



SAMEN WERKEN AAN EEN VEILIGER WERELD

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen
BALANS 2018 - EDITIE 2019



Dit is onze **communicatie over de vorderingen** inzake de implementatie van de beginselen van het **Global Compact van de Verenigde Naties**.

Wij stellen uw opmerkingen over de inhoud ervan bijzonder op prijs.

De indicatoren in dit document consolideren de cijfers van de SERIS Groep en haar filialen in Frankrijk, België en Nederland. Ze hebben betrekking op het kalenderjaar 2018.

*Sommige indicatoren consolideren alleen de cijfers in Frankrijk en België. Toch blijven zij representatief want de activiteiten in Frankrijk en in België vertegenwoordigen 97% van het omzetcijfer van Separgefi, het moederbedrijf van de SERIS Groep.

5

Engagements-
verklaring

6

Een evenwicht zoeken
tussen engagement en
economische resultaten

7

Global Compact:
10 principes en
17 doelstellingen

8

De onderneming

12

De highlights van de Groep

16

Mensenrechten

24

Internationale
arbeidsnormen

32

Milieu

36

Strijd tegen corruptie



SAMEN WERKEN AAN EEN VEILIGER WERELD

Engagements- verklaring

Na meer dan 60 jaar is de SERIS Groep een referentiespeler geworden op de veiligheids- en beveiligingsmarkt.

De expertise van de mensen die een centrale rol spelen in de verschillende functies biedt ons in combinatie met de technologie, de kans om te vernieuwen om zo te anticiperen op de noden van onze klanten ongeacht de activiteitssector. Zo kunnen we onze oorspronkelijke ambitie realiseren: samen werken aan een veiliger wereld.

Dat succes is de vrucht van het werk en de betrokkenheid van alle medewerkers van onze Groep en bepaalt dat wij onze activiteiten op een respectvolle, ethische en verantwoorde wijze begeleiden.

De gemeenschappelijke ambitie bestaat erin de principes van duurzame ontwikkeling te integreren in al onze activiteiten en zo te komen tot een eerlijk evenwicht tussen het respect voor de mensen, de milieubescherming en de economische ontwikkeling. Het is die ambitie die in 2017 ons engagement voor het Global Compact en zijn tien principes heeft gestimuleerd.

Vandaag heb ik de eer om ons engagement bij het Global Compact van de Verenigde Naties te vernieuwen net als onze steun aan de tien principes ervan betreffende het respect voor de Mensenrechten, de internationale arbeidsnormen, de milieubescherming en de strijd tegen corruptie.

*Onze ambitie
bestaat erin de principes
van duurzame ontwikkeling
in al onze activiteiten
op te nemen*



De Groep verbindt er zich toe om haar activiteiten uit te voeren, rekening houdend met de sociale en milieuproblemen en om zich bij de interactie met de stakeholders op een respectvolle, ethische en integere wijze te gedragen in elk van de landen waar de Groep aanwezig is.

In deze jaarlijkse communicatie over de vorderingen, beschrijven we de voornaamste acties die werden ondernomen om de integratie van de principes van het Global Compact in de strategie en de

dagelijkse praktijk van de onderneming te verbeteren.

Wij verbinden er ons ook toe om deze informatie te delen en de principes van het Global Compact via onze voornaamste communicatietools te bevorderen.

Guy TEMPEREAU,
Voorzitter



Een evenwicht zoeken tussen engagement en economische resultaten

zich en stellen zij zich doelstellingen. Op die manier kan het beleid inzake MVO centraal worden gesteld en kunnen de vorderingen ervan gemeten worden. Ik nodig u uit om dit te ontdekken in deze Communicatie over de vorderingen.

Als lid van het Global Compact sinds 2017, hebben wij op 25 september jongstleden de vierde verjaardag van de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen DOD) gevierd: 17 doelstellingen die een universele oproep tot actie vormen om zo een einde te maken aan de armoede, de planeet te beschermen en aan iedereen vrede en voorspoed te garanderen tegen 2030.

Voor het bereiken van de DOD moet iedereen ageren: regering, instellingen, openbare en private organisaties en burgers. Er zijn heel wat mensen die overal in de wereld reeds ijveren voor de verandering, het werk, zowel in de private sfeer of in het openbare leven.

Binnen onze Groep zijn wij er ons van bewust dat het zoeken naar een evenwicht tussen onze engagementen en onze economische prestaties een heleboel mogelijkheden biedt en tegelijk ook nodig is om te kunnen leiden tot duurzame prestaties.

De toekomst van ons project kan enkel van ons afhangen. Het heeft slechts zin als het gedeeld wordt. Het succes ervan steunt op het vertrouwen dat wij hebben gekregen van de verschillende stakeholders. Om onze prestaties inzake duurzame ontwikkeling te verbeteren, streven wij ernaar om ze in te zetten gedurende deze ontwikkeling die een centrale plaats inneemt in de strategie en de cultuur van onze onderneming.

Audrey PROU,

Afgevaardigd algemeen directeur

Onze acties zijn door hun aard verankerd in een duurzaam project

Sinds het begin staat de verantwoordelijkheid centraal in de strategie van onze familiale Groep. Onze acties zijn inherent verankerd in een duurzaam, blijvend project.

Sinds 2016 structureert, formuleert en stuurt de Groep haar benaderingswijze voor Maatschappelijke verantwoordelijkheid rond de opdracht van de onderneming: «samen werken aan een veiliger wereld».

Het actieplan dat in werking werd gesteld berust op 7 basiscriteria die door alle filialen van de Groep in Frankrijk en in het buitenland worden gedeeld. Nadat wij de eerste basisdocumenten voor onze aanpak hadden opgesteld en gedeeld, hebben wij verdere afspraken gemaakt en de voornaamste uitdagingen geïdentificeerd inzake de drie pijlers van duurzame ontwikkeling: milieu, maatschappij en economie.

Deze uitdagingen worden gedeeld in alle landen waar de Groep aanwezig is en vormen de MVO-roadmap van de onderneming gedurende de volgende jaren. Om te kunnen inspelen op ieder van die uitdagingen, engageren de filialen van de SERIS Groep

GLOBAL COMPACT

10 De PRINCIPES VAN GLOBAL COMPACT



MENSENRECHTEN

1. Bedrijven worden uitgenodigd om de bescherming van de internationale mensenrechten te bevorderen en te respecteren;
2. Bedrijven worden uitgenodigd erover te waken dat ze niet medeplichtig zijn aan schendingen van de mensenrechten.



INTERNATIONALE ARBEIDSNORMEN

3. Bedrijven worden uitgenodigd om de vrijheid van vereniging te respecteren en het recht op collectieve onderhandelingen te erkennen;
4. Bedrijven worden uitgenodigd om bij te dragen tot het elimineren van alle vormen van dwangarbeid of verplichte arbeid;
5. Bedrijven worden uitgenodigd om bij te dragen tot de uitroeiing van kinderarbeid;
6. Bedrijven worden uitgenodigd om bij te dragen tot de afschaffing van discriminatie op het vlak van tewerkstelling en beroep.



MILIEU

7. Bedrijven worden uitgenodigd om milieuproblemen met voorzorg te benaderen;
8. Bedrijven worden uitgenodigd om initiatieven te nemen om de verantwoordelijkheidszin inzake milieu te bevorderen.
9. Bedrijven worden uitgenodigd om de ontwikkeling en verspreiding van milieuvriendelijke technologieën aan te moedigen.



DE STRIJD TEGEN CORRUPTIE

10. Bedrijven worden gevraagd om op te treden tegen corruptie, afpersing en omkooppraktijken in al hun vormen.

17 De DOELSTELLINGEN

DUURZAME ONTWIKKELING



DE ONDERNEMING

seris

1958-2018 : 60 JAAR GESCHIEDENIS !



In 2018 vierde SERIS haar zestig-jarig bestaan. 60 jaar waarin de kleine onderneming uit Saint-Nazaire gedreven door de durf en de vastberadenheid van haar CEO, Guy TEMPEREAU, geleidelijk aan opgeklimmen is in de top 10 van de klassering van de mondiale beveiligingsondernemingen. Gedurende het hele jaar heeft SERIS dit mooie, familiale ondernemersavontuur aangehaald aan de hand van anekdotes en retrospectieven in de communicatie en een verjaardagsboek die via internet kan geraadpleegd worden.

Een gelegenheid om hulde te brengen aan al diegenen die mee-geschreven hebben aan deze geschiedenis en te herinneren aan de stevige grondvesten van de waarden van een Groep die zich steeds verder ontwikkelt.

1958-2018 Een lot, een onderneming, waarden



EEN TOEKOMSTPROJECT GEDRAGEN DOOR HET FAMILIALE AANDEELHOUDERSCHAP

SERIS Groep dat volledig eigendom is van de familie Tempereau en voor 100% door de familie wordt gecontroleerd, onderscheidt zich door een uitgesproken ondernemerszin en sterke menselijke waarden.

Al sinds zijn ontstaan beantwoordt SERIS Groep aan de toenemende behoefte van bedrijven en overheden inzake begeleiding op het gebied van bewaking en beveiliging. Vandaag de dag zijn particuliere beveiligingsdiensten onmisbaar geworden en worden ze erkend als referentiespeler naast de openbare veiligheidsdiensten.

Guy Tempereau en zijn kinderen, die worden gedreven door de wil om een duurzame bijdrage te leveren aan het mondiale veiligheidslandschap, streven samen naar een beleid van gestage en gecontroleerde groei. Daarvoor vertrouwen ze in alle landen waar de Groep actief is, op overtuigde, geëngageerde en professionele teams.



ONS VAK: BEVEILIGINGSOPLOSSINGEN

Door de 60 jaar ervaring op het vlak van veiligheid-beveiliging, heeft SERIS een volledig dienstenaanbod ontwikkeld om beter in te spelen op de uiteenlopende verwachtingen van haar klanten



ONZE CERTIFICeringen EN ERKENNINGEN

IN FRANKRIJK

- **ISO 9001 : 2015** - Algemene directie, SERIS Security, SERIS Airport, SERIS Monitoring (Telemonitoring), SERIS Academy
- **MASE** (Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises) - Betrokken agentschappen
- **CEFRI** (Comité Français des Entreprises pour la Formation et le suivi du personnel travaillant sous Rayonnements Ionisants)
- **ECOVADIS** : Zilveren medaille (Evaluatie van het beheersysteem inzake MVO)



IN BELGIË

- **ISO 9001 : 2015** - SERIS Academy, SERIS Monitoring, SERIS Security, SERIS Technology
- **IQnet SR10** (certificering van het beheersysteem voor maatschappelijk verantwoord ondernemen)
- **ISO 14001 : 2015** - SERIS Technology
- **VCA** (Veiligheid Checklist Aannemers / Checklist Sécurité Entrepreneurs) - SERIS Technology



IN NEDERLAND

- **ISO 9001 : 2015**
- **VCA** (Veiligheid Checklist Aannemers)



ONS ENGAGEMENT VOOR HET BEROEP

SERIS is actief betrokken bij organisaties en verenigingen in de sector zodat het bijdraagt aan de professionalisering, de waardevorming en de evolutie van de beroepen binnen de particuliere beveiliging.

INTERNATIONAAL

- Lid van de Ligue Internationale des sociétés de surveillance/International Security Ligue



IN EUROPA

- Lid van de **CoESS** (Confédération Européenne des Services de Sécurité)



IN FRANKRIJK

- Lid van de **GES** (Groupement des Entreprises de Sécurité)



- Lid van het **SESA** (Syndicat des Entreprises de Sûreté Aéroportuaire)



IN BELGIË

- Lid van de **BVBO** (Beroepsvereniging van bewakingsondernemingen)



IN NEDERLAND

- Lid van de **Nederlandse Veiligheidsbranche**



ONZE AANPAK INZAKE MVO : DE UITDAGINGEN

In 2018 heeft SERIS zijn engagement verder uitgediept in de MVO-aanpak door op basis van de activiteiten van de Groep 18 uitdagingen te bepalen. Het gaat om de drie belangrijkste domeinen inzake duurzame ontwikkeling.

Om te kunnen inspelen op ieder van die uitdagingen, engageren de filialen van de SERIS Groep zich en stellen zij doelstellingen voorop. Op die manier kan het MVO centraal worden gesteld en kunnen de vorderingen ervan gemeten worden.

Deze uitdagingen worden gedeeld in alle landen waar de Groep aanwezig is en vormen de MVO-roadmap van de onderneming gedurende de volgende jaren.



MILIEU

Onze impact op het milieu verminderen

Afval recycleren en deelnemen aan de waardeverhoging van ons materiaal

Meewerken aan de goede toepassing van de milieubeleidslijnen van onze klanten op hun locaties

Bewust maken van milieubewust handelen en interne initiatieven aanmoedigen

Milieucriteria in onze relaties met leveranciers en partners integreren

Investeren om onze ecologische voetafdruk te verminderen



SOCIAAL/MAATSCHAPPELIJK

Ons maatschappelijk kapitaal valoriseren en de professionele ontwikkeling van onze medewerkers

Optreden voor een verantwoordelijke baan

De veiligheid en de gezondheid op het werk bevorderen

Waken over het respect van het welzijn op het werk en het evenwicht tussen werk en privéleven

De diversiteit van de medewerkers bevorderen

Een constructieve dialoog met de sociale partners garanderen



ECONOMISCH

De duurzaamheid van de onderneming garanderen

Onze nationale en internationale aanwezigheid verstevigen

De voortdurende verbetering centraal opnemen in onze strategie en onze methoden

Duurzame relaties met klanten ontwikkelen en de innovatie aanmoedigen

Investeren in het plaatselijke economische weefsel

De zakelijke praktijk en onze aankoopprocessen responsabiliseren

DE HIGHLIGHTS VAN DE GROEP

seris
SECURITY

OVERNAME VAN DE LEIDER VAN DE VEILIGHEID IN POLEN KONSALNET



De onderneming die in mei 2019 werd geïntegreerd in de Groep kreeg sindsdien een andere naam: SERIS Konsalnet

Op 31 mei 2019 heeft SERIS de overname van de onderneming KONSALNET afgerond (behalve het geldtransport), leider op de beveiligingsmarkt in Polen. KONSALNET telt 18 500 werknemers en genereert een omzetcijfer van meer dan 200 M€. Haar activiteiten omvatten bewakingsdiensten, brandbeveiliging, telemonitoring, mobiele bewaking en andere complementaire diensten zoals schoonmaken. Door zich bij SERIS te voegen, vormen de activiteiten van KONSALNET ook een meerwaarde voor de expertise van de Groep.

Deze nieuwe overname versnelt de groei van de Groep aanzienlijk, die bevestigt dat zij wil wegen op de markt van de beveiliging in Polen en op ruimere schaal en bevestigt dit ook haar internationale ontwikkelingsstrategie op lange termijn.

Guy TEMPEREAU, Voorzitter van de SERIS-Groep verklaarde: *"Gedurende de laatste jaren, hebben de medewerkers van KONSALNET kunnen aantonen dat zij bewakings- en beveiligingsdiensten aanbieden die aan de allerhoogste kwaliteitstandaarden beantwoorden. Het is met plezier en trots dat wij hen verwelkomen binnen onze Groep om samen te werken aan dit toekomstproject dat nieuwe strategische markten opent voor SERIS. KONSALNET biedt ons de kans om aanwezig te zijn op de volledige Poolse markt en deel te nemen aan de versteviging van deze ontwikkeling. Bovendien biedt deze nieuwe vestiging ook toegang tot Centraal-Europa en biedt het ons de kans om onze activiteiten verder uit te breiden en onze belangrijkste ambitie verder te zetten: de wereld veiliger maken."*



SERIS BELGIË INVESTEERT OP DE MARKT VAN EVENEMENTENBEVEILIGING

Begin 2018 heeft SERIS België de overname van DMG aangekondigd - dat de naam S-Protection kreeg - een filiaal dat gespecialiseerd is in de bewaking en beveiliging van evenementen, een bijzonder geavanceerde sector. Dankzij dit nieuwe filiaal kan SERIS haar expertise op verschillende vlakken verder uitbreiden en zich positioneren als marktleider voor evenementen, een sector waar specifieke vaardigheden voor nodig zijn, zowel inzake beveiligingstechnieken, communicatie, benadering van het publiek of nog menselijke kwaliteiten.

Om haar dienstenpakket te vervolledigen, heeft SERIS België bovendien twee nieuwe afdelingen opgericht: S-Services en Hostessenservice, die een kwalitatief hoogstaande totaaloplossing voor de organisatie van evenementen kunnen bieden.

Danny VANDORMAEL, CEO van SERIS België stelt *"Het welslagen van een evenement hangt niet enkel af van de opti-*

male veiligheid. Die wordt, terecht als vanzelfsprekend beschouwd.

Maar de globale dienstverleningsprestatie maakt ook deel uit van het totale kwalitatieve concept. Een hartelijk en professioneel onthaal, hulp voor een optimaal parkeerbeleid en human resources om in de coulissen te helpen zijn slechts enkele voorbeelden."



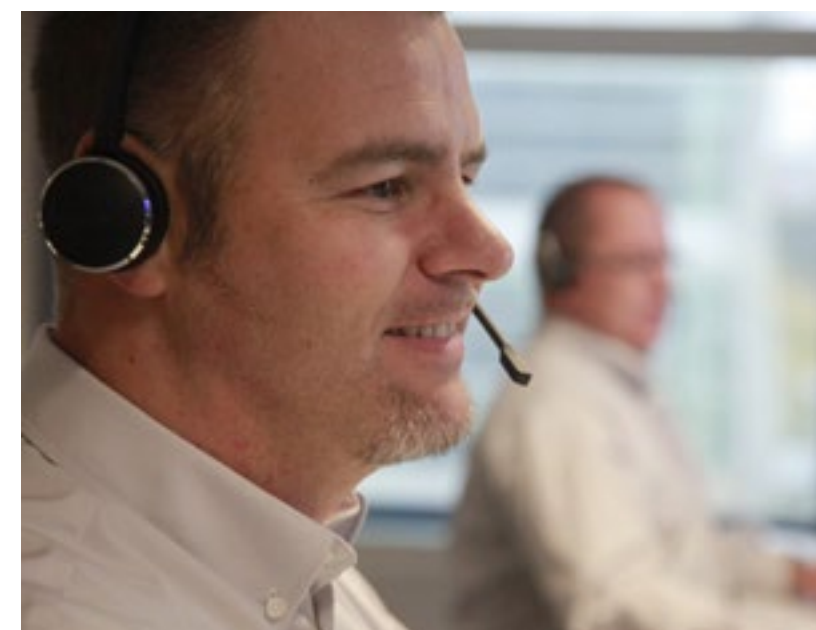
GOEDE INVESTERINGEN IN SECTOREN MET EXPERTISE

SERIS BIJ DE LEADERS VAN DE LUCHTHAVENBEVEILIGING IN FRANKRIJK

In juni 2018 heeft SERIS Frankrijk de overname afgerond van de luchthavenbeveiligingsactiviteiten van Brink's France. Daardoor is het aantal werknemers van de Groep in Frankrijk gestegen tot meer dan 10 000 en werd de kaap van 300 M€ omzet overschreden.

SERIS dat op de luchthavenbeveiligingsmarkt aanwezig is sinds 2012, bevestigt haar sterke ambities in de sector door deze overname. Door de knowhow en het professionalisme van de teams geassocieerd met de ambitie en de middelen van de Groep, werd SERIS één van de marktleiders.

"De luchthavenactiviteiten vormen één van onze prioritaire ontwikkelingsassen. Dankzij deze operatie wordt SERIS één van de leaders van de sector in Frankrijk en versterkt zij zo haar expertise op de internationale scène, waar de Groep al aanwezig is", verklaarde Guy TEMPEREAU, Voorzitter op dat ogenblik.



SERIS NEDERLAND BREIDT HAAR DIENSTENPAKKET UIT

Op 16 maart 2018 heeft SERIS Nederland samen met andere spelers een Privé Alarm Centrum (PAC) geopend in Goes. Deze samenwerking biedt heel wat nieuwe mogelijkheden en een grotere doeltreffendheid. De rapportering betreffende aanvangsuur en eindtijden van de prestaties van medewerkers die geïsoleerd werken worden er volledig geautomatiseerd met behulp van een app. Daardoor kunnen de PAC-operatoren, allemaal werknemers van SERIS, zich volledig wijden aan noodsituaties.

De samenwerking met de verschillende PAC-spelers gaat verder dan de exploitatie. Alle stakeholders werken nu samen om nieuwe veiligheidsconcepten en diensten te ontwikkelen waarin PAC een belangrijke rol speelt. PAC, dat één van de weinige alarmcentra is dat voldoet aan alle eisen van de Europese normen, stelt reeds verschillende diensten voor zoals hulp bij wegpanne en het zorgmanagement.

MENSEN- RECHTEN



SERIS verbindt zich ertoe om, in het kader van zijn activiteiten en binnen zijn invloedssfeer, de toepassing van de universele principes van de rechten van de mens en de wetten te respecteren en te bevorderen in alle landen waar de Groep actief is.

SERIS respecteert de internationale voorschriften van de Verenigde Naties (UNO), onderschrijft de principes van de Universele Verklaring voor de rechten van de mens, de fundamentele conventies van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) en de leidinggevende principes van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO).

SERIS verbindt er zich over het algemeen en onder alle omstandigheden toe om de internationale, nationale en lokale voorschriften, alsook de regels van de beroepsethiek met betrekking tot haar activiteiten na te leven en verwacht van alle medewerkers en stakeholders van de Groep hetzelfde engagement.

Deze verbintenissen zijn via het MVO-beleid meegedeeld aan alle Stakeholders van de Groep en in het charter verantwoord aankopen van de Groep. Beide documenten zijn beschikbaar en kunnen worden gedownload op de website www.seris-group.com.

DEONTOLOGISCHE CODE

Als lid van de International Security League heeft SERIS zich er formeel toe verbonden om, in het kader van haar activiteiten, de principes van de zes hoofdstukken van de gedrags- en ethische code van de ISL te respecteren:

- Mensenrechten
- Wetten en reglementen inzake particuliere beveiliging
- Bedrijfsethiek
- Arbeidsvoorwaarden
- Milieu
- Naleving en implementatie

Die code bevat een reeks regels die van toepassing zijn op ons gedrag bij de uitvoering van onze activiteiten. Al onze stakeholders kunnen die code raadplegen op de website van de International Security League.



ENGAGEMENT VAN DE LEVERANCIERS

In overeenstemming met zijn eigen verbintenissen eist SERIS van zijn leveranciers en onderaannemers dat ook zij de fundamentele conventies van de IAO (Internationale Arbeidsorganisatie) naleven en dat zij in het bijzonder:

- de minimumleeftijd om te werken respecteren;
- in geen geval gebruik maken van dwangarbeid of verplichte arbeid;

- elke vorm van discriminatie elimineren op het gebied van toegang tot werkgelegenheid en loopbaantrajecten
- de gelijkheid van behandeling en gelijkheid van kansen bevorderen.

Die punten werden in detail uitgewerkt in het charter van de Groep inzake verantwoordelijk aankopen dat in 2017 werd opgesteld en aan de verschillende partners van de Groep bezorgd werd in 2018.

DE 2 PRINCIPES VAN HET PACT

1. Bedrijven worden uitgenodigd om de mensenrechten te bevorderen en te respecteren;
2. Bedrijven worden uitgenodigd om zich ervan te verzekeren dat ze niet medeplichtig zijn aan schendingen van de mensenrechten.

DE 12 DOD





MENSEN
RECHTEN

SERIS FRANKRIJK ZET ZICH IN VOOR DE VERVROUWELIJING VAN DE SECTOR MET HET ARBEIDSBUREAU

SERIS Frankrijk heeft in samenwerking met andere particuliere beveiligingsdiensten, begin 2018 een opleidingsproject uitgewerkt voor vrouwen in samenwerking met het arbeidsbureau. Op die manier wil men vrouwen opleiden voor veiligheidsfuncties en hen de kans bieden de beroepskwalificatie titel van preventieagent en private veiligheidsagent SSIAP1 te bekomen of nog agent belast met de veiligheidsbezoeken in de haven. Van

bij de start van dit project hebben al 10 vrouwen deze opleidingen kunnen volgen die symbolisch afgerond werden op 8 maart, ter gelegenheid van vrouwendag. Dit opleidingsproject past volledig in de fundamentele principes van het HR-beleid van de Groep waar maatschappelijk evenwicht, respect voor de diversiteit en gelijke kansen sleutelwoorden zijn.

SERIS ZET ZICH IN VOOR DE SEEPH

De SEEPH (Europese Week voor de tewerkstelling van personen met een handicap) is een echt niet te missen evenement geworden. In 2018 heeft SERIS Frankrijk, in het kader van het gehandicaptenbeleid besloten om haar medewerkers de kans te bieden deel te nemen aan deze unieke week. De verschillende agentschappen hebben hun waarden kunnen promoten en

de boodschap van deze week gewijd aan de handicap en tewerkstelling via sensibiliseringsacties of door de voorgestelde visuele communicatie van SEEPH. Zo werd er bijvoorbeeld een TRIVIAL PURSERIS uitgedacht waarbij het doel erin bestond om het kennisniveau te meten van de medewerkers en ze met elkaar te laten wedijveren in een ludiek spel.



DIVERSITEIT MANNEN/ VROUWEN

De beveiligingssector is een sector waarin hoofdzakelijk mannen aanwezig zijn. Wij zijn er onder andere op gefocust om de diversiteit in onze teams te doen stijgen, ook in managementfuncties.

Onze vacatures worden daarom systematisch voor mannen en vrouwen opengesteld.

Bij de samenstelling van de Animatieraad van de Groep bedraagt het aandeel vrouwen 60 %. Van de 7 permanente leden van de internationale strategische raad zijn er 2 vrouwen (of 28,5 %)

19,4 %

IS HET AANDEEL VROUWEN
IN DE GROEP



DIVERSITEIT EN GELIJKHEID VAN KANSEN

Door de standaardisering van onze rekruterings-, evaluatie- en promotie-procedures garanderen wij de gelijkheid van kansen en behandeling.

Door de oprichting van Mission Handicap en via onze partnerships met re-integratieorganisaties verbinden wij ons ertoe om de diversiteit te respecteren in het contact met al onze kandidaten en werknemers. Via ons sociaal beleid investeren wij in de gelijkheid van kansen en bevestigen wij onze multiculturele identiteit.

Om de diversiteit van de profielen in onze Groep te kunnen opvolgen, werden er indicatoren ontwikkeld.

DE VEILIGHEID: EEN CRUCIALE UITDAGING EN EEN FUNDAMENTEEL RECHT VOOR IEDERE BURGER

In zijn hoedanigheid van veiligheidsexpert maakt Danny VANDORMAEL, CEO van SERIS België een overzicht van de essentiële aspecten van de beveiligingswereld in zijn boek *Wees niet bang* uitgegeven in 2018. Hij heeft het over de belangrijke veranderingen van onze maatschappij, het huidige klimaat van verwarring en onveiligheid tegenover de nieuwe dreigingen en de diepgaande wijzigingen van de beveiligingssector. Hij stelt meerdere oplossingen voor om tot een nieuwe veiligheidscultuur te komen en zet meer bepaald uiteen hoe de particuliere beveiliging perfect gecombineerd kan worden met de beveiliging georganiseerd door de overheid.





MENSEN
RECHTEN

DE MENS CENTRAAL IN ONS VAK

Christophe VOETS, Directeur van SERIS Technology België
schetst zijn carrière binnen de SERIS Groep:

"Gedurende twee jaar heb ik een operationele functie gehad bij SERIS Monitoring, meer bepaald de verhuizing van de oude site naar de nieuwe. Dat lijkt eenvoudig, maar om deze belangrijke overdracht tot een goed einde te brengen terwijl de afdeling volledig operationeel moest blijven, hebben wij alle zeilen moeten bijzetten met een volledig team dat heel nauwkeurig en professioneel opgetreden is. Van bij mijn opleiding aan de Koninklijke Militaire school, waar ik aan de Polytechnische faculteit het diploma van burgerlijk ingenieur behaald heb, heb ik begrepen dat men pas tot een optimaal resultaat kan komen als men de mens en de technologie combineert en respecteert." Hij preciseert dat "we er bij SERIS Technology naar streven dat alle personen die bijdragen tot het resultaat op dezelfde respectvolle manier worden behandeld en gewaardeerd". Volgens hem zijn de vereiste ingrediënten voor een ideale werksfeer "respect en eerlijkheid, professionalisme en kennis, attitude en taalgebruik, collegialiteit en vooral fierheid over ons werk".

NEDERLAND: ANTITERRORISTISCHE ISPS-OEFENING* IN SAMENWERKING MET HET MARINIERSKORPS



**ISPS: International Ship and Port Facility Security wat in het Nederlands staat voor "Internationale code voor de beveiliging van schepen en havenfaciliteiten".*



Ook als de veiligheid van morgen gedicteerd lijkt te worden door de technologie, toch bevestigt Christophe VOETS dat de mens "aan het roer van de technologie blijft". "Onze kernactiviteiten bestaan erin om samen met de klant na te denken en ons in zijn plaats in zijn situatie te zetten luisterend naar zijn noden. De gemoedsrust van onze klanten garanderen is geen ijdel woord, maar een doelstelling die wij iedere dag moeten vernieuwen" stelt hij. Volgens hem zorgt SERIS Technology voor het verschil op de markt "omdat we bij SERIS beveiligings- en bewakingsprojecten kunnen uitvoeren van A tot Z". Een "alomvattend veiligheidsconcept" blijft de beste veiligheidsgarantie.

"Wat is het belangrijkste bij SERIS Technology?"



een wereld die
de beste kansen
biedt voor
iedereen om je
gezondheid te
beschermen



SERIS, MECENAS VAN HET KDOG-PROJECT

Eind 2017 engageerde SERIS Groep zich bij het Institut Curie als mecenas voor KDOG, een onderzoeksproject over de opsporing van borstkanker dat werd gelanceerd door dr. Isabelle Fromantin.

Gebaseerd op het principe van de reukcontrole door honden, gebruikt dit programma een betrouwbare, niet invasieve en relatief goedkope opsporingsmethode die een alternatief vormt voor de mammografie als eerste keusbehandeling. Met KDOG zou het bijgevolg gemakkelijker kunnen worden om een diagnose te stellen en kan kankerscreening tot een groter deel van de bevolking worden uitgebreid.

De honden, die de spil vormen van het detectieproces zijn door experts opgeleid, om de geur van kankercellen op te sporen. Zo leren ze de geuren te memoriseren zodat ze de geur van geïnfecteerde cellen op tumorstalen op een laag niveau kunnen detecteren. Vervolgens sporen ze de geur op op doekjes die 'gedurende een ganse nacht op het lichaam van vrouwen worden aangebracht'.

Met de KDOG-methode zouden ook mensen die momenteel geen toegang hebben tot kankerscreening, toch bereikt kunnen worden. Deze

methode zou perfect geschikt zijn voor personen met een handicap en kan herhaald worden in opkomende landen en achtergestelde gebieden waar heel wat kankers gewoonweg niet gedetecteerd worden.

Begin 2019 kreeg het project de prestigieuze titel "Klinisch onderzoeksprogramma oncologie" door de Direction Générale de l'Offre de Soins (DGOS) en het Institut National du Cancer (INCa). Het KDOG-team kan dan een klinische studie lanceren in de herfst van 2019 om het onderzoek gedurende drie jaar te kunnen verzetten.



MENSEN
RECHTEN

Overtuigd van het feit dat groei slechts zin heeft als zij gedeeld wordt door de onderneming, de werknemers, klanten, partners en ruimer de regio en het maatschappelijk middenveld waar de Groep actief is, engageert SERIS zich regelmatig voor solidariteitsacties, zoals blijkt uit de onderstaande getuigenissen.

Deelname
aan
solidariteits-
acties

SERIS BELGIË ZET ZICH IN VOOR DE BESTRIJDING VAN KINDERKANKER

Op 30 juni 2018 hebben SERIS Security België en haar klant Audi een dag teambuilding gewijd aan het Kinderkankerfonds, de Vlaamse vereniging voor de bestrijding van kinderkanker. Deze vereniging wil de levenskwaliteit van kinderen met kanker verbeteren door te zorgen voor financiële en psychologische steun aan de zieken en hun familie.

Peter VERPOORT, Directeur Guarding en Monitoring België stelt, "wij moeten dergelijke organisaties respecteren en aanmoedigen. Zij zijn onmisbaar. En SERIS mag nooit een kans missen om haar steentje bij te dragen!". Deze dag zou niet tot stand zijn gekomen zonder de proactieve organisatie van de bewakingsagenten, "zo kunnen wij ons rekenschap van geven dat onze agenten geen doorsnee mensen zijn ieder van hen is zonder enige uitzondering heel vrijgevig en heeft enorm veel verantwoordelijkheidszin" concludeert Peter VERPOORT.

moedigen. Zij zijn onmisbaar. En SERIS mag nooit een kans missen om haar steentje bij te dragen!". Deze dag zou niet tot stand zijn gekomen zonder de proactieve organisatie van de bewakingsagenten, "zo kunnen wij ons rekenschap van geven dat onze agenten geen doorsnee mensen zijn ieder van hen is zonder enige uitzondering heel vrijgevig en heeft enorm veel verantwoordelijkheidszin" concludeert Peter VERPOORT.



kinderkankerfonds



EERSTE SERIS CUP VOOR DE VERENIGING ANDROÏD 34

SERIS België heeft zijn steun hernieuwd aan de vereniging Androïd 34 door de organisatie van de eerste SERIS CUP in oktober 2018: een minivoetbaltornooi waarbij de verschillende afdelingen van SERIS tegen elkaar opkwamen. Dat evenement heeft SERIS België de kans geboden om permanente steun te bieden

aan Charles, een kind van 12 wiens linkerbeen geamputeerd werd, door een "blade" te financieren. Deze kwalitatief hoogstaande prothese biedt de geamputeerde kinderen de kans om te lopen en actief aan sport te doen.



SERIS, SPONSOR VAN DE PINK LADIES 154, DEELNEEMSTERS AAN DE TROPHÉE ROSES DES SABLES 2018

In oktober 2018 zijn Séverine P, die al meer dan 15 jaar bij de Groep werkt en haar jarenlange vriendin Aline gestart in de Trophée Roses des Sables, de befaamde 100% vrouwelijke rally. SERIS wilde graag deelnemen aan dit sportieve en solidaire avontuur door haar team te ondersteunen: de Pink Ladies 154. Naast

de raid moeten de bemanningen effectief 50 kg onbederfbare voedingsmiddelen, hygiënische producten en kledij inzamelen om te verdelen onder de Marokkaanse kinderen.

Op 11 dagen hebben de "Roses" ongeveer 5.000 km afgelegd in het voordeel van

4 verenigingen: Enfants du désert, Cancer du sein, parlons-en !, Croix-Rouge française en le Club des petits déjeuners. "Dat was een onvergetelijke ervaring die ik nooit zal vergeten" getuigt Séverine. De SERIS Groep is er trots op dat zij aan deze sportieve en solidaire uitdaging kon deelnemen.



INTERNATIONALE ARBEIDSNORMEN



SERIS Groep verbindt zich ertoe om de principes van het Global Compact van de VN, de Universele Verklaring van de rechten van de mens, de verklaring van de IAO (Internationale Arbeidsorganisatie) inzake de fundamentele principes en rechten op het werk en de richtlijnen van de OESO (Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling) alsook de wetten en voorschriften die gelden in de landen waar de Groep actief is, te respecteren.

EEN MAATSCHAP- PELIJK BETROKKEN ONDERNEMING

Maatschappelijk evenwicht, respect voor diversiteit, gelijke kansen, gezondheid en levenskwaliteit op het werk zijn de grondslagen van ons engagement. 93,4% van onze personeelsleden heeft een voltijds contract van onbepaalde duur. Contracten van bepaalde duur worden enkel afgesloten voor tijdelijke opdrachten, vervangingen of om onze teams te versterken. Door lokaal mensen te rekruteren en in te zetten, bevestigen wij tevens onze wil om zo dicht mogelijk bij onze klanten werkgelegenheid te creëren.

SOCIALE DIALOOG

SERIS verbindt zich ertoe de vrijheid van vereniging en het recht van organisatie en collectief overleg te respecteren in overeenstemming met de fundamentele conventies 87 en 98 van de IAO.

De SERIS Groep stimuleert de ontwikkeling van een continue en kwaliteitsvolle sociale dialoog met de sociale partners in het belang van alle medewerkers.

ONZE TEAMS: ONS KAPITAAL

De tevredenheid van onze klanten berust op de inzet van onze teams op het terrein. Zij belichamen ons professionalisme en onze expertise in beveiliging en veiligheid. Zij maken de waarde, efficiëntie en concurrentiekracht van onze onderneming uit. Wij begeleiden de mannen en vrouwen van SERIS in de evolutie van hun kennis en vereiste vaardigheden met respect en welwillendheid.

MEER DAN

93%

VAN ONZE PERSONEELSLEDEN
HEEFT EEN VOLTIJDS
CONTRACT VAN
ONBEPAALEDE DUUR

DE 4 PRINCIPES VAN HET PACT

3. Bedrijven worden uitgenodigd om de vrijheid van vereniging te respecteren en het recht op collectieve onderhandelingen te erkennen;
4. Bedrijven worden uitgenodigd om bij te dragen aan het elimineren van alle vormen van dwangarbeid of verplichte arbeid;
5. Bedrijven worden uitgenodigd om bij te dragen aan de uitroeiing van kinderarbeid;
6. Bedrijven worden uitgenodigd om bij te dragen aan de afschaffing van discriminatie op het vlak van tewerkstelling en beroep.

DE 8 DOD





INTERNATIONALE ARBEIDSNORMEN

veiligheid,
een zaak van
iedereen

VEILIGHEID EN GEZONDHEID OP HET WERK GARANDEREN

Iedereen die voor of met SERIS werkt heeft recht op een veilige en gezonde werkomgeving.

Voor SERIS is de bescherming van de gezondheid en de veiligheid van alle medewerkers en derden in het kader van hun werk topprioriteit. Wij engageren ons om alle noodzakelijke maatregelen te nemen om ongevallen te voorkomen binnen het kader van ons geïntegreerd kwaliteit- en veiligheidmanagement-systeem op het werk (ISO 9001: 2015).

Bovendien worden voor alle veiligheids- en beveiligingsdiensten die op de site van de klant worden verleend, vooraf de risico's geanalyseerd en wordt er een schriftelijk preventieplan opgesteld. Daardoor kunnen de risicosituaties worden geïdentificeerd en kunnen er passende instructies en maatregelen worden uitgewerkt om de gezondheid en de veiligheid van de werknemers te beschermen.

Tijdens een eerste bezoek bij de klant vergewist het management van SERIS zich ervan dat de omgeving en de arbeids- omstandigheden van de werknemers degelijk en bevredigend zijn. Als de arbeidsomstandigheden onaanvaardbaar zijn, behoudt SERIS zich het recht om het commercieel contract te weigeren. Het welzijn van haar medewerkers is een noodzakelijke voorwaarde bij de uitvoering van haar opdrachten.

Bovendien wordt de feedback van het veld inzake Gezondheid/Veiligheid systematisch geanalyseerd en worden er eventueel corrigerende maatregelen genomen.

NEDERLAND: ISPS- OPLEIDING VAN EEN VIETNAMESE DELEGATIE

Einde april 2018 heeft een Vietnamese delegatie van "Saigon New Port" een ISPS-opleiding gevolgd (Internationale code voor de beveiliging van schepen en havenfaciliteiten), aangeboden door de experts van SERIS Academy in Nederland. Een voorbeeld van de manier waarop SERIS bijdraagt tot een veiliger wereld in een internationale context.



17,3

IS DE FREQUENTIEGRAAD
(aantal ongevallen met
werkonderbreking gedurende
een periode van 12 maanden
per miljoen gewerkte uren)

1,5

IS DE ERNSTGRAAD*
(aantal afwezigheidsdagen
per duizend gewerkte uur
gedurende 12 opeenvolgende
maanden)

BEWUSTMAKING EN PREVENTIE

In elk van de drie landen biedt het Quality Management van SERIS de sitebeheerders de nodige informatie over gezondheid en veiligheid op het werk, met de procedures en instructies die moeten worden gevolgd.

Veiligheid is een zaak van iedereen. Alle filialen en alle SERIS-medewerkers zijn dus bewust gemaakt van en betrokken bij het preventiebeleid van de Groep via diverse tools en dragers:

- Het Quality Management van SERIS France stelt de agentschappen op het intranet «Flashs Sécurité» (mededelingen over preventie inzake gezondheid en veiligheid) ter beschikking die op de sites kunnen worden aangeplakt. Daarnaast organiseren de agentschappen samen met het Quality Management lezingen over veiligheid met betrekking tot de actualiteit, de reglementering of incidenten die zich hebben voorgedaan. Dat zijn uitwisselingsmomenten tussen

de werknemers en de verantwoordelijken van het agentschap waardoor het team kan worden gesensibiliseerd rond een of meer specifieke onderwerpen en om aangepaste maatregelen of acties te bepalen;

- Elke maand verstuurt SERIS België via professionele e-mailberichten over de veiligheid, de «Securoscoop»;
- In het kader van de VCA-certificering verstuurt SERIS Nederland dan weer regelmatig preventiecommunicatie, de «Toolbox».

De bescherming van de gezondheid en de veiligheid van iedereen is ook een prioriteit doorheen de waardeketen van SERIS.

SERIS eist in dat verband dat zijn leveranciers en onderaannemers een gezondheids- en veiligheidsbeleid naleven waarbij alle werknemers een veilige en gezonde werkomgeving wordt geboden en er een omgeving in stand wordt gehouden waarin de waardigheid van de mensen wordt gerespecteerd (conventies 120 en 155 van de IAO).

Zij moeten in het bijzonder:

- alle nodige maatregelen nemen om elk risico voor de gezondheid en de veiligheid van de werknemers te beperken.
- ervoor zorgen dat alle producten en diensten aan de voorgeschreven gezondheids- en veiligheidsnormen voldoen.

- de collectieve en individuele beschermingsmiddelen ter beschikking stellen die nodig zijn om risico's en gevaarlijke situaties te voorkomen of te beheersen.

- ervoor zorgen dat hun werknemers over een werkomgeving kunnen beschikken vrij van fysieke, psychologische of verbale intimidatie of elke andere vorm van misbruik.

- uitsluitend gekwalificeerd en geschoold personeel tewerkstellen dat de instructies heeft gekregen noodzakelijk voor de goede uitvoering van haar activiteiten.



INTERNATIONALE ARBEIDSNORMEN

171 426

UREN BEZOLDIGDE OPLEIDING

OPLEIDING EN COMPETENTIES

Omdat mensen de onderneming elke dag opnieuw vormgeven, heeft SERIS Groep in zijn strategie de mens altijd centraal gesteld door een personeels-beheer te ontwikkelen dat zo dicht mogelijk bij zijn medewerkers staat.

SERIS wil iedereen de kans geven om zich individueel en collectief te ontwikkelen. Integratietrajecten, opleidingen,

interne school (SERIS Academy), ontwikkeling van vaardigheden, interne promotie, loopbaanontwikkeling:

SERIS past een sterk beleid toe waardoor het beantwoordt aan de eisen van een particuliere veiligheidssector in volle expansie door alle medewerkers de mogelijkheid te bieden om mee te groeien met het bedrijf.

NIEUWE CERTIFICATIES VOOR SERIS ACADEMY IN FRANKRIJK

Als gevolg van het besluit van 27 februari 2017 betreffende de permanente opleiding van particuliere beveiligings-agenten is het volgen van een geactualiseerde opfrissingscursus van de competenties voortaan verplicht voor iedere agent die de geldigheid van zijn beroepskaart wil verlengen. Om in te spelen op deze nieuwe wettelijke verplichting heeft het opleidingscentrum van SERIS Academy in Roissy-en-France met succes een certificeringsaudit behaald in februari 2018 en kreeg het van de Conseil National des Activités Privées de Sécurité

[CNAPS] toelating om opleidingen in te richten voor het behalen van het Certificat de Qualification Professionnelle [CQP] et Maintien et Actualisation des Compétences [MAC] voor de Preventie- en Veiligheidsagent [APS]. In november heeft het centrum van Chaponnay (69) op zijn beurt toelating gekregen om opleidingen te organiseren voor externe klanten en voor SERIS-agenten. Daarnaast en in het verlengde van de gewenste nationale implementatie van SERIS Frankrijk, worden er momenteel andere audits voorbereid.



SERIS BELGIË ANTICIPEERT OP DE EVOLUTIE VAN DE VERPLICHTE OPLEIDINGEN



Een koninklijk besluit dat op 1 september 2018 van kracht werd in België verplicht nieuwe opleidingen. Handelsvertegenwoordiger voor iedereen die bewakingsdiensten verkoopt, Bewaking van nucleaire sites, Beheer van eCalls van particulieren, Telemonitoring of nog de analyse van x-ray beelden zijn voortaan nieuwe opleidingen die SERIS Academy België aanbiedt.

"Volgens mij is dit KB een hele stap vooruit. Anderzijds had de wetgever nog meer kunnen doen. Heel wat actuele

opleidingen die de beveiligingskwesties van de toekomst beter willen aanpakken, zijn nog niet opgenomen in dit KB.

Dit is bijvoorbeeld het geval voor Human Behaviour Detection. Het gaat nochtans om een noodzakelijke en pertinente opleiding die reeds wordt ingericht in de praktijk, maar nog niet werd opgenomen in het KB. SERIS Academy heeft uiteraard niet gewacht om dit voor te stellen aan de professionals" concludeert Tom DE BRUYNE, Manager van SERIS Academy België.

FOCUS OP HET NIEUWE AKKOORD INZAKE ARBEIDSDUUR BIJ SERIS FRANKRIJK

De representatieve vakbondsorganisaties en de Directie hebben in 2018 onderhandeld over een nieuw akkoord over de arbeidstijd. Dat is van toepassing voor alle werknemers van de Unité Économique et Sociale (UES – economische en sociale eenheid) SERIS ESI die op de locatie werken vanaf 1 januari 2019.

Dat nieuwe akkoord zorgt meer bepaald voor:

- het behoud van alle functies;
- de betaling van overuren per trimester;
- het behoud van de structuur van de functie, ofwel meer dan 93% van de voltijdse arbeidsovereenkomsten voor onbepaalde duur
- de continuïteit en het behoud van de competitiviteit ;
- het feit dat beter rekening wordt gehouden met het privéleven van de werknemers zonder evenmin de continuïteit van de dienst uit het oog te verliezen;
- de afstemming van de periode van opname van betaald verlof over het burgerlijke jaar, als flexitime.

LOON EN ARBEIDSDUUR

SERIS verbindt zich ertoe om alle voorschriften met betrekking tot verloning, sociale voordelen en maximale arbeidstijd, inclusief die inzake minimumlonen, de verloning van overwerk, stukloon en alle andere loonelementen, na te leven.

In elk land wordt het loonbeleid door de directie Human Resources bepaald. gevoerd. Binnen de groep worden er elk jaar met de sociale partners loononderhandelingen gevoerd.

NIEUWE INFORMATIESYSTEMEN VOOR SERIS FRANKRIJK

Om zich aan te passen aan de nieuwe markteisen en in het kader van de onderhandeling over een nieuw akkoord over de arbeidstijd voor SERIS Frankrijk, heeft de onderneming zich gerealiseerd dat het informaticapark aan een update toe was. Van eind 2017 tot midden 2019, heeft SERIS Frankrijk haar informaticasystemen volledig gereviseerd en maakt zij zo een beter beheer van alle bedrijfsmiddelen mogelijk. Van een gemeenschappelijk algemeen systeem is SERIS Frankrijk overgeschakeld op een multi-systeem omgeving met de leiders op dat vlak. Dat vergemakkelijkt de uitwisselingen met externe stakeholders (extranet, klantensystemen of nieuwe bedrijfssystemen).



INTERNATIONALE ARBEIDSNORMEN

SERIS heeft een zeer dynamische interne mobiliteit uitgewerkt op basis van de identificatie van de capaciteiten en de valorisatie van de interne competenties.

EEN CHARTER VAN DE INTERNE MOBILITEIT VOOR SERIS FRANKRIJK

SERIS Frankrijk heeft er in 2018 voor gekozen om de aanwervingen anders aan te pakken en heeft daartoe ook een beheertool ontwikkeld voor de kandidaturen en een carrièresite waar zij aan de kandidaten de elementen kan meedelen die samenhangen met haar Employer Brand en de arbeidsmogelijkheden. De betreffende website moet ook dienen als portaal voor de interne mobiliteit. De SERIS medewerkers kunnen er namelijk postuleren voor een vacante betrekking of een spontane kandidatuur posten. Er werd trouwens een charter van de interne mobiliteit opgesteld om de regels te bepalen voor het beheer van interne kandidaturen die gemeenschappelijk zijn voor de functies op het terrein, het Regionale management en de centrale functies.

SERIS FRANKRIJK, PARTNER VAN DE OPENING VAN EEN CAP ADS KLAS

Sinds meerdere jaren heeft SERIS een aanwervingsbeleid uitgewerkt voor het duaal leren om de opwaardering van haar functies te verstevigen en nieuwe talenten te integreren. In het kader van dat beleid werd SERIS Frankrijk in mei 2018 de bevoorrechte partner van CFA Ifocotep voor de oprichting aan het begin van het schooljaar 2018 van een klas voor het behalen van het bekwaamheidsdiploma bewakingsagent. Zo begeleidt SERIS

de instelling bij het uitwerken van deze nieuwe opleiding en krijgt zij ook 6 stagiair(e)s gedurende hun traject in de onderneming. Omdat zij sterk luistert naar de noden van haar klanten kan SERIS haar plaatselijke ontwikkelingsacties verder zetten om de opleiding van de jongeren voor een functie die volledig verandert te ondersteunen, haar knowhow bestendigen en de ontwikkeling van de Groep in Frankrijk verder begeleiden.

595

PROMOTIES
IN EEN JAAR VOOR HET
VAST PERSONEEL



SERIS zet
in op interne
mobiliteit

VAN DUAAL LEREN NAAR AANWERVING : FOCUS OP HET TRAJECT VAN PIERRE

Sinds meerdere jaren heeft SERIS Groep de beroepsopleiding een handje toe te steken via een programma voor duaal leren. Pierre, 27 jaar is er een voorbeeld van want hij werd voltijds aangeworven in 2018 als brandbeveiligingsagent op een ICPE-site (geklasseerde installatie voor de bescherming van het milieu) nadat hij zijn leer-werktraject bij het agentschap van Cognac had afgewerkt

Toen hij in 2016 geen werk vond nadat hij een wetenschappelijke BAC had behaald en een licentie in Ingenieurswetenschappen, besluit Pierre om opnieuw te gaan studeren. Hij kiest voor een CAP Beveiligingsagent en vervolgens voor een bekwaamheidsdiploma in een leer-werktraject bij de SERIS Groep. *"Ik heb voor beveiliging gekozen omdat iedere dag anders is. Men kan op verschillende sites werken in allerlei domeinen. Het is een heel gevarieerde functie die helemaal niet monotoon is. Mijn ervaring bij de Groep was echt veelzijdig. Ik kon verschillende functies ontdekken: receptionist, bewakingsagent, pc-beveiliging, wachtloper en zelfs*

siteverantwoordelijke" vertelt Pierre. *"Ik heb bij SERIS gesolliciteerd omdat het een grote Groep is, een marktleider, die overal in Frankrijk aanwezig is. Ik hou van verandering en de mogelijkheid om intern gemuteerd te worden heeft me gemotiveerd"* gaat Pierre verder. Het leer-werktraject is interessanter dan een klassieke opleiding. Zo heb je bij vertrek beroepservaring die telt in de ogen van de aanwervers. Je leert des te meer op het werkterrein. Het delen van ervaringen is uiterst interessant.





Als dienstverlener in de beveiligingssector is onze ecologische voetafdruk relatief klein. En toch hebben we onze impact gemeten om die alsnog proberen te beperken.

Het milieubeleid van de SERIS Groep steunt op de volgende richtlijnen:

- de impact op het milieu binnen het kader van onze activiteiten verminderen ;
- afval recycleren en deelnemen aan de waardeverhoging van ons materiaal ;
- investeren om onze ecologische voetafdruk te verminderen ;

- bewust maken van milieubewust handelen en interne initiatieven aanmoedigen ;
- duurzame milieucriteria in onze relaties met leveranciers en partners integreren ;
- meewerken aan de goede toepassing van de milieubeleidslijnen van onze klanten op hun locaties.

Die algemene lijnen worden in alle dochterondernemingen toegepast. Om de milieuprestaties continu te verbeteren, ziet SERIS Groep erop toe dat die algemene richtlijnen en resultaten daadwerkelijk worden geïmplementeerd.

DE IMPACT VAN

Om de impact van verplaatsingen binnen de Groep te verminderen, worden ze systematisch opgevolgd en gemeten. In alle dochterondernemingen van

de Groep wordt gekozen voor lage-emissie-voertuigen en wordt er toegezien op het verbruik.

MILIEU



104

GEMIDDELDE CO₂ UITSTOOT
IN G/KM PER VOERTUIG*

81%

MEER DAN 81% VAN DE
VOERTUIGEN STOOT MINDER
UIT DAN 115 G CO₂/KM
(M.U.V. BESTELWAGENS)

In Frankrijk werden de kantoren (algemene directie en agentschappen) uitgerust met een videoconferentiesysteem. Dat systeem is een aanvulling op een smartphoneapplicatie die onze reizende medewerkers al gebruiken. Die initiatieven zijn een interactief en gebruiksvriendelijk alternatief voor verplaatsingen en verminderen de impact op het milieu.

Daarnaast breidt SERIS Frankrijk haar vloot elektrische voertuigen progressief uit en stelt zij in haar offertes systematisch het gebruik van elektrische voertuigen met bijbehorend laadstation voor.

In België genieten de medewerkers van SERIS van de initiatieven van de sector voor hun woon-werkverplaatsingen: volledige terugbetaling van abonnementen voor het openbaar vervoer en betaling van een fietsvergoeding.

Om het beheer van de vloot te optimaliseren beschikt de afdeling mobiele veiligheid over voertuigen met ingebouwde telematica die rechtstreeks vanuit het voertuig feedback geven over het gebruik en de rijstijl. Bovendien worden de mobiele interventieagenten in het kader van hun opleiding bewust gemaakt van verkeersveiligheid en ecologisch rijden.

DE 3 PRINCIPES VAN HET PACT

7. Bedrijven worden uitgenodigd om milieuproblemen met voorzorg te benaderen;
8. Bedrijven worden uitgenodigd om initiatieven te nemen om de verantwoordelijkheidszin inzake milieu te bevorderen;
9. Bedrijven worden uitgenodigd om de ontwikkeling en verspreiding van milieuvriendelijke technologieën aan te moedigen.

DE 10 DOD

2 GEEN HONGER 	6 SCHOON WATER EN SANITAIR
7 BETAALBARE EN DUURZAME ENERGIE 	9 INDUSTRIE, INNOVATIE EN INFRASTRUCTUUR
11 DUURZAME STEDEN EN GEMEENSCHAPPEN 	12 VERANTWOORDE CONSUMPTIE EN PRODUCTIE
13 KLIMAATACTIE 	14 LEVEN IN HET WATER
15 LEVEN OP HET LAND 	17 PARTNERSCHAP OM DOELSTELLINGEN TE BEREIKEN



MILIEU

DE ECOLOGISCHE AFDRUK VAN VERPLICHTE BEROEPSKLEDING BEPERKEN

In Frankrijk werd in 2017 een uniek netwerk voor de inzameling en de recyclage van de uniformen in alle agentschappen opgericht. Dat netwerk werd samen met de leverancier Mulliez-Flory uitgebouwd. Binnen de agentschappen worden inzamelingen georganiseerd voor recuperatie en recyclage door vermalen van de stoffen. In 2018 werd zo meer dan 5 ton beroepskleding vermalen waardoor SERIS Frankrijk een recyclagepercentage van 76% behaalde van de haar toevertrouwde kledij.

SERIS België, waar gebruikte beroepskleding reeds in samenwerking met een partner wordt ingezameld, ontwikkelde een gepersonaliseerde methode met een systeem van jaarpunten om de uniformen te vernieuwen volgens de reële behoeften van de agenten. Dit eenvoudig initiatief maakt een verantwoord beheer van de voorraad uniformen mogelijk.

En in Nederland tenslotte werd in 2018 een partnerschap ondertekend met Galladio Corporate Fashion. Zo kwam een

nieuw uniform tot stand dat ethischer is en milieuvriendelijk. *"Wij zijn van oordeel dat het absoluut noodzakelijk is dat de stoffen van onze beroepskleding op een duurzame en maatschappelijk verantwoorde manier gefabriceerd worden: geen kinderarbeid en milieuvriendelijke productielijnen."* Aad DE VRIES, Algemeen directeur van SERIS Nederland.

AFVAL VERMINDEREN EN MEEWERKEN AAN HAAR WAARDEVERMEERDERING

SERIS Groep past de recyclage van zijn afval toe en werkt mee aan de waardevermeerdering van de materialen waar dit mogelijk is.

In alle landen werden partnerships opgezet voor de inzameling en recyclage van al dan niet vertrouwelijke documenten.

De waardevermeerdering van IT-materiaal maakt ook deel uit van de acties in de verschillende filialen van de SERIS Groep.



ONZE STAKEHOLDERS BEWUST MAKEN VAN DUURZAME ONTWIKKELING

In 2017 werd het milieucharter van de Groep geformaliseerd en verspreid.

De Franse en Engelse versie kan worden gedownload op de website www.seris-group.com, onder de rubriek "Onze verantwoordelijkheden". Het doel is om klanten en partners te informeren over onze engagementen en onze medewerkers te sensibiliseren om milieuverantwoordelijkheid in onze praktijken te verankeren.

In elk van de landen worden de werknemers ook bewust gemaakt van het milieubeleid dat van kracht is op de locaties van de klanten die zij moeten bewaken. Specifieke elementen inzake milieu worden opgenomen in de instructies.

De Groep stelt ook voor om, in het kader van haar diensten, "verantwoordelijke rondes" uit te voeren, waarbij agenten er

voor zorgen dat de instructies inzake milieubescherming worden toegepast (geen lekken, ramen en deuren sluiten, de lichten doven, enz.).

Met dergelijke acties kunnen wij deelnemen aan de correcte toepassing van het milieubeleid van onze klanten op hun locaties.

Tenslotte om onze leveranciers en onderaannemers samen met SERIS te betrekken bij de bevordering van een groot respect voor het milieu, werden er milieucriteria geïntegreerd in het "Charter Verantwoord Aankopen" van de Groep. Dit charter is beschikbaar voor iedereen in het Nederlands, Frans en in het Engels op de website van de Groep onder de rubriek "Onze Verantwoordelijkheden"

HONDENBEVEILIGING : PASSIE EN RESPECT VOOR HET WELZIJN VAN HET DIER: HET BEGIN VAN EEN PERFECTE SAMENWERKING



Zij spelen een cruciale rol bij bewakingsopdrachten, meer bepaald diegene in zogenaamde kritieke infrastructuur zoals bijvoorbeeld de SHAPE of de NAVO. Om operationeel te zijn moet de hond een opleidingstraject volgen dat bijna zijn hele leven duurt. *"Een hondenmeester houdt zich eigenlijk bijna voortdurend bezig met zijn partner. Dat is een levenswijze. Ofwel werkt de hond, ofwel rust hij uit ofwel oefent hij. Die uitdaging zorgt ervoor dat de gezamenlijke uren niet worden geteld maar dat men constant zin heeft om het professioneel resultaat van de samenwerking te verbeteren"* legt Marc Mertens uit

Het ligt in de aard van de hond om te willen behagen, en dat stopt niet met ouder worden. Zo is het heel belangrijk om het einde van de loopbaan van de hond voor te bereiden door geleidelijk aan en systematisch het volledige takenpakket dat hem is toevertrouwd te verminderen en het toe te vertrouwen aan zijn opvolger. Daardoor kunnen we enerzijds de continuïteit van de bewakingsopdrachten en anderzijds een goede fysieke en geestelijke gezondheid van de hond garanderen.

Sinds 1997 is Marc Mertens, Chief Inspector en, Chief K9 Team binnen SERIS België. Hij is gespecialiseerd in bewakingsdiensten gebaseerd op de samenwerking tussen de mens en de hond. Dit multifunctioneel vak is een mengeling van discipline, vakkennis, flexibiliteit, geschiktheid voor de dienst, en betrouwbare samenwerking

met de collega's. Voor Marc Mertens *"liegt een hond nooit. Zijn bijzonder scherpe zintuigen, zijn instinct dat hem ertoe brengt om de aandacht te vestigen op abnormale situaties en zijn grote honger naar kennis zorgen ervoor dat dit onze meest veilige collega is."* De honden behoren voortaan tot een belangrijke afdeling van SERIS België.

SERIS BELGIË WORDT PARTNER VAN DE ZOO FOUNDATION



In 2018 is SERIS België een partnerschap begonnen met de Koninklijke Maatschappij voor Dierkunde van Antwerpen (KMDA). SERIS werkt zo mee

aan de Zoo Foundation, een organisatie die volledig gefocust is op het welzijn van de dieren, het patrimonium, de fokprogramma's en het natuurbehoud.

STRIJD TEGEN DE CORRUPTIE

ETHIEK EN INTEGRITEIT

Als referentie binnen de sector hecht SERIS Groep het grootste belang aan de integriteit die elke dag opnieuw aan de dag moet worden gelegd in de handelsrelaties en beroepspraktijken.

Als lid van de International Security League heeft SERIS er zich trouwens formeel toe verbonden om, in het kader van haar activiteiten, de gedrags- en ethische code van de International Security League te respecteren. Deze code omvat een aantal regels die van toepassing zijn op ons gedrag bij het uitvoeren van onze activiteiten.

Al onze stakeholders kunnen deze code raadplegen op de website van de International Security League.

De Groep streeft naar eerlijke en integere handelsrelaties in het kader van zijn professionele activiteiten. In elk filiaal is er een interne procedure voor de controle van de berekeningen en de ondertekening van contracten met klanten.

Zorgen voor
eerlijke en
integere
handelsrelaties

STRIJD TEGEN DE CORRUPTIE

In 2017 is de Groep met haar filialen in samenwerking met een gespecialiseerd bureau maatregelen beginnen op te stellen voor de opsporing en preventie van corruptie en ongeoorloofde beïnvloeding met betrekking tot haar nationale en internationale activiteiten, zoals voorzien door artikel 17 van de wet Sapin 2.

Er werd een uitgebreid aanpassingsplan opgesteld. In 2018 werden de volgende stappen gezet:

- bewustwordings/opleidings-workshops voor opleidingsworkshopde kaderleden in de strijd tegen corruptie;

- de inventarisatie van de belangrijkste risico's van blootstelling aan corruptie;
- het in kaart brengen van de risico's;
- het opstellen en de verspreiding van een gedragscode voor corruptiebestrijding die van toepassing is op de medewerkers van de Groep.

De SERIS Groep reflecteert op dit ogenblik ook over een professioneel waarschuwingssysteem.

HET PRINCIPE VAN HET PACT

10. Bedrijven worden uitgenodigd om op te treden tegen corruptie, afpersing en omkooppraktijken in al hun vormen.

LES 4 ODD





STRIJD TEGEN DE CORRUPTIE

BESCHERMING VAN DE PERSOONSGEGEVENS

Op 25 mei 2018 is de Europese verordening betreffende de bescherming van persoonsgegevens van kracht geworden in Europa.

In overeenstemming met de verplichtingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) verbindt SERIS zich ertoe om de betrokken personen in alle openheid op de hoogte te brengen van de doeleinden waarvoor hun gegevens worden gebruikt. De Groep gebruikt en vertrouwt deze gege-

vens enkel aan derden toe als zij de aangekondigde doelstelling bereiken en bewaart ze gedurende de vereiste looptijd op informaticasystemen die perfect beveiligd zijn.

Er werd een functionaris voor de gegevensbescherming benoemd in alle filialen van de Groep om deze voorschriften uit te werken. Dat zijn de bevoorrechte gesprekspartners om te antwoorden op alle vragen betreffende het beheer van persoonsgegevens.



SERIS BELGIË LANCEERT DE “SAFE AND SECURE BOX” MET DE PROVIDER OUT OF USE

Sinds de GDPR-wetgeving van kracht werd, is de gegevensbescherming een onderwerp dat zowel de particulieren als de professionals bezig houdt. Als reactie op het stijgend aantal ondernemingen die wensen dat hun gegevens vernietigd worden hebben SERIS Logistics en haar partner Out Of Use de "Safe Secure Box" ontworpen (www.outofuse.com). Zo kunnen de "ondernemingen hun gegevensdragers in alle veiligheid bewaren in de Safe and Secure Box. Eens de box vol is [maximale capaciteit van 30 liter en 30 kg] wordt hij verzegeld en naar Out of Use gebracht, die overgaat tot de overeengekomen verwerking" preciseert Serge NAUWELAERS, afdelingsmanager van SERIS Logistics.

Om haar klanten gerust te stellen betreffende de correcte vernietiging van de gegevens, leveren SERIS Logistics en Out Of Use de nodige garanties en certificaten, zowel voor het vervoer als voor de mechanische vernietiging aan de hand van de gegevenssoftware. "Veilig vervoer garanderen is één van de voornaamste opdrachten van SERIS in de hoedanigheid van beveiligingsgroep" verklaart Serge NAUWELAERS. Daarom zijn alle "voertuigen ook uitgerust met een traceersysteem dat het volledige traject registreert tot in de Out Of Use werkplaats" concludeert de afdelingsmanager.

VERANTWOORD AANKOPEN

Conform aan haar engagementen, past SERIS een aankoopbeleid toe met het doel bij te dragen tot de economische efficiëntie, gebaseerd op een evenwichtige en duurzame samenwerking met zijn partners.

Voor SERIS speelt de beheersing van de waardeketen een sleutelrol in het succes van de onderneming. Dat is de drijfveer om de negatieve effecten te verminderen en de positieve impact op de drie belangrijkste domein te vergroten: economie, milieu en maatschappij

Zo koos de Groep er in 2017 voor om haar aankoopbeleid en het engagement dat zij van haar leveranciers en onderaannemers verlangt, te formaliseren. Het "Charter Verantwoord Aankopen" van de Groep is vrij te raadplegen op de website www.seris-group.com, onder de rubriek "Onze verantwoordelijkheden".

Dit charter getuigt van onze wil om de principes van duurzame ontwikkeling in

onze activiteiten en onze interacties met onze leveranciers en onderaannemers te integreren, om zo aan globaal prestatievermogen te winnen. Het moet een gemeenschappelijk referentiekader zijn voor de inkopers en leveranciers van de Groep.

Het charter beschrijft de engagementen waarvan SERIS zijn leveranciers en onderaannemers vraagt om ze te respecteren, net zoals de engagementen die SERIS jegens hen aangaat, en dat in alle landen waar de Groep haar activiteiten uitoefent.

Door de ondertekening van dit charter verbinden leveranciers en onderaannemers zich ertoe om het charter dagelijks toe te passen en met SERIS samen te werken bij de implementatie van deze aanpak in het licht van een wederzijdse continue vooruitgang.

TRANSPARANTIE EN CONTROLE

De administratieve en financiële directie heeft een strikte en strenge interne controleprocedure opgezet om een permanent kostenbeheer te verzekeren.

Er worden regelmatig interne audits uitgevoerd in Frankrijk, België en Nederland, in overeenstemming met de ISO norm 9001: 2015.

Elk jaar controleren en bevestigen externe accountants de geconsolideerde jaarrekeningen van de Groep.



www.seris-group.com