge normen, waarbij ze verwachten dat ze praktijken toepassen die hun ecologische voetafdruk minimaliseren, natuurlijke hulpbronnen behouden en milieuvriendelijke technologieën integreren in hun activiteiten.

1. **Ambitieuze doelstellingen voor de vermindering van de uitstoot van broeikasgassen:** Het is absoluut noodzakelijk dat SERIS ambitieuze doelstellingen stelt voor het verminderen van de uitstoot van broeikasgassen, en zorgt voor transparante rapportagemechanismen om de voortgang te volgen. Door ons aan te sluiten bij internationale klimaatafspraken werken we gezamenlijk aan een duurzame toekomst.
2. **Energie-efficiëntie en hernieuwbare energie omarmen:** Prioriteit geven aan energie-efficiëntie is van het grootste belang. SERIS en zijn stakeholders moeten actief streven naar het minimaliseren van het energieverbruik, het verlagen van de uitstoot van broeikasgassen en de overgang naar hernieuwbare energiebronnen waar mogelijk. Dit vermindert niet alleen onze impact op het milieu, maar ondersteunt ook de wereldwijde inspanningen om klimaatverandering tegen te gaan.

3. **Verantwoord afvalbeheer:** SERIS verwacht van zichzelf en zijn stakeholders dat ze verantwoorde afvalbeheerpraktijken toepassen, waaronder afvalvermindering, recycling en correcte verwijderingsmethoden. Door deze inspanningen streven we ernaar om milieuschade tot een minimum te beperken en de principes van een circulaire economie te omarmen. We streven ernaar om zo min mogelijk afval te storten en te verbranden.
4. **Duurzaam vervoer bevorderen:** Het aanmoedigen van duurzame transportpraktijken is de sleutel. SERIS en zijn zakenpartners moeten initiatieven overwegen zoals het gebruik van elektrische voertuigen, het optimaliseren van logistieke routes en het ondersteunen van opties voor openbaar vervoer om de koolstofemissies in verband met transportactiviteiten te verminderen. Met de laatste update van het SERIS-autobeleid engageren we ons voor 100% elektrische voertuigen voor onze bedrijfswagens.
5. **Behoud van watervoorraden:** Waterbesparing is van cruciaal belang voor duurzaamheid. SERIS en zijn belanghebbenden moeten waterbesparende technologieën implementeren, het waterverbruik efficiënt beheren en waterverspilling minimaliseren om deze kostbare hulpbron veilig te stellen voor huidige en toekomstige generaties.
6. **Duurzaam beheer van toeleveringsketens:** SERIS vereist van zichzelf en zijn zakenpartners dat zij milieu- en sociale risico's in hun toeleveringsketens beoordelen en beperken. Dit omvat het inkopen van duurzame materialen, het verminderen van transportemissies en het promoten van milieuvriendelijke verpakkingen en logistieke oplossingen.
7. **Verantwoord beheer van chemicaliën:** Chemicaliënbeheer is een prioriteit. SERIS en zijn medewerkers moeten verantwoordelijk omgaan met chemicaliën tijdens hun activiteiten, van inkoop tot verwijdering, om de risico's voor de menselijke gezondheid en het milieu tot een minimum te beperken en te voldoen aan de relevante voorschriften en normen.
8. **Preventie van vervuiling in alle vormen:** SERIS moet maatregelen nemen om vervuiling, inclusief lucht-, water- en bodemverontreiniging, te voorkomen en te verminderen door de toepassing van schone technologieën en efficiënte praktijken voor het beheer van hulpbronnen.
9. **Behoud van biodiversiteit en ecosystemen:** Het beschermen van biodiversiteit en ecosystemen is essentieel. SERIS en zijn zakenpartners worden aangemoedigd om maatregelen te nemen om de vernietiging van leefomgevingen te beperken, ecosystemen in stand te houden en duurzame praktijken op het gebied van landgebruik te bevorderen.
10. **Milieu-innovatie stimuleren:** SERIS is voorstander van innovatie in groene technologieën en dringt erbij zichzelf en zijn stakeholders op aan om te investeren in onderzoek en ontwikkeling van duurzame oplossingen. Door een cultuur van continue verbetering te bevorderen, kunnen we milieu-uitdagingen effectief aanpakken.
11. **Uitvoeren van milieueffect beoordeling:** Alvorens nieuwe projecten of activiteiten uit te voeren, voert SERIS een milieueffect beoordeling uit, indien van toepassing. Dit zorgt voor de

identificatie van potentiële risico's en de ontwikkeling van effectieve mitigatiestrategieën om nadelige milieueffecten tot een minimum te beperken.

12. **Streven naar koolstofneutraliteit:** Ons doel is koolstofneutraliteit in alle activiteiten. SERIS stelt ambitieuze doelen voor het verminderen van de koolstofemissies, met indien nodig koolstofcompensatiemaatregelen, en schakelt over op koolstofarme alternatieven om de impact van zijn activiteiten te verminderen en de klimaatverandering te beperken.
13. **Bevordering van milieuvorming en -bewustzijn:** SERIS pleit voor milieuvorming, -training en bewustmakingsinitiatieven binnen zijn partnernetwerk. Door een cultuur van milieubewustzijn en -verantwoordelijkheid te bevorderen, stellen we belanghebbenden in staat om weloverwogen beslissingen te nemen die bijdragen aan onze duurzaamheidsdoelstellingen.

### Sociaal:

SERIS legt de nadruk op sociale verantwoordelijkheid, waarbij eerlijke arbeidspraktijken moeten worden gehandhaafd, diversiteit en non-discriminatie moeten worden nagestreefd en alle mogelijke gezondheids- en veiligheidsmaatregelen moeten worden genomen voor al hun interne en externe belanghebbenden.

14. **Mensenrechten en non-discriminatie:** SERIS verwacht naleving van hoge mensenrechtennormen, het verbod op discriminatie en het bevorderen van inclusieve werkplekken die de rechten van alle individuen respecteren.
15. **Arbeidsrechten en vrijheid van vereniging:** SERIS verplicht zich de rechten van werknemers te beschermen, vrijheid van vereniging te waarborgen en een constructieve dialoog tussen management, werknemers en hun vertegenwoordigers te bevorderen om de arbeidsomstandigheden te verbeteren en een harmonieuze werkomgeving te creëren.
16. **Arbeidsomstandigheden, -uren en -beloning:** SERIS zorgt voor veilige werkomstandigheden, naleving van de wettelijke voorschriften inzake werktijden en eerlijke beloning voor werknemers, en bevordert een ondersteunende omgeving die bevorderlijk is voor professionele groei, welzijn en ontwikkeling.
17. **Dwangarbeid en mensenhandel:** SERIS verbiedt ten strengste alle vormen van dwangarbeid en mensenhandel, bevordert transparante wervingspraktijken en biedt toegang tot klachtenmechanismen om de rechten en waardigheid van werknemers te beschermen.
18. **Intimidatie en non-discriminatie:** SERIS bevordert intimidatievrije werkplekken, verbiedt alle vormen van discriminerend gedrag en zorgt voor gelijke kansen voor alle werknemers, ongeacht hun achtergrond of kenmerken.
19. **Diversiteit, gelijkheid en inclusie:** SERIS bevordert diversiteit, gelijkheid en inclusie, waardeert verschillen en biedt gelijke kansen op werk, vooruitgang en professionele ontwikkeling op basis van verdienste.

20. **Gezondheid en veiligheid en persoonlijke bescherming:** SERIS geeft prioriteit aan de gezondheid, veiligheid en het welzijn van zijn werknemers en biedt een robuust gezondheids- en veiligheidsbeleid, procedures en trainingsprogramma's, samen met toegang tot persoonlijke beschermingsmiddelen om ongevallen en verwondingen te voorkomen.
21. **Verantwoordelijkheid en diversiteit in de toeleveringsketen:** SERIS bevordert verantwoorde inkooppraktijken en diversiteit van leveranciers, en zorgt voor ethisch zakelijk gedrag en economische empowerment binnen zijn toeleveringsketen.
22. **Opleiding op het gebied van mensenrechten en arbeidsrechten:** SERIS informeert en traint medewerkers over normen op het gebied van mensen- en arbeidsrechten en stelt hen in staat deze principes te handhaven en schendingen op de werkplek te voorkomen.
23. **Preventie van kinderarbeid en jonge werknemers:** SERIS verbiedt kinderarbeid en zorgt ervoor dat jonge werknemers die de wettelijke leeftijd om te werken hebben bereikt maar jonger zijn dan 18 jaar, speciale bescherming en passende arbeidsomstandigheden krijgen. Hierbij wordt prioriteit gegeven aan hun veiligheid, welzijn en onderwijsbehoeften, ook binnen de toeleveringsketen.
24. **Betrokkenheid en impact van de lokale gemeenschap:** SERIS moedigt zinvolle betrokkenheid bij lokale gemeenschappen aan, waarbij hun behoeften en zorgen worden aangepakt en wordt bijgedragen aan initiatieven voor duurzame ontwikkeling die alle belanghebbenden ten goede komen.
25. **Dierenwelzijn:** SERIS handhaaft hoge normen op het gebied van dierenwelzijn en zorgt ervoor dat alle activiteiten waarbij dieren betrokken zijn, worden uitgevoerd met het oog op hun welzijn, gezondheid en humane behandeling, in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving.
26. **Welzijn van werknemers:** SERIS geeft prioriteit aan het welzijn van zijn werknemers door toegang te bieden tot gezondheidszorg, geestelijke gezondheidszorg, initiatieven voor het evenwicht tussen werk en privéleven en mogelijkheden voor professionele ontwikkeling, waardoor een positieve en ondersteunende werkomgeving wordt bevorderd.
27. **Betrokkenheid en communicatie van belanghebbenden:** SERIS moedigt transparantie, betrokkenheid en communicatie met belanghebbenden aan om vertrouwen op te bouwen, zorgen weg te nemen en samen te werken aan initiatieven op het gebied van sociale verantwoordelijkheid, waardoor een cultuur van openheid en verantwoordelijkheid wordt bevorderd.

### Goed bestuur:

SERIS promoot sterke corporate principes van goed bestuur bij zichzelf en al zijn belanghebbenden, inclusief de toeleveringsketen, met de nadruk op ethisch gedrag, transparantie en naleving van de rechtsstaat.

28. **Ethisch zakelijk gedrag:** SERIS verwacht van zijn medewerkers en zakelijke partners dat zij de hoogste normen van ethisch gedrag, integriteit en transparantie handhaven en belangenconflicten, corruptie en omkoping vermijden om het vertrouwen en de integriteit te behouden.
29. **Anticorruptie, omkoping en afpersing:** SERIS vereist beleid om corruptie en omkoping te voorkomen, integriteit en ethisch gedrag binnen organisaties te bevorderen en tegelijkertijd elke indruk van corruptie te vermijden.
30. **Anti-corruptie en omkoping training:** SERIS geeft onderwijs over bedrijfsethiek en zakelijk goed bestuur om ervoor te zorgen dat belanghebbenden hun ethische verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen begrijpen.
31. **Eerlijke concurrentie, mededinging:** SERIS vereist naleving van de beginselen van eerlijke concurrentie, het vermijden van concurrentiebeperkende praktijken en het handhaven van de naleving van de antitrustwetgeving om een gelijk speelveld op de markt te waarborgen.
32. **Belangenconflicten en relatiegeschenken:** Het management van SERIS, de werknemers en zakenpartners van SERIS moeten zich onthouden van elke activiteit die leidt of kan leiden tot belangenconflicten. Ze zullen hun positie niet gebruiken om directe of indirecte persoonlijke voordelen te verkrijgen. Zij zullen een eerlijk, objectief en onpartijdig oordeel vellen over alle zakelijke transacties, waarbij zij de belangen van SERIS boven persoonlijke belangen in zaken die verband houden met de onderneming stellen. Belangenconflicten omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het aanvaarden en geven van persoonlijke geschenken of gastvrijheid aan of van zakenpartners, anders dan geschenken van bescheiden nominale waarde of redelijke gastvrijheid die worden gegeven in het kader van de normale bedrijfsvoering (bijv. met Nieuwjaar, religieuze vieringen, festivals, enz.) SERIS en zakenpartners moeten belangenconflicten doeltreffend beheren, belangenconflicten snel en transparant bekendmaken en maatregelen nemen om potentiële conflicten te beperken die de objectiviteit, integriteit of onpartijdigheid in de besluitvorming in het gedrag kunnen brengen.
33. **Bescherming van klokkenluiders:** SERIS heeft en mandateert zakenpartners om mechanismen voor de bescherming van klokkenluiders op te zetten om het melden van wangedrag, fraude en onethisch gedrag aan te moedigen, waarbij de vertrouwelijkheid en bescherming tegen represailles worden gewaarborgd.

34. **Ethische en gelijke behandeling van KMO's en betalingsvoorwaarden:** SERIS legt de nadruk op een eerlijke en billijke behandeling van zakenpartners en meer in het bijzonder KMO's en door zijn partners. Discriminatie op basis van bedrijfsgrootte is onaanvaardbaar. SERIS en partners moeten zorgen voor transparante en niet-discriminerende praktijken bij de selectie van leveranciers en billijke betalingsvoorwaarden vaststellen. Tijdige en consistente betalingen aan leveranciers, ongeacht hun omvang, zijn van het grootste belang voor het bevorderen van vertrouwen en wederzijds respect. SERIS verwacht en promoot bij zijn zakenpartners om prioriteit te geven aan integriteit en ethisch gedrag in alle zakelijke interacties, en zo een gelijk speelveld te bevorderen voor zowel grote bedrijven als kmo's.
35. **Intellectuele eigendom, privacy en gegevensbeveiliging:** SERIS eist van zijn werknemers en zakenpartners dat ze persoonlijke en gevoelige gegevens beschermen en robuuste gegevensbeschermingsmaatregelen implementeren om ongeoorloofde toegang of openbaarmaking van vertrouwelijke informatie te voorkomen.
36. **Bedrijfstransparantie:** SERIS bevordert voor zichzelf en zakenpartners transparantie in bestuursstructuren en financiële verslaggeving en verstrekt nauwkeurige informatie aan belanghebbenden en regelgevers om de verantwoordingsplicht en het vertrouwen te vergroten.
37. **Naleving van de wet:** SERIS voldoet en verwacht van partners dat ze alle toepasselijke wet- en regelgeving naleven, zodat ze in hun bedrijfsactiviteiten de wettelijke naleving garanderen.
38. **Risicobeheer en bedrijfscontinuïteit:** SERIS implementeert en verwacht van partners dat ze grondige risicobeoordelingen uitvoeren en effectieve risicobeheerstrategieën implementeren om zich te beschermen tegen operationele, financiële, juridische en reputatierisico's.
39. **Onafhankelijkheid van de raad van bestuur:** SERIS moedigt partners aan om de onafhankelijkheid en diversiteit van de raad van bestuur te waarborgen om effectief toezicht en strategische begeleiding te bieden.
40. **Aandeelhoudersrechten:** SERIS respecteert en eist van zakenpartners dat zij de rechten van aandeelhouders respecteren en beschermen, met inbegrip van het recht om deel te nemen aan de besluitvorming en tijdig informatie te ontvangen.
41. **Training bedrijfsethiek:** SERIS biedt onderwijs over bedrijfsethiek en goed bestuur om ervoor te zorgen dat hun management en werknemers hun ethische verantwoordelijkheden begrijpen.
42. **Betrokkenheid van belanghebbenden:** SERIS bevordert de betrokkenheid van belanghebbenden, waaronder aandeelhouders, werknemers, klanten, leveranciers, regelgevers en gemeenschappen, om vertrouwensrelaties op te bouwen, zorgen van belanghebbenden aan te pakken en de effectiviteit van goed bestuur te verbeteren.



## Zakelijke Gedragscode voor SERIS

FOR-SB-GEN-06 SERIS Zakelijke Gedragscode - editie 7 – 19/06/24

43. **Conflictmineralen:** SERIS verwacht van partners dat ze de inspanningen ondersteunen om het gebruik van conflictmineralen te verminderen en te elimineren, door alle relevante wet- en regelgeving na te leven en hun eigen beleid en grondig onderzoek voor conflictmineralen vast te stellen.

### *Klokkenluidersprocedure*

Met onze klokkenluidersprocedure moedigen we alle interne belanghebbenden en externe zakenpartners aan om eventuele zorgen of klachten te melden zonder angst voor represailles. Dit proces is ontworpen om transparantie en integriteit binnen onze activiteiten te handhaven. Voor al uw zorgen, klachten kunt u contact opnemen met [ETHICS@seris.com](mailto:ETHICS@seris.com).