



SAMEN WERKEN
AAN EEN VEILIGERE
WERELD

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen
BALANS 2017 - EDITIE 2018



WIJ STEUNEN
HET MONDIAAL PACT

Dit is onze **communicatie over de vorderingen** inzake de implementatie van de beginselen van **het Global Compact van de Verenigde Naties**.

Wij stellen uw opmerkingen over de inhoud ervan bijzonder op prijs.

5

Engagementsverklaring

6

Verantwoordelijkheid:
de kern van onze
groepsstrategie

7

Globaal Compact:
10 principes
en 17 doelstellingen

8

De onderneming

12

Mensenrechten

18

Internationale
arbeidsnormen

24

Milieu

28

Bestrijden
van corruptie



SAMEN WERKEN AAN EEN VEILIGERE WERELD

Engagements- verklaring

Ik ben blij u te kunnen bevestigen dat SERIS Group volledig achter de 10 principes van het Global Compact van de Verenigde Naties staat.

De waarden en principes van het Global Compact van de Verenigde Naties stemmen overeen met de waarden en principes van SERIS en vormen al sinds de oprichting de grondslag van onze onderneming.

Ze laten ons toe om de grondbeginselen van maatschappelijke aansprakelijkheid in ons bestuur te integreren, zoals onze stakeholders dat van ons ook verwachten. Ons beleid omvat met name de bescherming van het milieu, toezien op de gezondheid en de veiligheid van onze werknemers, respect voor iedereen zonder enig onderscheid, de strijd tegen corruptie en het verantwoord aankopen.

Eén jaar nadat we dit engagement publiekelijk zijn aangegaan, vindt u in onze eerste communicatie over de vorderingen (COV) een overzicht van de belangrijkste acties die in 2017 in Frankrijk, België en Nederland werden verwezenlijkt om de principes nog beter te integreren in het beleid, de cultuur en de dagelijkse activiteiten van SERIS Group.

Dergelijk engagement staat garant voor vooruitgang en duurzaamheid in het kader van een groei die wordt gedragen door het bedrijf, zijn werknemers, klanten, partners en meer in het

*Onze betrokkenheid
staat garant voor
vooruitgang en
duurzaamheid.*

algemeen de regio en het maatschappelijk middenveld waarin de activiteiten van SERIS Group kaderen. Op grond van deze dynamiek en omdat ik onze inspanningen op het gebied van duurzame ontwikkeling wens voort te zetten, hernieuw ik, in mijn naam en in die van onze medewerkers, mijn engagement voor het Global Compact. Ik blijf ook achter de tien principes staan die wij in onze activiteiten trachten te respecteren en die wij via onze belangrijkste communicatiemediën willen bevorderen.

Guy TEMPEREAU,
Voorzitter





Verantwoordelijkheid: de kern van onze groepsstrategie

Ons streven naar ontwikkeling, onze langetermijnvisie en de overdracht aan de toekomstige generaties vormen de kern van de strategie van de onafhankelijke familiale groep. Al sinds ons ontstaan hebben we op die manier onze activiteiten kunnen uitvoeren op een voor de onderneming, maatschappij en het milieu verantwoorde wijze.

MVO zit in de genen van onze groep. Onze acties liggen verankerd in een duurzaam en langdurig project. Wij weten dat onze nakomelingen de onderneming zullen blijven besturen en dat zij dus ook de gevolgen van de acties van vandaag zullen dragen.

Een verantwoordelijke visie mag dan altijd al de spil van de dagelijkse activiteiten van de groep zijn geweest, MVO werd pas recenter als volwaardige strategische pijler geformaliseerd.

MVO zit in de genen van onze groep.

In 2016 wou de groep alle transversale acties en initiatieven opwaarderen en in een globaler en uniformer project gieten door dit in het beleid te integreren. Met de steun van een bureau dat gespecialiseerd is in duurzame ontwikkeling, analyseerde SERIS dan ook zijn praktijken en concretiseerde zijn eigen aanpak inzake MVO rondom de missie van de onderneming: «Samen werken aan een veiligere wereld». Terwijl de mens centraal staat in het project, berust de strategie van de groep op 7 grondbeginselen die door alle dochterondernemingen van de groep in Frankrijk en daarbuiten worden gedeeld.

Het actieplan dat in werking werd gesteld, heeft ertoe geleid dat er in 2017 werd ingestemd met de principes van het Global Compact. Bovendien werden er verschillende opstartdocumenten opgesteld die aan de basis liggen van de verantwoorde aanpak van de groep, nl. het beleid inzake MVO, het milieucharter en ook het charter inzake verantwoord aankopen.

Met die aanpak willen wij de hele groep verantwoorde praktijken verschaffen en werknemers, klanten en partners ertoe aanzetten om de mensenrechten en de arbeidswetgeving na te leven, het milieu te respecteren en corruptie te bestrijden.

Audrey PROU,
Afgewaardigd algemeen directeur

GLOBAL COMPACT

10 DE PRINCIPES

VAN HET MONDIAAL PACT



MENSENRECHTEN

1. Bedrijven worden uitgenodigd om de bescherming van de internationale mensenrechten te bevorderen en te respecteren;
2. Bedrijven worden uitgenodigd erover te waken dat ze niet medeplichtig zijn aan schendingen van de mensenrechten.



INTERNATIONALE ARBEIDSNORMEN

3. Bedrijven worden uitgenodigd om de vrijheid van vereniging te respecteren en het recht op collectieve onderhandelingen te erkennen;
4. Bedrijven worden uitgenodigd om bij te dragen tot het elimineren van alle vormen van dwangarbeid of verplichte arbeid;
5. Bedrijven worden uitgenodigd om bij te dragen tot de uitroeiing van kinderarbeid;
6. Bedrijven worden uitgenodigd om bij te dragen tot de afschaffing van discriminatie op het gebied van tewerkstelling en beroep.



MILIEU

7. Bedrijven worden uitgenodigd om milieuproblemen met voorzorg te benaderen;
8. Bedrijven worden uitgenodigd om initiatieven te nemen om de verantwoordelijkheidszin inzake milieu te bevorderen;
9. Bedrijven worden uitgenodigd om de ontwikkeling en verspreiding van milieuvriendelijke technologieën aan te moedigen.



BESTRIJDEN VAN CORRUPTIE

10. Bedrijven wordt gevraagd om op te treden tegen corruptie, afpersing en omkooppraktijken in al hun vormen.

17 DE DUURZAME

ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN (DOD)



DE ONDERNEMING



seris

ONZE MISSIE: SAMEN WERKEN AAN EEN VEILIGERE WERELD

SERIS Group dat volledig eigendom is van de familie Tempereau en voor 100% door de familie wordt gecontroleerd, onderscheidt zich door een uitgesproken ondernemerszin en sterke menselijke waarden.

Al sinds zijn ontstaan beantwoordt SERIS Group aan de toenemende behoefte van bedrijven en overheden inzake begeleiding op het gebied van veiligheid en beveiliging. De verdiensten van ons vak hoeven niet meer bewezen te worden. Vandaag de dag zijn particuliere beveiligingsdiensten onmisbaar geworden en worden ze erkend als referentiespeler die naast de openbare veiligheidsdiensten werkt.

Tientallen jaren ervaring op het vlak van beveiliging heeft geleid tot de ontwikkeling van een compleet dienstenpakket om zo goed mogelijk aan de diverse verwachtingen van de klanten te voldoen: bemand toezicht, luchthavenbeveiliging, mobiele bewaking, elektronische beveiliging, telemonitoring, opleidingen, zonder de diensten audit en beveiligingsadvies te vergeten, of nogde opslag van digitale gegevens.

In elk land beschikken wij immers over verschillende bedrijven die elk expert op hun actieterrein zijn. Daardoor zijn wij in staat om gecombineerde oplossingen te bieden en kunnen wij ons

aanpassen aan de noden van onze klanten zodat wij hun de beste oplossingen kunnen bieden die gebaseerd zijn op zowel mensen als op technologieën.

De groep die voortaan ook op de internationale markt aanwezig is, voert vandaag de dag op ambitieuze, dynamische en efficiënte wijze grondige veranderingen door op het vlak van veiligheidsvraagstukken.

Guy Tempereau en zijn kinderen, die worden gedreven door de wil om een duurzame bijdrage te leveren binnen het mondiale veiligheidslandschap, streven samen naar een beleid van gestage en gecontroleerde groei. Daarvoor vertrouwen ze in alle landen waar de groep actief is, op overtuigde, geëngageerde en professionele teams.

«Dankzij onze langetermijnvisie en onze investeringscapaciteit kunnen wij innoveren en zo anticiperen op de nieuwe internationale uitdagingen en onze oorspronkelijke ambitie op een duurzame manier verwezenlijken: samen werken aan een veiligere wereld.»

Guy TEMPEREAU

EEN GROEP DIE OP STERKE WAARDEN GEBOUWD IS

Het succes van SERIS werd opgebouwd rondom 4 basiswaarden: respect, delen, discipline en dynamiek. Wij passen die waarden toe in onze activiteiten en gebruiken ze als richtsnoer inzake maatschappelijke verantwoordelijkheid. Stabiele en duurzame banen scheppen, zin geven aan het werk, maatschappelijke kwesties integreren in de strategische koers die we varen, integratie bevorderen en zorg dragen voor de gezondheid en de veiligheid van het personeel, de klanten en het publiek: dit zijn onze ambities en onze doelstellingen.



FAMILIAAL AANDEEL- HOUDERSCHAP ALS STRATEGIE VOOR EEN STERKE DIFFERENTIATIE

SERIS, de belangrijkste onafhankelijke Franse groep op de markt van de beveiliging, wordt gekenmerkt door een privéaandeelhouderschap rond de familie Tempereau.

Door een industriële en niet-financiële strategie toe te passen staat dat familiaal aandeelhouderschap borg voor de stabiliteit en duurzaamheid van de groep.

Dhr. Guy Tempereau die al sinds 1975 voorzitter en hoofdaandeelhouder is, bevestigt opnieuw zijn wil om de groep uit te breiden en tegelijkertijd de duurzaamheid ervan te waarborgen. Met een stabiele en solide kern van aandeelhouders zet SERIS langzaam maar zeker zijn groei en uitbreiding voort en kiest het resoluut voor een toekomstgerichte visie.

SERIS onderscheidt zich sterk van de andere bedrijven in de markt door zijn familiegeschiedenis, de stabiliteit van de onderneming en zijn strategie inzake overdracht aan de toekomstige generaties. Elementen en troeven die onmisbaar zijn om crisissen te kunnen overwinnen, met de steun van alle medewerkers en het vertrouwen van de klanten.



ONZE INZET VOOR VOORTDURENDE VERBETERING

Tevreden klanten en klantenbinding door de geleverde diensten, zijn voor SERIS al sinds de oprichting van de onderneming een prioriteit. De huidige situatie op het vlak van veiligheid en de evolutie van de beveiligingsactiviteiten vereisen dat onze organisaties zich permanent aanpassen.

In de activiteiten van SERIS is een kwaliteitsbeheersysteem geïntegreerd, waardoor het zijn diensten en organisatie continu kan versterken en verbeteren en optimaal aan de verwachtingen van zijn stakeholders kan voldoen.

SERIS dat zijn diensten steeds wil verbeteren, streeft er dan ook naar om al die stakeholders (medewerkers, klanten, leveranciers) te betrekken bij die aanpak die aansluit op de strategie en de cultuur van de onderneming. Dergelijke dynamiek biedt een werkings-, besturings- en beheerskader dat ten dienste staat van de efficiëntie en het concurrentievermogen van de onderneming, waardoor het engagement jegens klanten en medewerkers wordt herbevestigd.

ONS ENGAGEMENT VOOR HET BEROEP

SERIS is actief betrokken bij organisaties en verenigingen in de sector zodat het bijdraagt aan de professionalisering, de waardevorming en de evolutie van de beroepen binnen de particuliere beveiliging.

INTERNATIONAAL

- Lid van de **Ligue Internationale des sociétés de surveillance/International Security Ligue**



IN EUROPA

- Lid van de **CoESS** (Confédération Européenne des Services de Sécurité)



IN FRANKRIJK

- Lid van de **USP** (Union des entreprises de Sécurité Privée)
- Lid van het **SESA** (Syndicat des Entreprises de Sûreté Aéroportuaire)



IN BELGIË

- Lid van de **BVBO** (Beroepsvereniging van Bewakingsondernemingen) waarvan Danny Vandormael (SERIS België) in 2017 voorzitter was



IN NEDERLAND

- Lid van de **Nederlandse Veiligheidsbranche**



ONZE AANPAK INZAKE MVO

Door zijn wil om verantwoord en duurzaam te ondernemen, past SERIS Group voor al zijn projecten vrijwillig een beleid van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen toe binnen een project dat haar reeds verschillende jaren bezielt

De uitwerking van onze groepsaanpak inzake MVO, die de richtlijnen in het kader van het Global Compact en de ISO norm 26.000 respecteert, is erop gericht om de drie cruciale gebieden van duurzame ontwikkeling continu te bevorderen en te verbeteren: het luik milieu (Planet), het Sociaal-maatschappelijke luik (People) en het Economische luik (Profit).

Betrokkenheid bij deze benadering is een garantie voor vooruitgang en duurzaamheid in het kader van een groei die wordt gedeeld door de onderneming, haar medewerkers, klanten, partners en bij uitbreiding de regio en het maatschappelijk middenveld waarin de activiteiten van SERIS Group kaderen.

Ons MVO-beleid is gesteund op een gemeenschappelijke basis die onze richtlijnen omvat. Al onze dochterondernemingen passen die richtlijnen toe in overeenstemming met de regels die gelden in de landen waar de groep actief is.

De expertise en knowhow van SERIS steunen op een continu verbeteringsproces dat wordt beheerd en toegepast op elk van de locaties waar de groep actief is.

Op basis van die dynamiek en de wens om de inspanningen op het gebied van duurzame ontwikkeling voort te zetten, streeft SERIS ernaar om de betrokkenheid van de verschillende belanghebbenden in elke fase te bevorderen. Het MVO-beleid van SERIS Group dat wordt aangestuurd door de voorzitter, wordt in alle dochterondernemingen bezielt door een netwerk van aanspreekpunten.

PLANET PEOPLE PROFIT



ONZE CERTIFICERINGEN EN ERKENNINGEN

IN FRANKRIJK

- ISO 9001: 2015** - Algemene directie, SERIS Security, SERIS Airport, SERIS Monitoring (Telemonitoring), SERIS Academy
- MASE** (Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises) - Betrokken agentschappen
- CEFRI** (Comité Français des Entreprises pour la Formation et le suivi du personnel travaillant sous Rayonnements Ionisants)
- ECOVADIS** : Zilveren medaille (Evaluatie van het beheersysteem inzake MVO)



IN BELGIË

- ISO 9001:2015** - SERIS Academy, SERIS Monitoring, SERIS Security, SERIS Technology
- IQnet SR10** (certificering van het beheersysteem voor maatschappelijk verantwoord ondernemen)
- ISO 14001:2015** - SERIS Technology
- VCA** (Veiligheids Checklist Aannemers / Checklist Sécurité Entrepreneurs) - SERIS Technology



IN NEDERLAND

- ISO 9001:2015**
- VCA**



MENSENRECHTEN



SERIS verbindt zich ertoe om, in het kader van zijn activiteiten en binnen zijn invloedssfeer, de toepassing van de universele principes van de rechten van de mens en de wetten te respecteren en te bevorderen in alle landen waar de groep actief is.

SERIS respecteert de internationale voorschriften van de Verenigde Naties (UNO), hecht zich aan de principes van de Universele Verklaring voor de rechten van de mens, de fundamentele conventies van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) en aan de leidinggevende principes van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO).

SERIS verbindt er zich in het algemeen en onder alle omstandigheden toe om de internationale, nationale en lokale voorschriften, alsook de regels van de beroepsethiek met betrekking tot zijn activiteiten na te leven en verwacht van alle medewerkers en zijn belanghebbenden hetzelfde engagement.

Deze verbintenissen zijn terug te vinden in het MVO-beleid en in het charter verantwoord aankopen van de groep. Beide documenten zijn beschikbaar en kunnen worden gedownload op de website www.seris-group.com.

DEONTOLOGISCHE CODE

Als lid van de International Security League heeft SERIS zich er formeel toe verbonden om, in het kader van zijn activiteiten, de principes van de zes hoofdstukken van de gedrags- en ethische code van de ISL te respecteren:

- Mensenrechten
- Wetten en reglementen inzake particuliere beveiliging
- Bedrijfsethiek
- Arbeidsvoorwaarden
- Milieu
- Naleving en implementatie

Die code bevat een reeks regels die van toepassing zijn op ons gedrag bij de uitvoering van onze activiteiten. Al onze stakeholders kunnen die code raadplegen op de website van de International Security League.



BEWUSTMAKING VAN ONZE STAKEHOLDERS

In 2016 werden onze stakeholders in kaart gebracht in het kader van de diagnostiek van onze praktijken volgens de ISO norm 26000.

Daardoor werd ook duidelijk welke communicatiemiddelen wij ter beschikking hebben of moeten implementeren om met onze stakeholders te kunnen interageren.

Sinds SERIS zich heeft verbonden tot het Global Compact, werden alle personeelsleden via onze verschillende

communicatiekanalen bewust gemaakt van de mensenrechten. Het Global Compact van de Verenigde Naties wordt aan alle nieuwe medewerkers voorgesteld en ze worden ook bewust gemaakt van de mensenrechten.

Bovendien zijn de toetreding van de groep tot het Global Compact en de bevordering van de 10 principes permanent en voor iedereen toegankelijk in het Frans en het Engels onder het tabblad «Onze verantwoordelijkheden» op de website van SERIS Group.

DE 2 PRINCIPES VAN HET PACT

1. Bedrijven worden uitgenodigd om de mensenrechten te bevorderen en te respecteren;
2. Bedrijven worden uitgenodigd om zich ervan te verzekeren dat ze niet medeplichtig zijn aan schendingen van de mensenrechten.

DE 12 DOD





14,4 %

IS HET AANDEEL VROUWEN
IN DE GROEP

DIVERSITEIT MANNEN/ VROUWEN



De beveiligingssector is een sector waar hoofdzakelijk mannen aanwezig zijn. Een van onze werkpunten, is om de diversiteit in onze teams te laten toenemen, ook in managementfuncties.

Onze vacatures worden daarom systematisch voor mannen en vrouwen opengesteld.

Binnen de groep bedraagt het aandeel vrouwen 14,4 %. Van de 7 permanente leden van de internationale strategische raad zijn er 2 vrouwen (of 28,5 %).

ENGAGEMENT VAN DE LEVERANCIERS

In overeenstemming met zijn eigen verbintenissen eist SERIS van zijn leveranciers en onderaannemers dat ook zij de fundamentele conventies van de IAO (Internationale Arbeidsorganisatie) naleven en dat zij in het bijzonder:

- de minimumleeftijd om te werken respecteren;
- in geen geval gebruikmaken van dwangarbeid of verplichte arbeid;

- elke vorm van discriminatie elimineren op het gebied van toegang tot werkgelegenheid en loopbaantrajecten
- de gelijkheid van behandeling en gelijkheid van kansen bevorderen.

Die punten werden in detail uitgewerkt in het charter van de groep inzake verantwoordelijk aankopen.



DIVERSITEIT EN GELIJKHEID VAN KANSEN

Door de standaardisering van onze rekruterings-, evaluatie- en promotieprocedures garanderen wij de gelijkheid van kansen en behandeling.

Door de oprichting van Mission Handicap en via onze partnerships met re-integratieorganisaties verbinden wij ons ertoe om de diversiteit te respecteren in

het contact met al onze kandidaten en werknemers. Via ons sociaal beleid investeren wij in de gelijkheid van kansen en bevestigen wij onze multiculturele identiteit.

Om de diversiteit van de profielen in onze Groep te kunnen opvolgen, werden er indicatoren ingesteld.

ZOOM OP MISSION HANDICAP VAN SERIS FRANKRIJK

Reeds in 2014 bevestigde SERIS Frankrijk dat het zich zou inzetten voor de tewerkstelling van mensen met een beperking door het afsluiten van een overeenkomst voor 2 jaar met AGEFIPH, de vereniging die gelast is met het beheer van het ontwikkelingsfonds voor het invoegen van mensen met een handicap in het beroepsleven. Binnen de groep wordt er bijgevolg een Mission Handicap opgezet om aan de ambitieuze doelstellingen van het gehandicaptenbeleid te kunnen voldoen.

Twee jaar later is de doelstelling van 91 werknemers met een handicap met een contract van onbepaalde duur ruimschoots overtroffen met 103 werk-

nemers met een handicap en een COD of een tewerkstellingspercentage van 5,12%. Dat is een zeer positief resultaat en het gevolg van de kwalitatieve samenwerking tussen SERIS en AGEFIPH en de betrokkenheid van alle teams van de groep.

Er worden niet alleen meer nieuwe medewerkers met een handicap gerekruteerd, maar er wordt ook bijzondere aandacht besteed aan de opleiding en bewustmaking van de lokale managers voor handicaps.

Bovendien werden er door Mission Handicap concrete acties op het getouw gezet: het aantal partnerships met gespecia-

liseerde instellingen werd uitgebreid, er wordt actief deelgenomen aan specifieke forums en aan de SEEPH (Europese week voor de tewerkstelling van personen met een handicap), enz.

In 2017 zette Mission Handicap de begeleiding van loopbaantrajecten en het behoud in de tewerkstelling voort. Anderzijds werden bewustmakings- en opleidingsacties, met name voor de nieuw aangeworven managers, voortgezet.





MENSENRECHTEN

SERIS is ervan overtuigd dat groei alleen zinvol is als die door de onderneming, de werknemers, klanten, partners en ruimer de regio en het maatschappelijk middenveld waar de groep actief is, wordt gedeeld. SERIS zet zich dan ook regelmatig in voor solidariteitsacties. De onderstaande acties getuigen daarvan.

SERIS NEDERLAND STEUNT DE STICHTING «SINT VOOR IEDER KIND».

Om Sinterklaas een handje toe te steken organiseerde de stichting «Sint voor ieder kind» (www.sintvooriederkind.nl) op 18 november 2017, voor het 10e opeenvolgende jaar, een inzamelactie voor de aankoop van nieuw speelgoed.

De stichting bestaat uit een team vrijwilligers die er samen voor zorgen dat ieder kind cadeautjes krijgt en zo toch een leuk sinterklaasfeest kan vieren. Samen met de voedselbank Hellevoetsluis heeft de stichting in 2016 131 kinderen gelukkig kunnen maken dankzij de inzameling van nieuw speelgoed.

Aad de Vries, algemeen directeur van SERIS: «Ik ben blij als ik die gelukkige gezichten zie: een medewerker die glimlacht omdat hij voor SERIS werkt of een klant die tevreden is over de uitstekende diensten van ons beveiligingsteam. Ik wil ook graag kinderen steunen die het geluk niet hebben om cadeautjes van de Sint te krijgen. Precies daarom steunt SERIS ook dit jaar dat prachtige initiatief.»



SERIS BELGIË SPONSORT EEN KIND VIA ANDROÏD 34.

SERIS België steunt de vereniging Android 34 en helpt zo Charles, een jongen van 11 wiens linkerbeen werd geamputeerd. Als peter financierde SERIS België ook een «blade», een kwalitatief hoogstaande prothese waardoor het kind kan lopen en actief sporten. SERIS België draagt ook financieel bij aan andere projecten van de vereniging door zijn deelname aan liefdadigheidsevenementen.



ANDROÏD
34



SERIS, MECENAS VAN HET KDOG-PROJECT

Een wereld die iedereen de beste kansen biedt om gezond te blijven



Eind 2017 engageerde SERIS Group zich bij het Institut Curie als mecenas voor KDOG, een onderzoeksproject over de opsporing van borstkanker dat werd gelanceerd door dr. Isabelle Fromantin.

Dat programma is gebaseerd op het principe van reukcontrole door honden en maakt gebruik van een betrouwbare, niet-invasieve en goedkope opsporingsmethode die in eerste instantie een alternatief biedt voor mammografie. Met KDOG zou het bijgevolg gemakkelijker kunnen worden om een diagnose te stellen en kan kanker-screening tot een groter deel van de bevolking worden uitgebreid.

De honden, die de kern uitmaken van het detectieproces, zijn door experts opgeleid, om de geur van kankercellen op te sporen. Ze leren ze de geuren te memoriseren zodat ze de geur van geïnfecteerde cellen op tumorstalen op een laag niveau kunnen detecteren. Vervolgens sporen ze de geur op op doekjes die gedurende een ganse nacht op het lichaam van vrouwen worden aangebracht.

Met de KDOG-methode zouden ook mensen die momenteel geen toegang hebben tot kankerscreening, toch bereikt kunnen worden. Deze methode zou met name perfect gebruikt kunnen worden bij mensen met beperkte mobiliteit en in opkomende landen en achtergestelde gebieden waar een aantal kankers gewoonweg niet worden opgespoord.

«Al sinds onze oprichting heeft onze groep één ambitie: samen werken aan een veiligere wereld door goederen en personen te beschermen. Een veiligere wereld is ook een wereld die iedereen de beste kansen biedt om gezond te blijven. Onze inzet voor het KDOG-project is het resultaat van de fijne ontmoeting die we hadden met Isabelle Fromantin en haar team, rondom een gemeenschappelijk kernidee: preventie. Wij kunnen niet anders dan de waarden van eenvoud en nederigheid die aan de grondslag liggen van het KDOG-project, delen.» aldus Audrey Prou, afgevaardigd algemeen directeur van SERIS Group.

INTERNATIONALE ARBEIDSNORMEN



SERIS Group verbindt zich ertoe om de principes van het Global Compact van de VN, de Universele Verklaring van de rechten van de mens, de verklaring van de IAO (Internationale Arbeidsorganisatie) inzake de fundamentele principes en rechten op het werk en de richtlijnen van de OESO (Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling) alsook de wetten en voorschriften die gelden in de landen waar de groep actief is, te respecteren.

LOON EN ARBEIDSDUUR

SERIS verbindt zich ertoe om alle voorschriften met betrekking tot verloning, sociale voordelen en maximale arbeidsduur, inclusief die inzake minimumlonen, de verloning van overwerk, stukloon en alle andere loonelementen, na te leven.

In elk land wordt het loonbeleid door de directie Human Resources bepaald. Binnen de groep worden er elk jaar met de sociale partners loononderhandelingen gevoerd.

EEN MAATSCHAPPELIJK BETROKKEN ONDERNEMING

Maatschappelijk evenwicht, respect voor diversiteit, gelijke kansen, gezondheid en levenskwaliteit op het werk zijn de grondslagen van ons engagement. 93 % van onze personeelsleden heeft een voltijds contract van onbepaalde duur. Contracten van bepaalde duur

ONZE TEAMS: ONS KAPITAAL

De tevredenheid van onze klanten berust op de inzet van onze teams op het terrein. Zij belichamen ons professionalisme en onze expertise in beveiliging en veiligheid. Zij maken de waarde, efficiëntie en concurrentiekracht van onze onderneming uit. Wij begeleiden de mannen en vrouwen van SERIS in de evolutie van hun kennis en vereiste vaardigheden met respect en welwillendheid.

93%

VAN ONZE PERSONEELSLEDEN HEEFT EEN VOLTIJDS CONTRACT VAN ONBEPAALEDUUR

DE 4 PRINCIPES VAN HET PACT

3. Bedrijven worden uitgenodigd om de vrijheid van vereniging te respecteren en het recht op collectieve onderhandelingen te erkennen;
4. Bedrijven worden uitgenodigd om bij te dragen aan het elimineren van alle vormen van dwangarbeid of verplichte arbeid;
5. Bedrijven worden uitgenodigd om bij te dragen aan de uitroeiing van kinderarbeid;
6. Bedrijven worden uitgenodigd om bij te dragen aan de afschaffing van discriminatie op het vlak van tewerkstelling en beroep.

DE 8 DOD





INTERNATIONALE ARBEIDSNORMEN

BEWUSTMAKING EN PREVENTIE

In elk van de drie landen biedt het Quality Management van SERIS de sitebeheerders de nodige informatie over gezondheid en veiligheid op het werk, met de procedures en instructies die moeten worden gevolgd.

Veiligheid is de zaak van iedereen. Alle filialen en alle medewerkers van SERIS worden bijgevolg via diverse tools en dragers bewust gemaakt van en betrokken bij het preventiebeleid van de groep:

- Het Quality Management van SERIS France stelt de agentschappen op het intranet «Flashes Sécurité» (mededelingen over preventie inzake gezondheid en veiligheid) ter beschikking die in de agentschappen kunnen worden aangeplakt. Daarnaast organiseren de agentschappen samen met het Quality Management lezingen over veiligheid met betrekking tot de actualiteit, de reglementering of incidenten die zich hebben voorgedaan.

Dit zijn momenten van uitwisseling tussen de werknemers en de verantwoordelijken van het agentschap die toelaten het team te sensibiliseren rond een of meer specifieke onderwerpen en om aangepaste maatregelen of acties te omschrijven.

- Elke maand verstuurt SERIS België via professionele e-mailberichten over de veiligheid, de «Securoscope».
- In het kader van de VCA-certificering verstuurt SERIS Nederland dan weer regelmatig preventiecommunicatie, de «Toolbox».



VEILIGHEID EN GEZONDHEID OP HET WERK GARANDEREN

Iedereen die voor of met SERIS werkt, heeft recht op een gezonde en veilige werkomgeving.

Voor SERIS is de bescherming van de gezondheid en de veiligheid van alle medewerkers en derden in het kader van hun werk topprioriteit. Wij engageren ons om alle noodzakelijke maatregelen te nemen om ongevallen te voorkomen binnen het kader van ons geïntegreerd kwaliteit-en veiligheidmanagement-systeem op het werk (ISO 9001: 2015)

Bovendien worden voor alle veiligheids- en beveiligingsdiensten die op de site van de klant worden verleend, vooraf de risico's geanalyseerd en wordt er bepaald welke individuele of collectieve beschermingsmiddelen noodzakelijk zijn. Daardoor kunnen de risicosituaties

worden geïdentificeerd en kunnen er passende instructies en maatregelen worden opgesteld om de gezondheid en de veiligheid van de werknemers te beschermen.

Tijdens een eerste bezoek bij de klant vergewist het management van SERIS zich ervan dat de omgeving en de arbeidsomstandigheden van de werknemers degelijk en bevredigend zijn. Als de arbeidsomstandigheden onaanvaardbaar zijn, behoudt SERIS zich het recht om het commercieel contract te weigeren. Het welzijn van haar medewerkers is een noodzakelijke voorwaarde bij de uitvoering van haar opdrachten.

Veiligheid: de zaak van iedereen

17 IS DE FREQUENTIEGRAAD

1,1 IS DE ERNSTGRAAD*

De bescherming van de gezondheid en de veiligheid van ieder is ook een prioriteit doorheen de waardeketen van SERIS

SERIS eist in dat verband dat zijn leveranciers en onderaannemers een gezondheids- en veiligheidsbeleid naleven waarbij alle werknemers een veilige en gezonde werkomgeving wordt geboden en er een omgeving in stand wordt gehouden waarin de waardigheid van de mensen wordt gerespecteerd (conventies 120 en 155 van de IAO).

Zij moeten in het bijzonder:

- alle nodige maatregelen nemen om elk risico voor de gezondheid en de veiligheid van de werknemers te beperken.
- ervoor zorgen dat alle producten en diensten aan de voorgeschreven gezondheids- en veiligheidsnormen voldoen.

- de collectieve en individuele beschermingsmiddelen ter beschikking stellen die nodig zijn om risico's en gevaarlijke situaties te voorkomen of te beheersen.

- ervoor zorgen dat hun werknemers over een werkomgeving kunnen beschikken vrij van fysieke, psychologische of verbale intimidatie of elke andere vorm van misbruik.

- uitsluitend gekwalificeerd en geschoold personeel tewerkstellen dat de instructies heeft gekregen noodzakelijk voor de goede uitvoering van haar activiteiten.



INTERNATIONALE ARBEIDSNORMEN

Zin geven aan het werk van mannen en vrouwen

SOCIALE DIALOOG

SERIS verbindt zich ertoe de vrijheid van vereniging en het recht van organisatie en collectief overleg te respecteren in overeenstemming met de fundamentele conventies 87 en 98 van de IAO.

In het belang van alle werknemers stimuleert SERIS Group de ontwikkeling van een continue en kwaliteitsvolle sociale

dialoog met de sociale partners. Bijgevolg wordt er regelmatig overleg gepleegd met de instanties die het personeel vertegenwoordigen, niet alleen op Europees niveau via de Europese ondernemingsraad, maar ook op nationaal vlak in alle landen waar de groep actief is.



WELZIJN EN EVENWICHT TUSSEN WERK EN PRIVÉLEVEN

SERIS Group streeft ernaar het menselijk kapitaal te versterken door zinvol werk te bieden aan de mannen en vrouwen die voor dat beroep hebben gekozen, door de gunstigste arbeidsvoorwaarden te bieden om talent aan te trekken en te behouden.

Elke maand worden in elk land de roosters naar de agenten verstuurd in overeenstemming met de geldende regelgeving. SERIS houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met persoonlijke verplichtingen en respecteert steeds de re-

glementering met betrekking tot de arbeidstijd: naleving van de rusttijden, naleving van de limieten inzake achtereenvolgende werkuren, enz. Bij vervangingen op het laatste nippertje op vrijwillige basis past SERIS een beschikbaarheidsbonus en een kilometervergoeding toe.

Bij uitzonderlijke gebeurtenissen (agressie, overlijden, enz.) kunnen de werknemers ook een beroep doen op psychologische bijstand.

97 524

UREN
BEZOLDIGDE OPLEIDING

392

PROMOTIES
IN EEN JAAR VOOR
HET VAST PERSONEEL

OPLEIDING EN COMPETENTIES

Omdat mensen de onderneming elke dag opnieuw vormgeven, heeft SERIS Group in zijn strategie de mens altijd centraal gesteld door een personeelsbeheer te ontwikkelen dat zo dicht mogelijk bij zijn medewerkers staat.

SERIS wil iedereen de kans geven om zich individueel en collectief te ontwikkelen. Integratietrajecten, opleidingen, interne school (SERIS Academy), ontwikkeling van vaardigheden, interne promotie, loopbaanontwikkeling: SERIS past een sterk beleid toe waardoor het beantwoordt aan de eisen van een particuliere veiligheidssector in volle expansie door alle medewerkers de mogelijkheid te bieden om mee te groeien met het bedrijf.

Binnen SERIS werd een zeer dynamische interne mobiliteit ingesteld op basis van de identificatie van de capaciteiten en de valorisatie van de interne competenties.

FOCUS OP HET BELEID INZAKE DUAAL LEREN

Voor het schooljaar 2017 lanceerde SERIS France een grootschalige campagne in het kader van duaal leren. Door jongeren te integreren in een leer-werktraject, wil de groep haar activiteiten nog meer professionaliseren, nieuw talent integreren en de ontwikkeling van de groep ondersteunen. In het jaar 2016/2017 werden dankzij de invoering van dit beleid 78 mensen begeleid in hun opleiding. Door duaal leren bereidt SERIS zich voor op de toekomst en bestendigt het zijn knowhow. Een echte win-winsituatie en een reële kans voor de groep om te garanderen dat vaardigheden worden vernieuwd en jonge mensen meteen ook een springplank naar werk aangeboden krijgen.

MILIEU



Als dienstverlener in de beveiligingssector is onze ecologische voetafdruk relatief klein. En toch hebben we onze impact gemeten om die alsnog proberen te beperken.

In 2017 stelde SERIS Group zijn milieubeleid op dat op de volgende richtlijnen steunt:

- de impact op het milieu binnen het kader van onze activiteiten verminderen
- afval recyclen en deelnemen aan de waardeverhoging van onze materialenmaterieel nuttig toepassen

- investeren om onze ecologische voetafdruk te verminderen
- bewust maken van milieubewust handelen en interne initiatieven aanmoedigen
- duurzame milieucriteria in onze relaties met leveranciers en partners integreren
- meewerken aan de goede toepassing van de milieubeleidslijnen van onze klanten op hun locaties

Die algemene lijnen worden in alle dochterondernemingen toegepast. Om de milieuprestaties continu te verbeteren, ziet SERIS Group erop toe dat die algemene lijnen en resultaten daadwerkelijk worden geïmplementeerd.

DE IMPACT VAN ONZE VERPLAATSINGEN VERMINDEREN

Om de impact van verplaatsingen binnen de groep te verminderen, worden ze systematisch opgevolgd en gemeten.

In alle dochterondernemingen van de groep wordt gekozen voor lage-emissievoertuigen en wordt er toegezien op het verbruik..

103,8

GEMIDDELDE CO₂-UITSTOOT

IN g/km PER VOERTUIG*

MEER DAN

78 %

VAN DE VOERTUIGEN STOOT MINDER DAN 115 G CO₂/KM UIT (M.U.V. BESTELWAGENS)*

In Frankrijk werden de kantoren (algemene directie en agentschappen) in de loop van 2017 uitgerust met een video-conferentiesysteem. Dat systeem is een aanvulling op een smartphoneapplicatie die onze reizende medewerkers al gebruiken. Die initiatieven zijn een in-

teractief en gebruiksvriendelijk alternatief voor verplaatsingen en verminderen de impact op het milieu.

Daarnaast stelt SERIS France in zijn offertes systematisch het gebruik van elektrische voertuigen met bijbehorend laadstation voor.

DE 3 PRINCIPES VAN HET PACT

7. Bedrijven worden uitgenodigd om milieuproblemen met voorzorg te benaderen;
8. Bedrijven worden uitgenodigd om initiatieven te nemen om de verantwoordelijkheidszin inzake milieu te bevorderen;
9. Bedrijven worden uitgenodigd om de ontwikkeling en verspreiding van milieuvriendelijke technologieën aan te moedigen.

DE 10 DOD



DE IMPACT VAN ONZE VERPLAATSINGEN VERMINDEREN (vervolg)

Uit bezorgdheid om de veiligheid van de werknemers wou SERIS France zich engageren en ondertekende «L'appel national des entreprises en faveur de la sécurité routière». In Frankrijk zijn verkeersongevallen momenteel immers de belangrijkste doodsoorzaak op het werk. In 2017 werd het hele jaar door een interne sensibiliseringscampagne gevoerd, bestemd voor het management en de agenten op de locaties.

In België kunnen de medewerkers van SERIS genieten van de initiatieven van de sector voor hun woon-werkverplaatsingen: volledige terugbetaling van abonnementen voor het openbaar vervoer en betaling van een fietsvergoeding.

Om het beheer van de vloot te optimaliseren beschikt de divisie mobiele veiligheid over voertuigen met ingebouwde telematica die rechtstreeks vanuit het voertuig feedback geven over het gebruik

abonnements de transport en commun remboursés à 100%

DE ECOLOGISCHE AFDRIJK VAN VERPLICHTE BEROEPSKLEDING BEPERKEN

In Frankrijk werd in 2017 een uniek netwerk voor de recyclage van de uniformen in alle agentschappen opgericht. Dat netwerk werd samen met de leverancier Mulliez-Flory uitgebouwd. Binnen de agentschappen worden inzamelingen georganiseerd voor recuperatie en recyclage door vermaling van de stoffen.

en de rijstijl. Bovendien worden de mobiele interventieagenten in het kader van hun opleiding bewust gemaakt van verkeersveiligheid en ecologisch rijden.



AFVAL VERMINDEREN EN MEEWERKEN AAN HAAR WAARDEVERMEERDERING

SERIS Group past de recyclage van zijn afval toe en werkt mee aan de waardevermeerdering van zijn materialen waar dit mogelijk is.

In alle landen werden partnerships opgezet voor de inzameling en recyclage van al dan niet vertrouwelijke documenten.

De waardevermeerdering van IT-materiaal maakt ook deel uit van de acties in de verschillende filialen van de SERIS Group

In Frankrijk gaat afgedankt materieel naar de vereniging SNALIS die ze herwerkt en vervolgens aan de leden van de vereniging schenkt: mensen in onzekere situaties, verenigingen, milieubewuste mensen ...

Deze vereniging ijvert voor hergebruik vóór de recyclage en beperkt zo de hoeveelheid afgedankte elektrische en elektronische apparatuur.

Bovendien bestrijdt ze uitsluiting door de toegang tot technologieën te vergemakkelijken.



In België kon SERIS dankzij de besparingen, gerealiseerd door afgedankte informatica-apparatuur te recycleren, deelnemen aan een initiatief om een terrein van Natuurpunt te herbebossen. Die vereniging ijvert voor de bescherming van kwetsbare en bedreigde natuurgebieden. Om zijn totale steun aan dit ecologisch project te onderschrijven begeleidde de CEO van SERIS België, Danny Vandormael, op zondag 27 November 2016 verschillende medewerkers en hun familie bij het planten van 115 bomen.

Op 20 februari 2017 ontving SERIS van zijn partner «Out of Use» een certificaat voor de levering van 1.634 ton elektronisch afval. 89,98 % daarvan kon worden gerecycleerd in secundaire materialen, waardoor 2,353 ton CO2-uitstoot kon worden vermeden.

ONZE STAKEHOLDERS BEWUST MAKEN VAN DUURZAME ONTWIKKELING

In 2017 werd het milieucharter van de groep geformaliseerd en verspreid.

De Franse en Engelse versie kan worden gedownload op de website www.seris-group.com, onder het tabblad «Onze verantwoordelijkheden». Het doel is om klanten en partners te informeren over onze engagementen en al onze medewerkers te sensibiliseren om milieuverantwoordelijkheid in onze praktijken te verankeren.

In elk van de landen worden de werknemers ook bewust gemaakt van het milieubeleid dat van kracht is op de locaties van de klanten. Specifieke elementen inzake milieu worden opgenomen in de instructies.

De groep stelt ook voor om, in het kader van haar diensten, «verantwoordelijke rondes» uit te voeren, waarbij agenten

ervoor zorgen dat de instructies inzake milieubescherming worden toegepast (geen lekken, ramen en deuren sluiten, de lichten doven, enz.).

Met dergelijke acties kunnen wij deelnemen aan de correcte toepassing van het milieubeleid van onze klanten op hun locaties.

Ten slotte, om onze leveranciers en onderaannemers naast SERIS te betrekken in het belang van een groot respect voor het milieu, werden er milieu-criteria geïntegreerd in het «Charter Verantwoord Aankopen» van de groep. Dit charter is beschikbaar voor iedereen in het Frans en in het Engels op de website van de groep onder de rubriek «Onze Verantwoordelijkheden»



MILIEU

Medewerkers en hun naasten planten 115 bomen



STRIJD TEGEN DE CORRUPPTIE



ETHIEK EN INTEGRITEIT

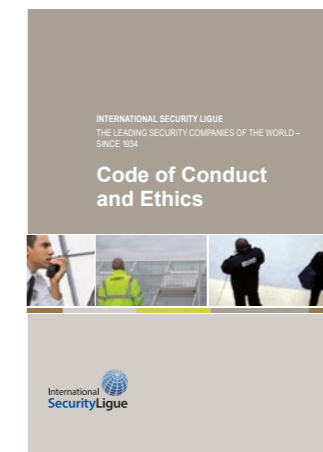
Als referentie binnen de sector hecht SERIS Group het grootste belang aan de integriteit die elke dag opnieuw aan de dag moet worden gelegd in de handelsrelaties en beroepspraktijken.

Als lid van de International Security League heeft SERIS er zich trouwens formeel toe verbonden om, in het kader van zijn activiteiten, de gedrags- en ethische code van de International Security League te respecteren. Deze code omvat een aantal regels die van toepassing zijn op ons gedrag bij de uitvoering

van onze activiteiten. Al onze stakeholders kunnen deze code raadplegen op de website van de International Security League.

De groep streeft naar eerlijke en integere handelsrelaties in het kader van zijn professionele activiteiten. In elk filiaal is er een interne procedure voor de controle van de berekeningen en de ondertekening van contracten met klanten.

Eerlijke en integere handelsrelaties voeren



HET PRINCIPE VAN HET PACT

10. Bedrijven worden uitgenodigd om op te treden tegen corruptie, afpersing en omkooppraktijken in al hun vormen.

DE 4 DOD



STRIJD TEGEN DE CORRUPPTIE

In 2017 is de groep met haar filialen in samenwerking met een gespecialiseerd bureau maatregelen begonnen op te stellen voor de opsporing en preventie van corruptie en ongeoorloofde beïnvloeding met betrekking tot haar nationale en internationale activiteiten, zoals voorzien door artikel 17 van de wet Sapin 2.

Een uitgebreid plan om zich conform te stellen werd opgemaakt. Dit plan voorziet met name:

- workshops met opleiding/bewustmaking van de kaderleden in de strijd tegen corruptie;

- de inventarisatie van de belangrijkste risico's van blootstelling aan corruptie;
- het in kaart brengen van de risico's;
- de voorbereiding en de verspreiding van een gedragscode inzake anticorruptie die van toepassing is op de medewerkers van de groep;
- een reflectie over het installeren van een professioneel waarschuwingsstelsel.

De verschillende fasen van dit plan worden in de loop van de komende maanden uitgewerkt.



BESTRIJDEN VAN CORRUPTIE

VERANTWOORD AANKOPEN

Conform aan zijn engagementen, past SERIS een aankoopbeleid toe met het doel bij te dragen tot de economische efficiëntie en gebaseerd op een evenwichtige en duurzame samenwerking met zijn partners.

Voor SERIS speelt de beheersing van de waardeketen een sleutelrol in het succes van de onderneming. Zij is de drijfveer om de negatieve effecten te verminderen en de positieve impact op de drie belangrijkste domein te vergroten: economie, milieu en maatschappij.

Zo koos de groep er in 2017 voor om haar aankoopbeleid en het engagement dat zij van haar leveranciers en onderaannemers verlangt, te formaliseren. Het "Charter Verantwoord Aankopen" van de groep is vrij te raadplegen op de website www.seris-group.com, onder de rubriek «Onze verantwoordelijkheden».

Dit charter getuigt van onze wil om de principes van duurzame ontwikkeling in

onze activiteiten en onze interacties met onze leveranciers en onderaannemers te integreren, om zo aan globaal prestatievermogen te winnen.

Het moet een gemeenschappelijk referentiekader zijn voor de inkopers en leveranciers van de groep. Het charter beschrijft de engagementen waarvan SERIS zijn leveranciers en onderaannemers vraagt om ze te respecteren, net zoals de engagementen die SERIS jegens hen aangaat, in alle landen waar de groep haar activiteiten uitoefent.

Door de ondertekening van dit charter verbinden leveranciers en onderaannemers zich ertoe om het charter dagelijks toe te passen en met SERIS samen te werken bij de implementatie van deze aanpak in het licht van een wederzijdse continue vooruitgang.

Evenwichtige
en duurzame
samenwerking
met de partners

TRANSPARANTIE EN CONTROLE

De administratieve en financiële directie heeft een strikte en strenge interne controleprocedure opgezet om hen een permanent kostenbeheer te verzekeren.

Er worden regelmatig interne audits uitgevoerd in Frankrijk, België en Nederland, in overeenstemming met ISO norm 9001: 2015.

Elk jaar controleren en bevestigen externe accountants de geconsolideerde jaarrekeningen van de groep.



Noot: De indicatoren in dit document consolideren de cijfers van SERIS Group in Frankrijk, België en Nederland. Ze hebben betrekking op het kalenderjaar 2017.

*Sommige indicatoren consolideren alleen de cijfers in Frankrijk en België. Deze zijn evenwel representatief aangezien de activiteiten in deze landen 97 % van de omzet van de groep in Europa vertegenwoordigen.



www.seris-group.com

